

9. AUGUST 2022

**Digital und doch persönlich:****VON POLL IMMOBILIEN** launcht virtuellen Immobilienshop

- *Orts- und zeitunabhängig: Der virtuelle VON POLL IMMOBILIEN Shop bietet eine gute Ergänzung zu den hochwertigen Shops vor Ort mit einem umfassenden, digitalen Dienstleistungsportfolio*
- *Der virtuelle Shop unterstützt aktiv bei der weiteren Expansion und Internationalisierung des Maklerhauses*
- *Mehrwert für die VON POLL IMMOBILIEN Standorte besteht in der künftigen doppelten Präsenz – vor Ort sowie virtuell – und der dadurch erhöhten Sichtbarkeit beim Kunden*

**Frankfurt am Main, 9. AUGUST 2022** – Das europaweit tätige Maklerhaus VON POLL IMMOBILIEN ([www.von-poll.com](http://www.von-poll.com)) startet seinen [ersten virtuellen Immobilienshop](#) und grenzt sich mit neuen interaktiven Features eindeutig von seinen Mitbewerbern ab. Die digitale Ladenfläche fungiert dabei als virtuelle Ergänzung zu den über 350 physischen Shops und erhöht die Sichtbarkeit sowie Kontaktpunkte mit Kunden. Auch hinsichtlich der weiteren Expansion und Internationalisierung ergeben sich interessante Möglichkeiten. So kann VON POLL IMMOBILIEN an Standorten ohne physischen Shop bereits virtuell und auch persönlich für seine Kunden verfügbar sein.



„Mit dem virtuellen Immobilienshop bieten wir unseren anspruchsvollen Kunden eine hervorragende Ergänzung zu unserem umfangreichen Dienstleistungsspektrum vor Ort – nur auf digitaler Ebene. Eigentümer können ihre Immobilie bewerten lassen, regionale Marktberichte lesen, Suchkunden Immobilien suchen, Angebote zur Finanzierung anfragen oder direkt einen Online-Termin mit einem passenden Makler vor Ort vereinbaren“, erklärt Wolfram Gast, Chief Digital Officer bei VON POLL IMMOBILIEN. Er fügt hinzu: „Außerdem steht eine virtuelle Assistentin namens Polly

**von Poll Immobilien GmbH**

Franka Schulz

Head of Public Relations

**E-Mail:**[presse@von-poll.com](mailto:presse@von-poll.com)**Telefon:**

+49 (0)69-26 91 57-603

zur Verfügung, die den Kunden eine erste Marktpreiseinschätzung der Immobilie per Sprachassistent ermöglicht – und das innerhalb weniger Minuten.“

Die detaillierten Marktberichte zu verschiedenen deutschen Städten stehen im virtuellen Shop zum Download oder zum digitalen Durchblättern bereit. Auch wer auf der Suche nach einem regionalen VON POLL IMMOBILIEN Shop in seiner Nähe ist, findet im virtuellen Shop die passenden Adressdaten. Interessenten können zudem ihre wichtigsten Fragen in Form einer persönlichen Beratung durch einen VON POLL IMMOBILIEN Experten im Videoformat beantworten lassen. Sie können sich also, egal wann und wo, zu den verschiedensten Immobilienthemen informieren.

Die digitale Version des Shops unterstützt außerdem dabei, sich einen ersten Eindruck von der Marke VON POLL IMMOBILIEN zu verschaffen. Getreu dem Motto: digital und doch persönlich. Dabei verschmelzen Offline- und Online-Vermittlung mit dem Ziel, die Kunden im virtuellen Shop ebenso professionell und kompetent zu beraten und zu begleiten wie in den hochwertig ausgestatteten Shops vor Ort.



„Für die über 350 VON POLL IMMOBILIEN Geschäftsstellen besteht der Mehrwert ohne Zweifel in der doppelten Präsenz – vor Ort sowie virtuell. Dadurch bietet sich eine zusätzliche Möglichkeit zur Erhöhung der Sichtbarkeit und zu mehr Berührungspunkten mit unseren Kunden, was wiederum zur erfolgreichen und optimierten Kundengewinnung beiträgt“, weiß Gast von VON POLL IMMOBILIEN. Er ergänzt: „Unser Anspruch ist es, die Immobilienvermittlung für unsere Kunden so einfach und bequem wie möglich zu gestalten. Daher bieten wir ihnen die ganze Palette an Kontakt- und Kommunikationsmöglichkeiten – analog wie virtuell. Am Ende soll der Kunde entscheiden, welchen Kanal er bevorzugt.“

Perspektivisch wird der virtuelle VON POLL IMMOBILIEN Shop Live-Meetings im Konferenzraum ermöglichen. Konkret heißt das, dass Beratungsgespräche für Immobilienverkäufer sowie digitale Immobilienbesichtigungen künftig auch im virtuellen Shop durchgeführt werden.

Einen Blick in den virtuellen VON POLL IMMOBILIEN Shop erhalten Interessenten über folgenden Link: <https://www.von-poll.com/de/virtueller-shop>

Alle Daten und Grafiken dürfen mit einem Verweis auf die nachfolgende Quelle benutzt und veröffentlicht werden: von Poll Immobilien GmbH ([www.von-poll.com](http://www.von-poll.com)).

**Über von Poll Immobilien GmbH**

Die von Poll Immobilien GmbH ([www.von-poll.com](http://www.von-poll.com)) hat ihren Hauptsitz in Frankfurt am Main. Der Schwerpunkt ihrer Tätigkeit liegt in der Vermittlung von wertbeständigen Immobilien in bevorzugten Wohn- und Geschäftslagen. Geschäftsführende Gesellschafter sind Daniel Ritter und Sassan Hilgendorf. Zur Geschäftsleitung zählen Beata von Poll, Eva Neumann-Catanzaro, Tommas Kaplan, Dirk Dosch und Wolfram Gast. Mit mehr als 350 Shops und über 1.500 Kollegen ist VON POLL IMMOBILIEN, wozu auch die Sparten VON POLL COMMERCIAL, VON POLL REAL ESTATE sowie VON POLL FINANCE gehören, in Deutschland, Österreich, der Schweiz, Spanien, Portugal, Ungarn, Italien, den Niederlanden, Frankreich und Luxemburg vertreten und damit eines der größten Maklerunternehmen Europas. Der Capital Makler-Kompass zeichnete VON POLL IMMOBILIEN im Oktoberheft 2021 erneut mit Bestnoten aus.