

5. AUGUST 2022

VON POLL IMMOBILIEN erhält das Qualitätssiegel „TOP Kundenberatung 2022“

- Das Handelsblatt verleiht VON POLL IMMOBILIEN in der Kategorie „Immobilienmakler“ die Auszeichnung „TOP Kundenberatung 2022“
- Im Zuge der Studie wurden insgesamt 34.506 Bewertungen von 13.485 Kunden aus 40 Branchen erfasst, analysiert und ausgewertet

Frankfurt am Main, 5. AUGUST 2022 – Auch in diesem Jahr wurde VON POLL IMMOBILIEN (www.von-poll.com) von der renommierten Wirtschafts- und Finanzzeitung Handelsblatt mit dem Qualitätssiegel „TOP Kundenberatung 2022“ ausgezeichnet. In Zusammenarbeit mit dem Marktforschungsinstitut ServiceValue hat das Handelsblatt insgesamt 34.506 Kundenurteile zu 755 Unternehmen eingeholt und in 40 Branchen die besten Anbieter gekürt. Im Fokus der Bewertung stand neben der Expertise der Dienstleister auch deren Sozialkompetenz.



„Die erfolgreiche Immobilienvermittlung ist ein umfangreicher Prozess, wobei eine qualitativ hochwertige und professionelle Kundenberatung bei VON POLL IMMOBILIEN stets an oberster Stelle steht. Mit Innovationsgeist und Leidenschaft wollen wir immer die beste Dienstleistung für unsere Kunden erbringen“, sagt Daniel Ritter, geschäftsführender Gesellschafter bei VON POLL IMMOBILIEN. Und weiter: „Die Auszeichnung ‚TOP Kundenberatung 2022‘ spiegelt ein vielschichtiges Meinungsbild echter Kunden wider

und ist dadurch besonders wertvoll für uns. Die Zufriedenheit unserer Kunden ist eine großartige Bestätigung unserer täglichen Arbeit.“

Die Fachberatung als Gesamtleistung wurde auf Basis von zehn spezifischen Leistungsmerkmalen ermittelt. Die Verbraucher hatten die Möglichkeit, auf einer 5-stufigen Zustimmungs-Skala zu bewerten, wobei aus allen Antworten ein Mittelwert berechnet wurde. Die Auszeichnung „TOP Kundenberatung“ wurde an alle Unternehmen verliehen, die einen Mittelwert erzielten, der über ihrem jeweiligen Branchendurchschnitt liegt.

Über von Poll Immobilien GmbH

Die von Poll Immobilien GmbH (www.von-poll.com) hat ihren Hauptsitz in Frankfurt am Main. Der Schwerpunkt ihrer Tätigkeit liegt in der Vermittlung von wertbeständigen Immobilien in bevorzugten Wohn- und Geschäftslagen. Geschäftsführende Gesellschafter sind Daniel Ritter und Sassan Hilgendorf. Zur Geschäftsleitung zählen Beata von Poll, Eva Neumann-Catanzaro, Tommas Kaplan, Dirk Dosch und Wolfram Gast. Mit mehr als 350 Shops und über 1.500 Kollegen ist VON POLL IMMOBILIEN, wozu auch die Sparten VON POLL COMMERCIAL, VON POLL REAL ESTATE sowie VON POLL FINANCE gehören, in Deutschland, Österreich, der Schweiz, Spanien, Portugal, Ungarn, Italien,

von Poll Immobilien GmbH

Franka Schulz

Head of Public Relations

E-Mail:presse@von-poll.com**Telefon:**

+49 (0)69-26 91 57-603

den Niederlanden, Frankreich und Luxemburg vertreten und damit eines der größten Maklerunternehmen Europas. Der Capital Makler-Kompass zeichnete VON POLL IMMOBILIEN im Oktoberheft 2021 erneut mit Bestnoten aus.