



Pressemitteilung

HERAUSGEBER: **Hauptzollamt Krefeld**
Medienstraße 1
47807 Krefeld

KONTAKT: Rainer Wanzke
TELEFON: 02151 / 850 10600
TELEFAX: 02151 / 850 18882
E-MAIL: presse.hza-krefeld@zoll.bund.de

INTERNET: www.zoll.de

24. November 2021

Neue zentrale Telefonnummer beim Hauptzollamt Krefeld für alle Zollämter sowie Finanzkontrolle Schwarzarbeit und Kontrolleinheit Verkehrswege

Das Hauptzollamt Krefeld informiert, dass ab dem 30. November 2021 alle angegliederten Liegenschaften im Zuständigkeitsbezirk über die zentrale Rufnummer 02151 / 850 – 0 zu erreichen sind. Die Umstellung wird erforderlich, da die lokal installierten Telefonanlagen abgeschaltet und zugunsten der zukunftsfähigen Internettelefonie mit flexiblen Ansprüchen erneuert werden.

Hiervon betroffen sind somit die Zollämter Krefeld – Uerdingen, Neuss, Mönchengladbach und Nettetal – Schwanenhaus; die Finanzkontrolle Schwarzarbeit mit den Standorten Krefeld und Mönchengladbach sowie die Kontrolleinheit Verkehrswege in Nettetal – Kaldenkirchen.

Nach Anwahl der zentralen Rufnummer werden die Bürgerinnen und Bürger mittels Service der Callcenter-Ansage nach Auswahl der entsprechenden Zuständigkeit zu den einzelnen Standorten geleitet.

Zusatzinformation

Informationen zur Erreichbarkeit und den üblichen Öffnungszeiten der Krefelder Zollbehörden gibt es unter www.zoll.de/DE/Service/Dienststellensuche/ .