

Jubiläum für den Mobilitätsschutz von assona

Seit über einem Jahr leistet der Pannen- und Unfallservice E-Bike-Fahrenden europaweit zuverlässige Hilfe

Berlin, 26. Mai 2021. 365 Tage im Jahr, rund um die Uhr: Egal, wann Hilfe benötigt wird, das Pannen- und Unfallteam von Versicherungsdienstleister assona ist zur Stelle. Fünf Mal am Tag rücken die Profis im Schnitt aus, um gestrandete E-Bike-Ausflügler wieder mobil zu machen – und das, wenn nötig, in ganz Europa. Meist sind es kaputte Reifen, die den Zweirad-Fans laut assona-Statistik die Tour vermiesen. Platz zwei belegen gerissene Ketten, Platz drei ausgefallene Antriebe.

Mobilitätsschutzpaket mit umfassendem Service

Was immer auch notwendig ist: Die Reparatur vor Ort, das Abschleppen zur nächsten Werkstatt oder der Transport zum Wohn- bzw. Zielort – der Mobilitätsschutz springt ein. Wird ein Ersatzrad benötigt, gehört das ebenso zum Service wie die Übernahme von Übernachtungskosten. Passiert der Zwischenfall im Ausland, ist selbst Notfallbargeld vorgesehen. Und bei Bedarf sorgt das Service-Team dann auch dafür, dass das E-Bike zurückgeholt oder fachgerecht entsorgt wird.

Pannen-Hilfe als Modul zahlreicher assona-Produkte

Der Mobilitätsschutz ist Baustein gleich mehrerer Schutzpakete, die assona Zweiradfachhändlern in Deutschland und Österreich für den Verkauf zur Verfügung stellt. Enthalten ist er etwa im BikeProtect Premium für E-Bikes sowie im neu lancierten E-Power, der neben E-Bikes auch für S-Pedelecs und E-Scooter gilt. Ebenfalls ist das Modul Bestandteil mehrerer Tarife der ZEG Plus Garantie und somit für Partner der Zweirad-Einkaufs-Genossenschaft (ZEG) erhältlich. Das Beste: Sämtliche Policen mit Mobilitätsschutz leisten zusätzlich Reparatur oder Ersatz bei Akkus Schäden – etwa durch Unfälle, Feuchtigkeit oder Verschleiß.

„Händler, die ihren Kunden den Mobilitätsschutz beim E-Bike-Kauf anbieten, profitieren enorm“, fasst assona-Geschäftsführer Vertrieb und Marketing Uwe Hüscher zusammen. „Im Schadensfall gibt es prompt und unkompliziert Hilfe – was wiederum für eine zufriedene und wiederkehrende Kundschaft sorgt.“



Zeichen mit Leerzeichen: 1.934

Bilder zum Download finden Sie unter <https://www.assona.com/presse/>.

Das Unternehmen

assona ist ein Versicherungsdienstleister mit Sitz in Berlin. Das Unternehmen bietet seinen Kunden umfassenden, zuverlässigen und unkomplizierten Schutz für mobile und stationäre Elektronik sowie für Fahrräder und E-Bikes an. Auch meineBootsversicherung gehört als Marke zum Portfolio des Dienstleisters. Ein motiviertes Team aus über 100 Mitarbeitern, innovative Produkte und flexible Prozesse: Diese Dinge machen assona aus. Über 2,2 Millionen Kunden aus Deutschland und Österreich vertrauen inzwischen auf assona-Versicherungs- und Garantielösungen. Im Jahr 2003 gegründet, steht das Unternehmen bis heute für verlässlichen Schutz sowie erstklassigen Service. Mehr Infos: www.assona.com.

Pressekontakt

assona GmbH
Mandy Friesecke
Managerin Unternehmenskommunikation
Telefon: +49 30 747477-900
E-Mail: presse@assona.com

Anne Minnich
Managerin Unternehmenskommunikation
Telefon: +49 30 747477-901
E-Mail: presse@assona.com