



ONLINE-IMPFMANAGEMENT - INFORMATION FÜR DIE REDAKTIONEN

Anforderungen an ein erfolgreiches Termininformationssystem von Impfstellen*

- Terminverfügbarkeit muss täglich an der Anzahl der Impfstoffdosen angepasst werden.
- IT-System muss verschiedene Arten von Impfstoffen verwalten
 - zu berücksichtigen sind: Anzahl der Impfungen, Intervall zwischen zwei Impfungen, optimale infrage kommenden Bevölkerungsgruppen und die Richtlinien für Patienten
- Einfache Bedienbarkeit der Software für das Personal der Impfzentren
- Software muss für Hunderte Benutzer zur gleichen Zeit zugänglich sein
- Wege der Patienten in Impfzentren anhand von vier Schritten optimieren
 - administratives Check-in
 - medizinisches Check-in
 - Impfung
 - Überwachung nach der Impfung
- Personen, die nicht zu ihren Terminen erscheinen, müssen kontaktiert werden können – insbesondere hinsichtlich der zweiten Impfung
- System muss die Impfkaktivität überwachen (dazu gehören: Zahl der vergebenen Termine, verfügbare Termine, Anzahl der Impfdosen)

Anforderungen für einen erfolgreichen Patientenbuchungsprozess*

- Multi-Channel-Buchungs-Ansatz, der Terminvereinbarung zu Hause, telefonisch, sowie online ermöglicht, verbessert Zugänglichkeit zu Impfterminen
- Online-Buchung als Hauptkanal ermöglicht die Verwaltung von Millionen von Terminen in kurzer Zeit
- Online-Buchungsprozess muss hohes Maß an Benutzerfreundlichkeit und Intuitivität sicherstellen
- Jeweilige in Impfstrategie definierten Berechtigungskriterien berücksichtigen
- Zwei Termine für die vorgeschriebenen Impfungen zur selben Zeit buchen
- Vor dem Termin sollte elektronische Erinnerung inkl. aller relevanten Informationen an Patienten gesendet werden

* Die Empfehlungen basieren auf den Erfahrungen des Unternehmens in 1.300 Impfstellen in Berlin und Frankreich