

Berlin, 26. August 2020

Der a&o-Ton: Stichwort „Neue Stornoregelung“

Ab sofort und bis 31. Dezember 2021: Gruppen können sämtliche a&o-Leistungen kostenlos und noch am Tag ihrer geplanten Anreise stornieren. CMO Phillip Winter über den Neustart des Gruppengeschäfts und ein „Danke-Signal“ an die Kunden.

„Mit unserer neuen Stornoregelung wollen wir Gruppen größtmögliche Flexibilität bieten“, erklärt Phillip Winter, „und sie ist zugleich ein Danke an unsere Gäste für ihr Vertrauen.“

Für alle Gruppen-Anreisen bis 31. Dezember 2021 gilt ab sofort: kostenfreie Stornierung sämtlicher a&o-Leistungen noch am Tag der geplanten Anreise bis 18 Uhr. „Das umfasst ganz bewusst auch alle bereits für 2021 im Buch stehenden Gruppenreisen“, so Winter, „a&o ist zu 100 Prozent flexibel, damit es unsere Gäste auch sein können.“

Mit der neuen Stornoregelung will a&o den Reise-Restart insbesondere für Gruppen weiter stützen. Nach Einbrüchen von bis zu 100 Prozent während des Lockdowns, kann die Berliner Budgetgruppe jetzt einen leichten Aufwärtstrend verzeichnen: „Aktuell haben wir in unseren deutschlandweit 25 Häusern rund 70 Schulklassen zu Gast – das ist ein besonderes Signal für uns.“ In Gesprächen mit den Lehrern werde klar: „Die Wiederaufnahme von Schulfahrten bei gleichzeitig höchstmöglicher Sicherheit wird hochgeschätzt.“

Mit der Zukunft von Klassenfahrten befasst sich übrigens auch ein von a&o initiiertes Roundtable am Montag, 31. August, 10 bis 13 Uhr – sowohl vor Ort im a&o Berlin Mitte als auch virtuell.

Über a&o Hostels (aohostels.com)

a&o wurde im Jahr 2000 von Oliver Winter gegründet und betreibt derzeit 39 Hostels in 23 Städten und acht europäischen Ländern. Für 2020 sind weitere Neueröffnungen u.a. in Kopenhagen und Budapest geplant. Der a&o-Gästemix ist vielfältig: Rucksacktouristen gehören ebenso dazu wie Alleinreisende, Familien, Schulgruppen und Vereine. Auch die Zahl der Businessreisenden und Senioren nimmt zu. Als größter Hostelanbieter Europas, wächst die Kette mit über 15 Prozent



pro Jahr. Mit rund 28.000 Betten und über 5 Millionen Übernachtungen verzeichnet a&o einen Umsatz von über 165 Millionen Euro (2019). Seit 2017 ist der amerikanische Investor TPG Real Estate Eigentümer von a&o. a&o feiert 2020 seinen 20. Geburtstag – das Unternehmen wird nach wie vor vom Gründer geführt.

Kontakt:

Dr. Petra Zahrt

Tel. +49 (0) 221 3018 2363

Mobile +49 (0) 172 94 54 753

Mail petra.zahrt@aohostels.com