

Absender

Presseabteilung

Telefax

0221 178-90525

Seite

1 von 1

E-Mail

presse@rheinenergie.com

Telefon

0221 178-3035

Internet

www.rheinenergie.com

Datum

5. August 2020

Schnell und sicher: RheinEnergie optimiert Netzanschluss-OnlineService

Um die Bearbeitungszeiten für beantragte Netzanschlüsse zu verkürzen, hat die RheinEnergie ihren OnlineService weiterentwickelt. Bauherren können dort für ihr Bauobjekt von nun an noch einfacher einen Anschluss an das vorhandene Strom-, Erdgas-, Wasser- und Fernwärmenetz beantragen.

Nach Angabe der Objektadresse oder einer Geomarkierung – falls noch keine Adresse vorhanden ist – werden den Bauherren die Versorgungsarten angezeigt, die an dem Standort grundsätzlich verfügbar sind. Bei Standardfällen erhalten die Antragsteller sofort ein Angebot, mit dem sie die RheinEnergie mit der Herstellung des Anschlusses beauftragen können.*

Auch für Installateure und Architekten bietet der Netzanschluss-OnlineService Vorteile: Ausgestattet mit einer entsprechenden Vollmacht können auch sie den Anschluss für ihre Kunden anfragen und beauftragen.

Falls die für den Netzanschluss benötigten Unterlagen nicht vollständig vorliegen, lässt sich die Anfrage zu einem späteren Zeitpunkt weiterbearbeiten. Die Daten werden im Portal zwischengespeichert. Die anschließende Übermittlung erfolgt selbstverständlich verschlüsselt.

Weitere Informationen unter netzanschluss.rheinenergie.com

Hinweis: In Köln lassen sich Netzanschlüsse für die Sparten Strom, Gas, Wasser und Fernwärme beantragen. In Lohmar sind Anträge für die Sparten Strom und Gas möglich. Außerdem für Strom in Bornheim und für Gas in Rösrath. Der Service wird in Kürze in weiteren Gebieten angeboten.

**Für Strom und Gas erfolgt das Angebot und die Herstellung des Anschlusses im Namen und Auftrag der Rheinischen NETZGesellschaft mbH.*