



PRESSEINFORMATION

Neue Remote-Assistenz-Lösung XpertEye

Immer dabei: Ardex startet Live-Beratung auf der Baustelle

Witten, 29. Mai 2020. Als Premium-Hersteller bauchemischer Produkte bietet Ardex auch in dieser speziellen Zeit erstklassige Beratung und steht den Kunden bei technischen Fragen zur Seite: ab sofort mit der digitalen Remote-Assistenz-Lösung XpertEye von AMA. Dank dieser innovativen Videotechnologie sind die Ardex-Experten direkt und live auf der Baustelle dabei und beraten sofort und zuverlässig – wie Verarbeiter es von der Anwendungstechnik gewöhnt sind.

XpertEye ist eine Ergänzung zu den klassischen Hotline-Angeboten. „Diese zuverlässige und geräteunabhängige Serviceoption bringt die technische Kompetenz von Ardex in Bild und Ton auf die Baustelle. Das bedeutet: Selbst wenn wir angesichts der aktuellen Corona-Situation gerade nicht so oft persönlich vor Ort sein können, so sind wir trotzdem wie immer stark an der Seite unserer Kunden – und das sogar aufgrund entfallender Anreizezeiten noch schneller“, sagt Dr. Markus Stolper, Geschäftsführer Marketing und Vertrieb bei Ardex. Dank den Experten von Ardex und XpertEye steht einem schnellen Baufortschritt bei besonderen Herausforderungen auf der Baustelle nichts im Weg.

Die Anwendung ist technisch so optimiert, dass sie im Außeneinsatz immer funktioniert – auch in abgelegenen Gebieten. Jedes handelsübliche Smartphone oder Tablet mit eingebauter Kamera wird dann zum technischen Begleiter. „Damit bietet XpertEye alle Komponenten, die für eine sichere Videokonferenz mit zwei oder mehr Anwendern oder Kollegen aus dem technischen Dienst notwendig sind“, so Stolper.

Schnelle Nutzung möglich

Mit XpertEye können im Live-Chat in Echtzeit reale Bilder und Informationen ausgetauscht und relevante Einzelheiten und kritische Details markiert werden. Um die Anwendung nutzen zu können, genügt ein Anruf bei der Technik-Hotline. Der Berater sendet dann den Link für eine sichere und stabile Verbindung.

„Wir nutzen die aktuelle Situation als Chance, um uns im Bereich der digitalen Services noch breiter aufzustellen. Die Einbettung der neuartigen und innovativen Videotelefonie, die noch ein bisschen mehr kann, soll nicht nur bei uns in Deutschland, sondern in der gesamten Ardex-Gruppe zum Einsatz kommen“, so Emanuel Schreiber, Leiter des technischen Diensts bei Ardex in Witten.

So funktioniert die Beratung bei Ardex mit XpertEye:

- Verarbeiter rufen bei der Hotline des technischen Diensts unter der 02302 664-362 an.
- Dann bekommt er per SMS einen Link zugesendet.
- Der Link wird aufgerufen, die Kamera des Smartphones wird einfach als das „Auge“ für den Ardex-Fachmann genutzt.
- So kann sich der Anwendungstechniker das Problem direkt anschauen und Hinweise geben. Am Bildschirm können bei Ardex Fotos gemacht, Empfehlungen direkt eingezeichnet und den Kunden gezeigt werden. Zudem kann der Bildschirm geteilt werden, um sich beispielsweise gemeinsam Ausschnitte aus Normen, Merkoder Datenblättern anzuschauen.

Über Ardex

Die Ardex GmbH ist einer der Weltmarktführer bei hochwertigen bauchemischen Spezialbaustoffen. Als Gesellschaft in Familienbesitz verfolgt das Unternehmen seit 70 Jahren einen nachhaltigen Wachstumskurs. Die Ardex-Gruppe beschäftigt heute über 3.300 Mitarbeiter und ist in mehr als 100 Ländern auf allen Kontinenten präsent, im Kernmarkt Europa nahezu flächendeckend. Mit mehr als zehn großen Marken erwirtschaftet Ardex weltweit einen Gesamtumsatz von mehr als 820 Millionen Euro.

Über AMA

AMA verfügt über mehr als fünf Jahre Erfahrung mit Remote-Assistenz Lösungen und unterstützt medizinische und industrielle Organisationen aller Größenordnungen bei der Umsetzung individueller Smart-Workplace-Strategien. Die marktführende XpertEye Assisted Reality-Plattform wird bereits in mehr als 80 Ländern eingesetzt und deckt eine breite Palette von digitalen Anwendungen wie Ferndiagnose, Inspektions-, Planungs- und Workflow-Management ab.

Presseanfragen bitte an:

Ardex GmbH
Janin Settino, Friedrich-Ebert-Straße 45, 58453 Witten
Tel. 02302 664-598, janin.settino@ardex.de