

Umfrage zum Kündigungsverhalten während der Corona-Pandemie

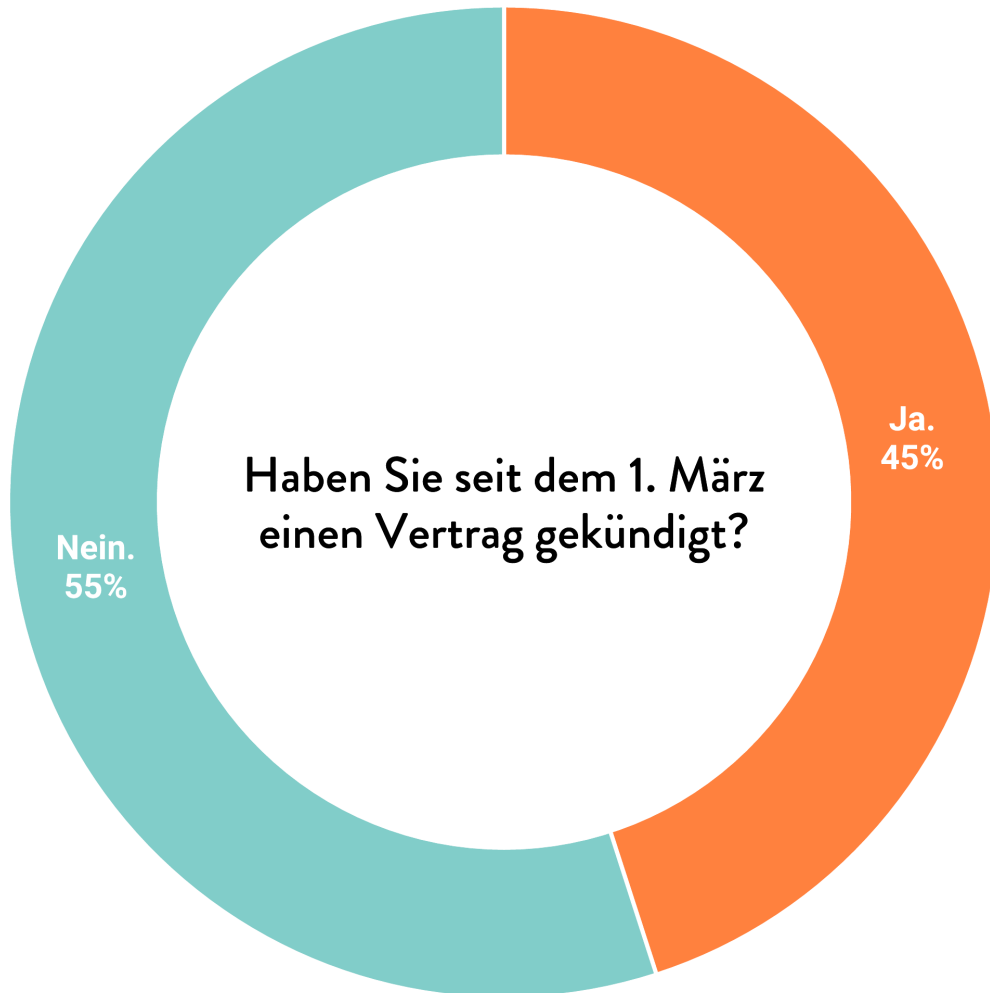
KUENDIGUNG.ORG & FrontPage Data

2020-05-13

Inhaltsverzeichnis

Q1: Haben Sie seit dem 1. März einen Vertrag gekündigt?	2
Q2: Wie viele Verträge haben Sie seit dem 1. März gekündigt?	6
Q3: War eine dieser Kündigungen durch die Corona-Pandemie begründet? (z.B. Infektionsrisiko Wirtschaftlichkeit oder Sinnhaftigkeit, aber auch um freie Zeit zu nutzen)	8
Q4: Wie viele der gekündigten Verträge wurden wegen der Corona-Pandemie gekündigt?	12
Q5: Was war der genaue Grund während der Corona-Pandemie zu kündigen? (Mehrfachauswahl möglich)	13
Q6: Welche Art von Vertrag haben Sie gekündigt? (Mehrfachauswahl möglich)	16
Q7: Immer mehr Reiseanbieter und -büros verweigern Rückzahlungen für abgesagte Reisen aufgrund Corona und geben nur Gutscheine aus.	18
Q8: Eine Verschiebung einer Großveranstaltung (z.B. Konzert, Theater, Sportveranstaltung) müssen Sie grundsätzlich nicht akzeptieren.	21
Q9: Der Eventim-Chef (Onlineverkäufer für Tickets) sagt, dass die Pflicht zur Ticketerstattung der Kultur in Deutschland dauerhaft schädigen werde.	24
Q10: Die Präsidentin der EU bittet “finanziell nicht notleidende Kunden”, ihr Recht auf Rückerstattung aus Solidarität nicht in Anspruch zu nehmen.	29
Q11: Ich bin bereit bei folgenden Betrieben auf eine Rückerstattung zu verzichten. (Mehrfachauswahl möglich)	33
Q12: Ich werde in Zukunft nicht bei Firmen einkaufen oder buchen, die sich in der aktuellen Situation als wenig kundenfreundlich gezeigt haben.	40
Q13: Politiker rechnen bald mit einer Fortsetzung der Fußball-Bundesliga mit Geisterspielen. Wenn auch nicht im Stadion, so ist es voraussichtlich bald wieder möglich Fußball im Fernsehen zu sehen.	44
Q14: Haben Sie einen Vertrag mit einem PayTV- oder Streaming-Anbieter für Sportübertragungen (z.B. SkySport, DAZN)?	48
Appendix: Datenlage	48

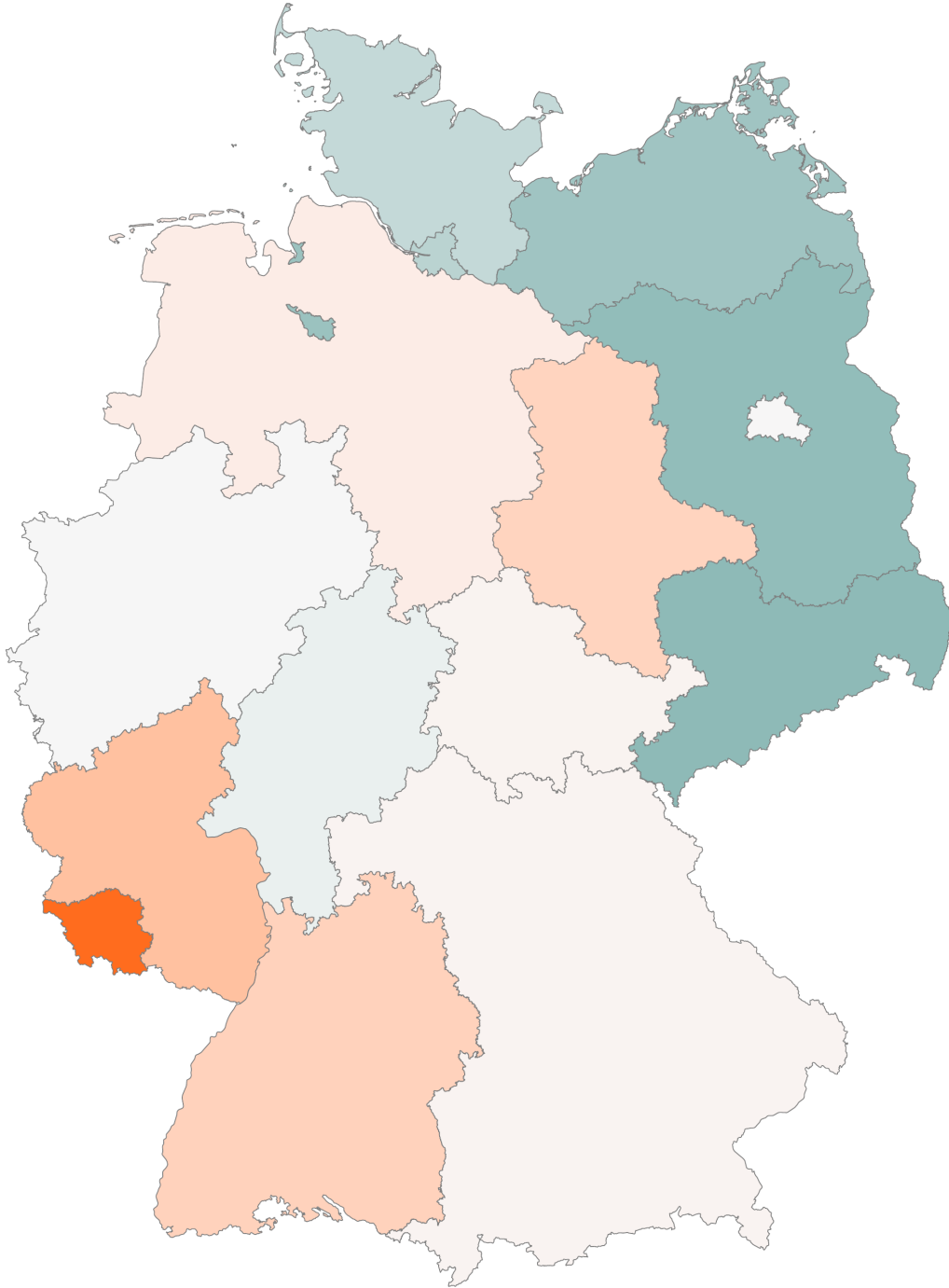
Q1: Haben Sie seit dem 1. März einen Vertrag gekündigt?



Basierend auf 1146 Antworten auf eine Umfrage von KUENDIGUNG.ORG

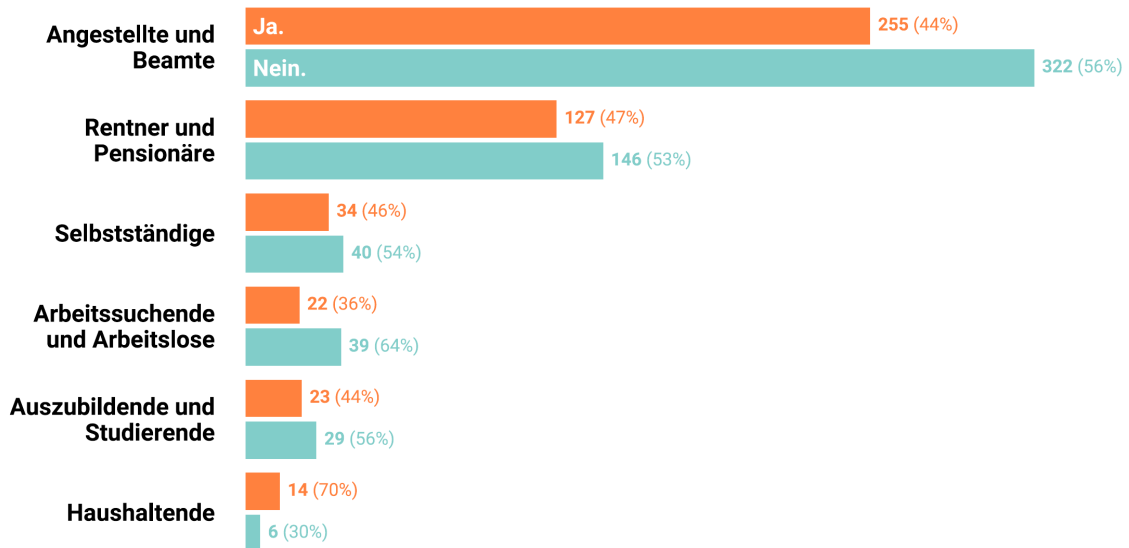
Weniger Kündigungen
als erwartet werden würde

Mehr Kündigungen
als erwartet werden würde



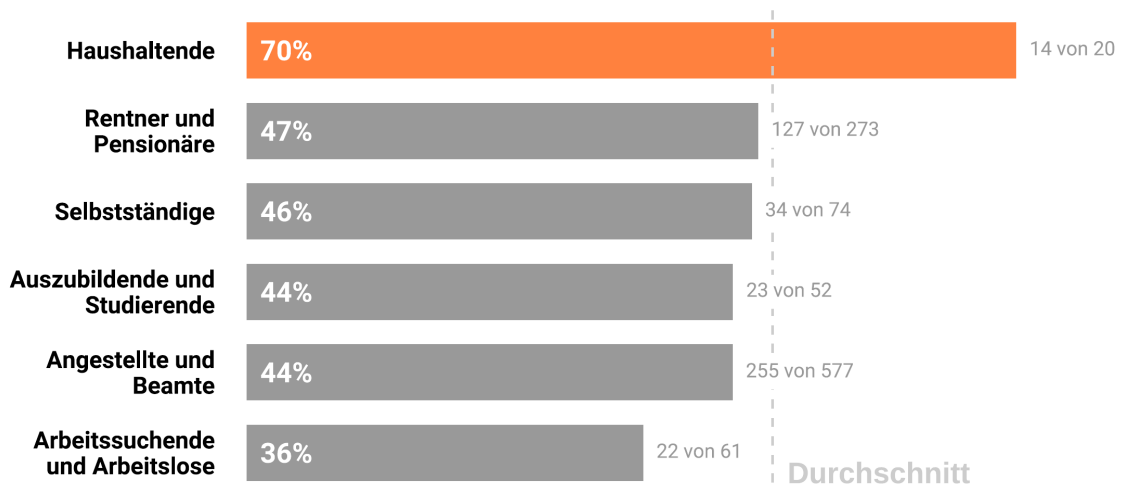
Basierend auf 993 Antworten auf eine Umfrage von KUENDIGUNG.ORG
Für jedes Bundesland wurden die tatsächlichen Antworten mit 1000 simulierten Umfragen verglichen.

Haben Sie seit dem 1. März mindestens einen Vertrag gekündigt?



Basierend auf 1057 Antworten auf eine Umfrage von KUENDIGUNG.ORG

Ich habe seit dem 1. März mindestens einen Vertrag gekündigt:



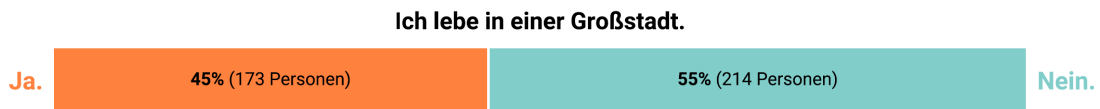
Basierend auf 1057 Antworten auf eine Umfrage von KUENDIGUNG.ORG

Haben Sie seit dem 1. März mindestens einen Vertrag gekündigt?



Basierend auf 1146 Antworten auf eine Umfrage von KUENDIGUNG.ORG

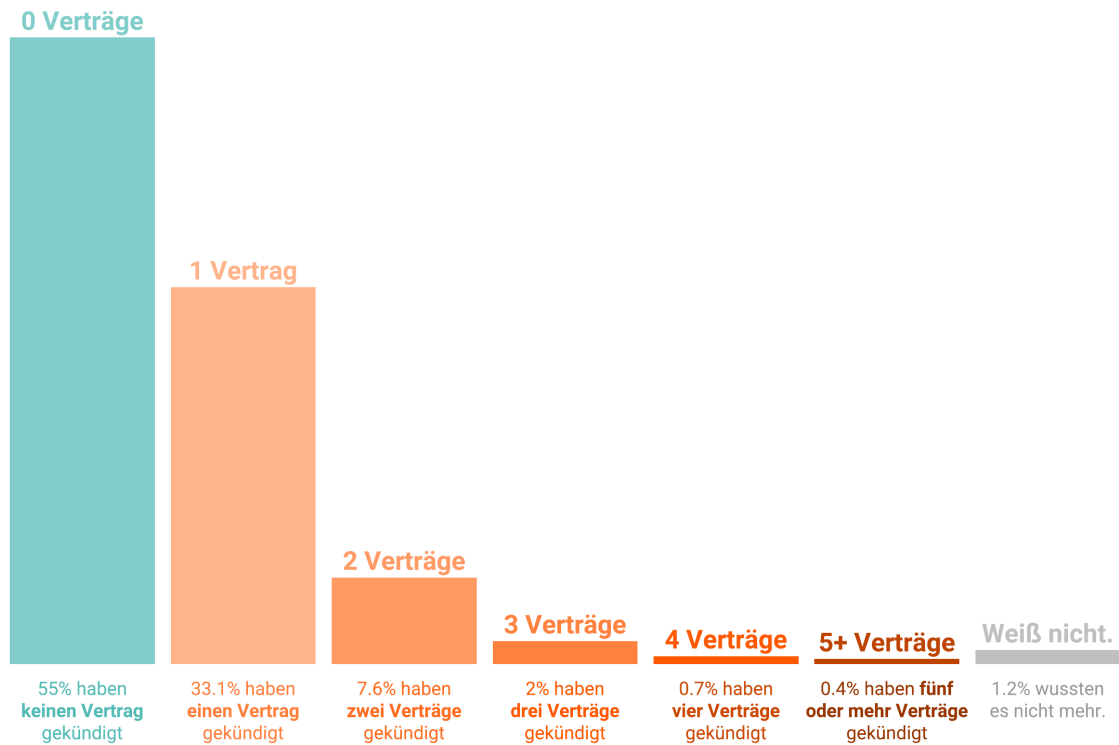
Haben Sie seit dem 1. März mindestens einen Vertrag gekündigt?



Basierend auf 1146 Antworten auf eine Umfrage von KUENDIGUNG.ORG

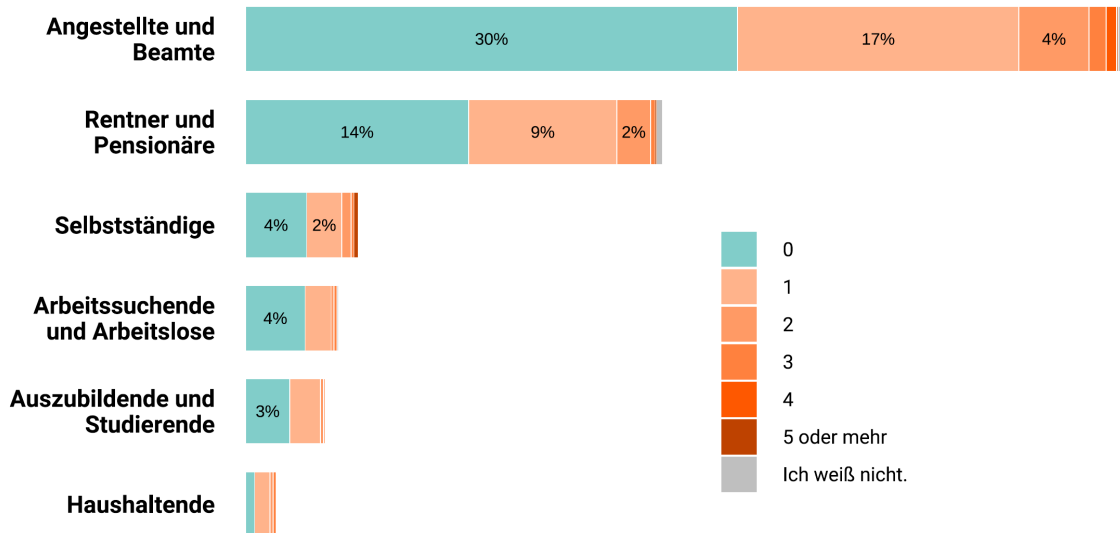
Q2: Wie viele Verträge haben Sie seit dem 1. März gekündigt?

Wie viele Verträge haben Sie seit dem 1. März gekündigt?



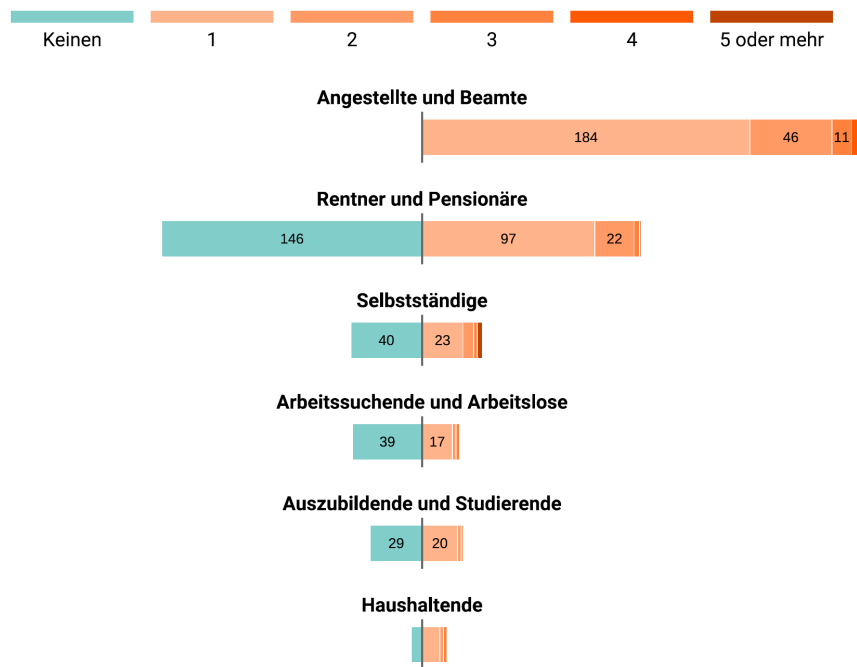
Basierend auf 1146 Antworten auf eine Umfrage von KUENDIGUNG.ORG

Wie viele Verträge haben Sie seit dem 1. März gekündigt?



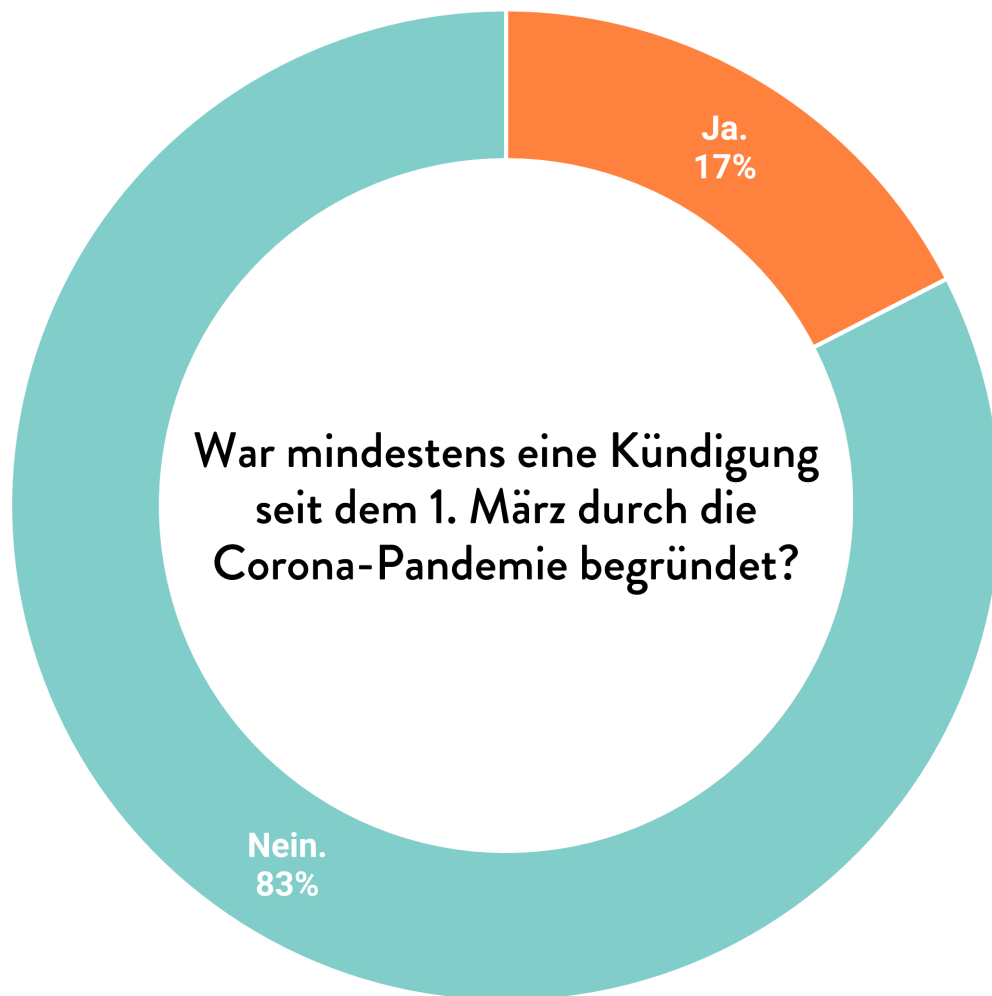
Basierend auf 1057 Antworten auf eine Umfrage von KUENDIGUNG.ORG

Wie viele Verträge haben Sie seit dem 1. März gekündigt?



Basierend auf 1046 Antworten auf eine Umfrage von KUENDIGUNG.ORG

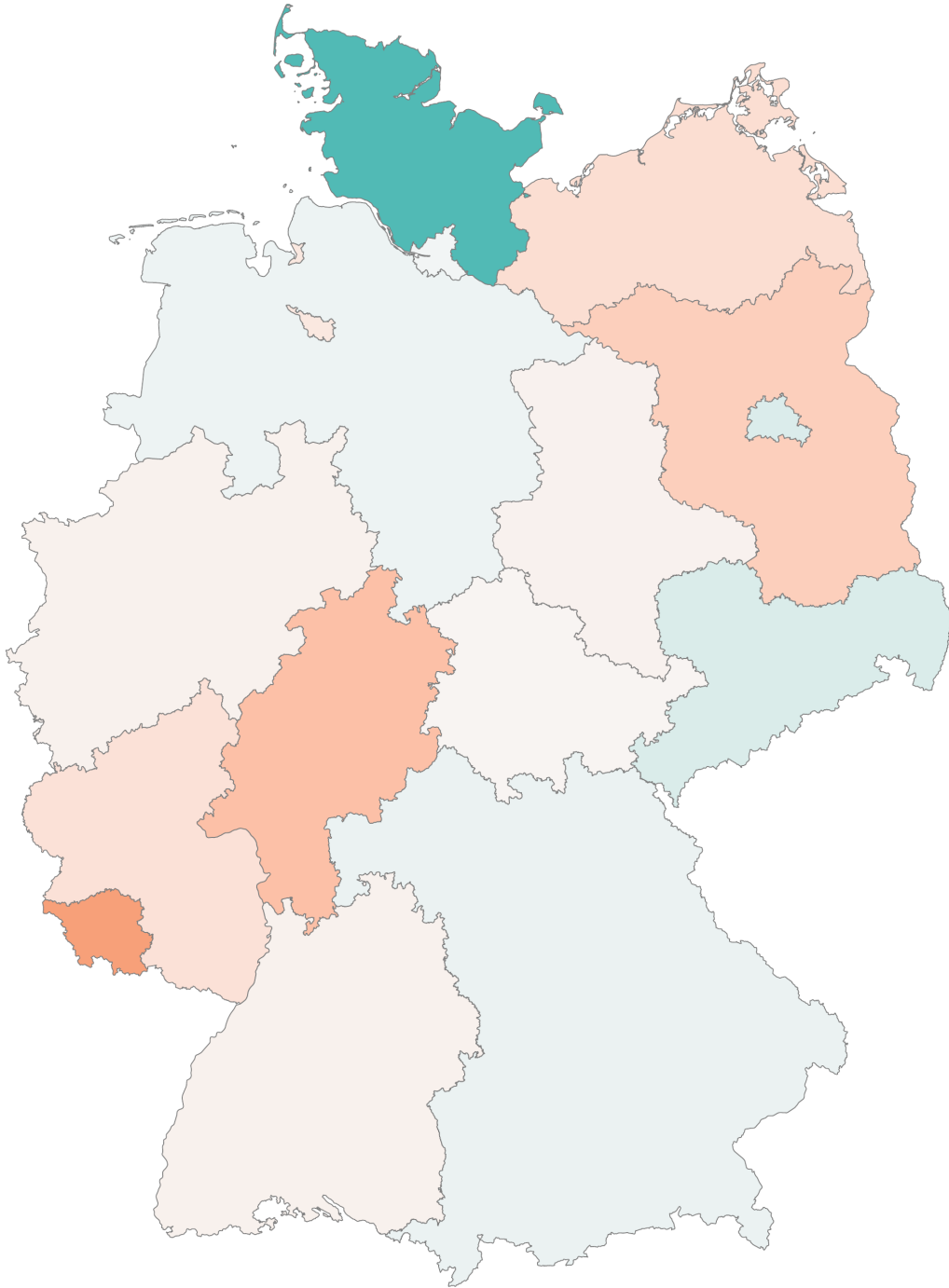
Q3: War eine dieser Kündigungen durch die Corona-Pandemie begründet? (z.B. Infektionsrisiko Wirtschaftlichkeit oder Sinnhaftigkeit, aber auch um freie Zeit zu nutzen)



Basierend auf 516 Antworten auf eine Umfrage von KUENDIGUNG.ORG

Weniger Kündigungen
wegen der Corona-Pandemie
als erwartet werden würde

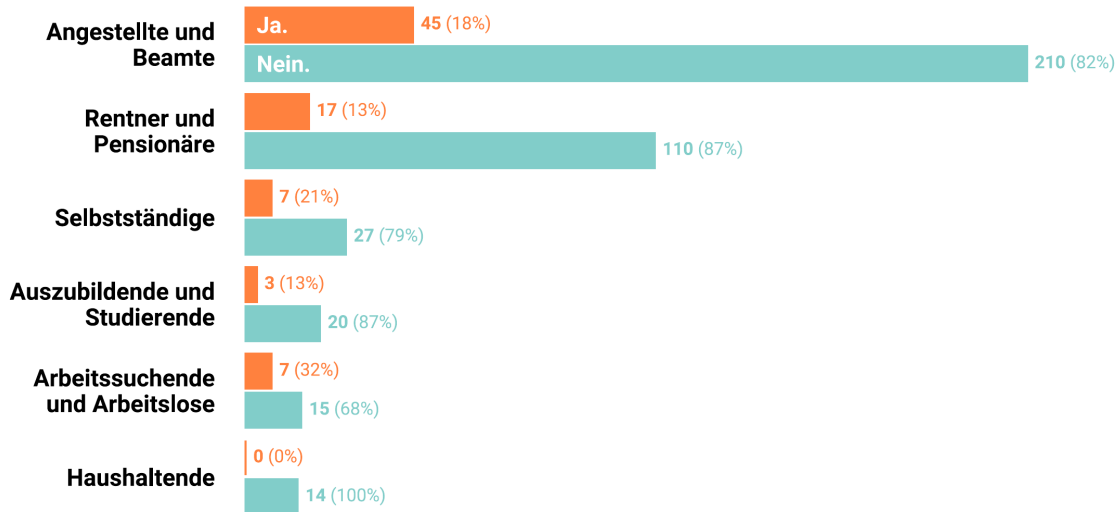
Mehr Kündigungen
wegen der Corona-Pandemie
als erwartet werden würde



Basierend auf 993 Antworten auf eine Umfrage von KUENDIGUNG.ORG
Für jedes Bundesland wurden die tatsächlichen Antworten mit 1000 simulierten Umfragen verglichen.

War mindestens eine Kündigung seit dem 1. März durch die Corona-Pandemie begründet?

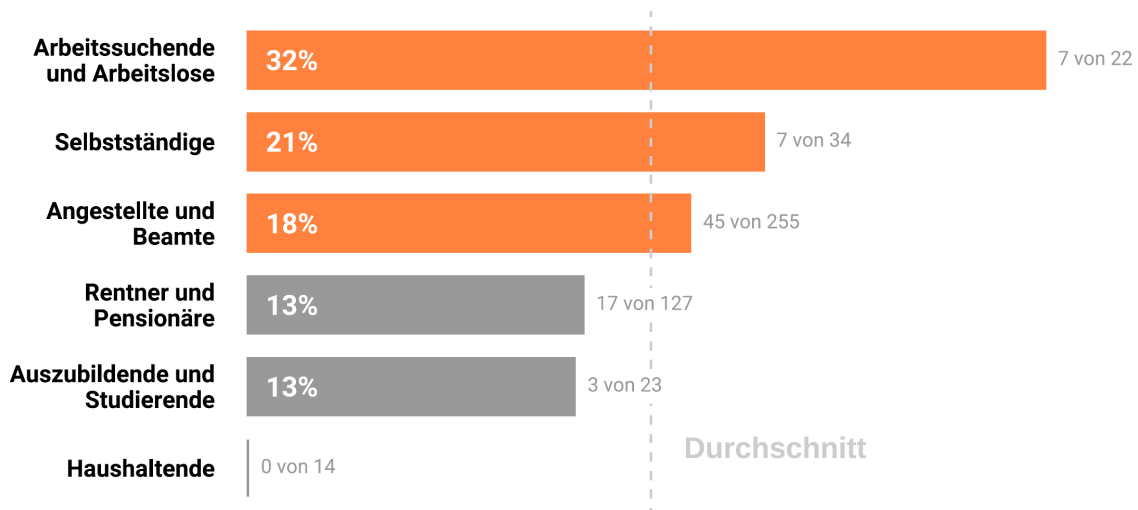
(z.B. Infektionsrisiko, Wirtschaftlichkeit oder Sinnhaftigkeit, aber auch um freie Zeit zu nutzen)



Basierend auf 475 Antworten auf eine Umfrage von KUENDIGUNG.ORG

Mindestens eine meiner Kündigungen seit dem 1. März war durch die Corona-Pandemie begründet

(z.B. Infektionsrisiko, Wirtschaftlichkeit oder Sinnhaftigkeit, aber auch um freie Zeit zu nutzen)



Basierend auf 516 Antworten auf eine Umfrage von KUENDIGUNG.ORG

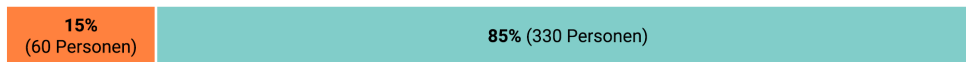
War mindestens eine Kündigung seit dem 1. März durch die Corona-Pandemie begründet?

(z.B. Infektionsrisiko, Wirtschaftlichkeit oder Sinnhaftigkeit, aber auch um freie Zeit zu nutzen)

Ich betreue zur Zeit Kinder unter 12 Jahren.



Ich betreue zur Zeit keine Kinder unter 12 Jahren.



Ich möchte es nicht sagen.

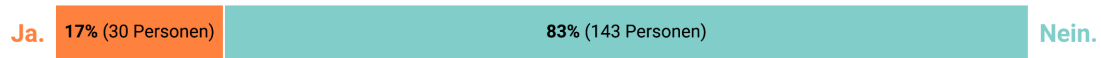


Basierend auf 516 Antworten auf eine Umfrage von KUENDIGUNG.ORG

War mindestens eine Kündigung seit dem 1. März durch die Corona-Pandemie begründet?

(z.B. Infektionsrisiko, Wirtschaftlichkeit oder Sinnhaftigkeit, aber auch um freie Zeit zu nutzen)

Ich lebe in einer Großstadt.



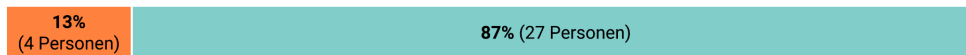
Ich lebe in einer Kleinstadt.



Ich lebe in einem Dorf oder auf dem Land.



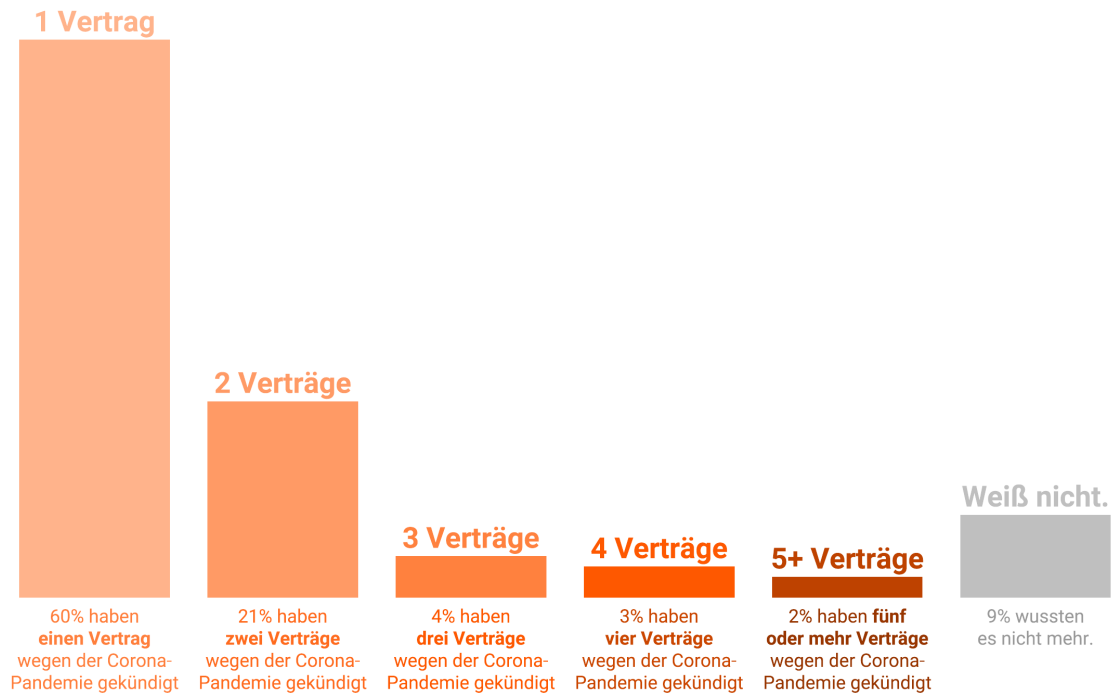
Ich möchte es nicht sagen.



Basierend auf 516 Antworten auf eine Umfrage von KUENDIGUNG.ORG

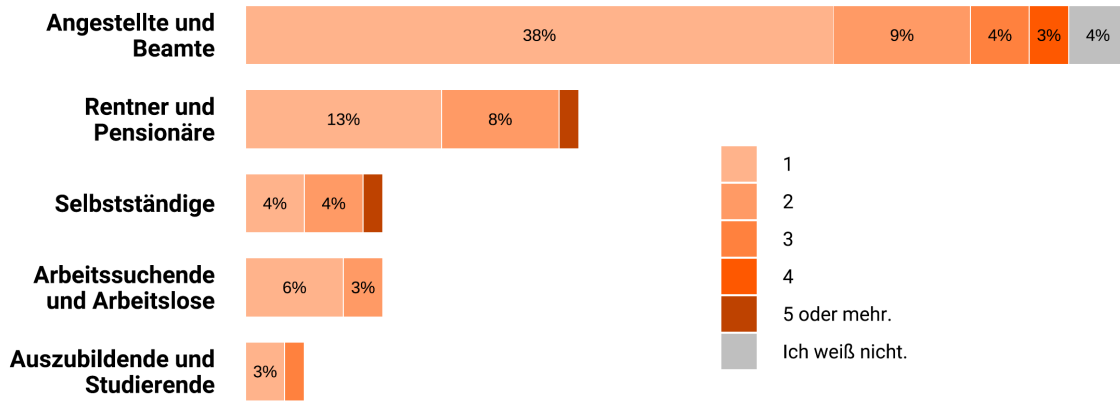
Q4: Wie viele der gekündigten Verträge wurden wegen der Corona-Pandemie gekündigt?

Wie viele Verträge haben Sie seit dem 1. März wegen der Corona-Pandemie gekündigt?



Basierend auf 90 Antworten auf eine Umfrage von KUENDIGUNG.ORG

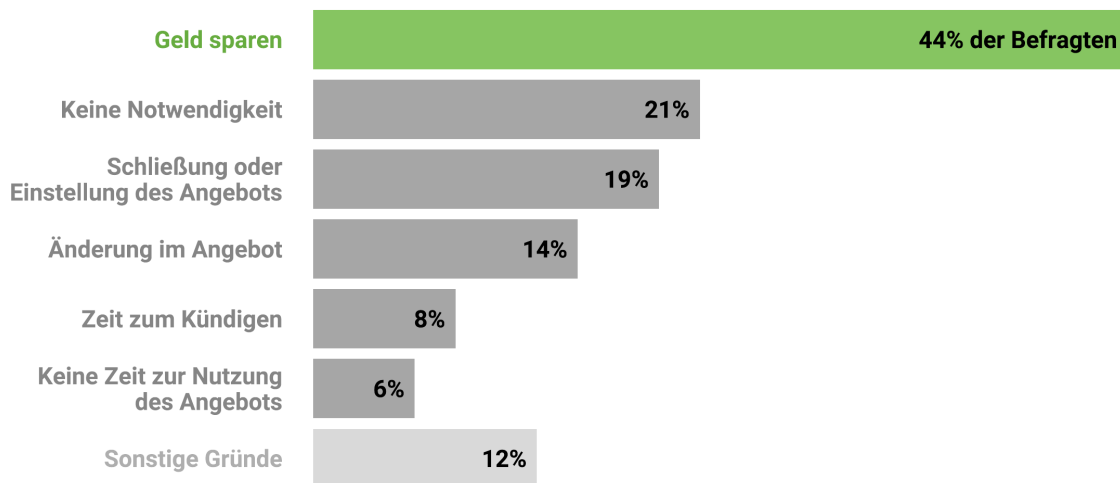
Wie viele Verträge haben Sie seit dem 1. März wegen der Corona-Pandemie gekündigt?



Basierend auf 79 Antworten auf eine Umfrage von KUENDIGUNG.ORG

Q5: Was war der genaue Grund während der Corona-Pandemie zu kündigen? (Mehrfachauswahl möglich)

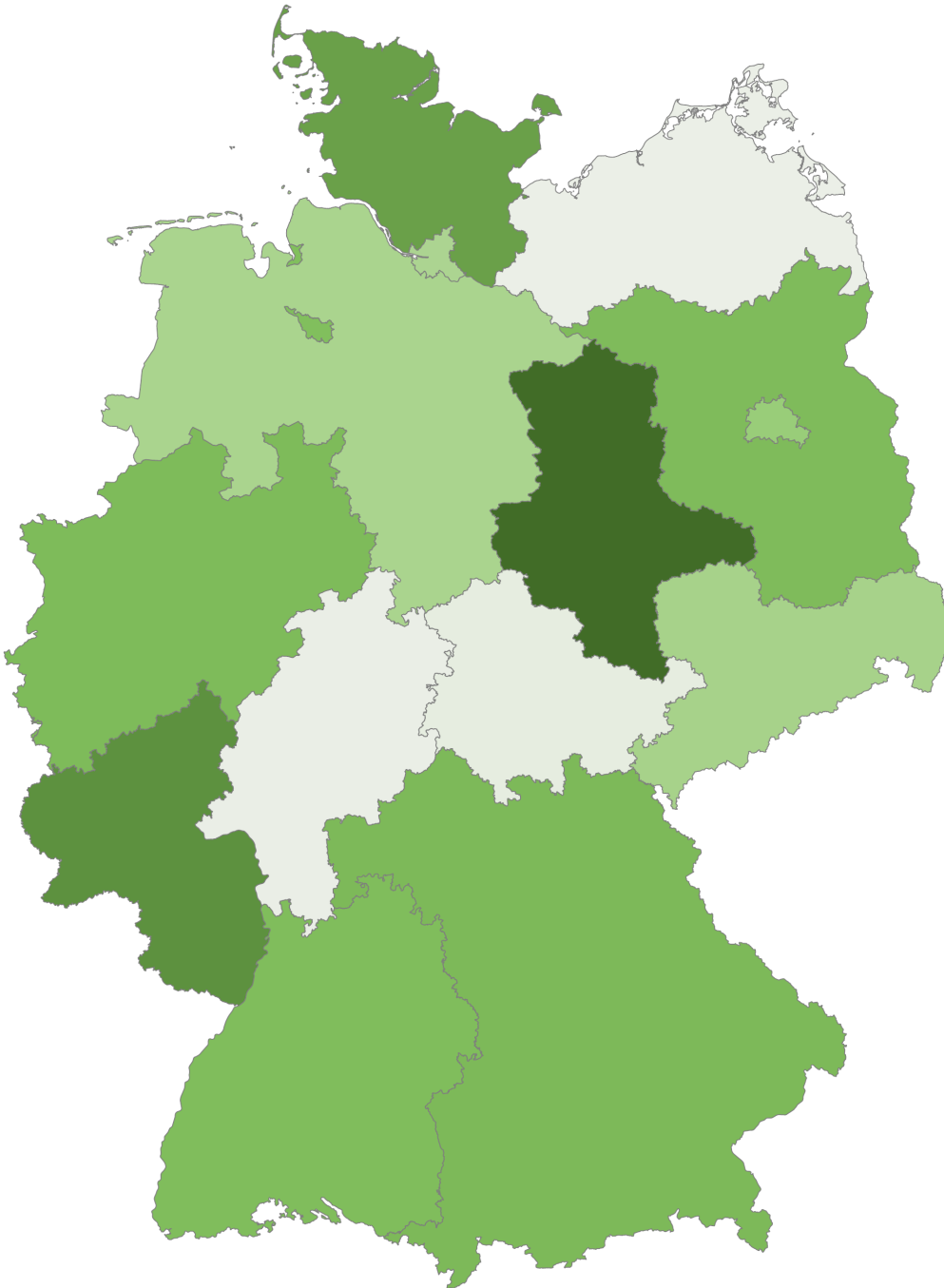
Was war der Grund während der Corona-Pandemie zu kündigen? (Mehrfachauswahl möglich)



Basierend auf 112 Antworten auf eine Umfrage von KUENDIGUNG.ORG

Weniger Kündigungen
um Geld zu sparen während
der Corona-Pandemie
als erwartet werden würde

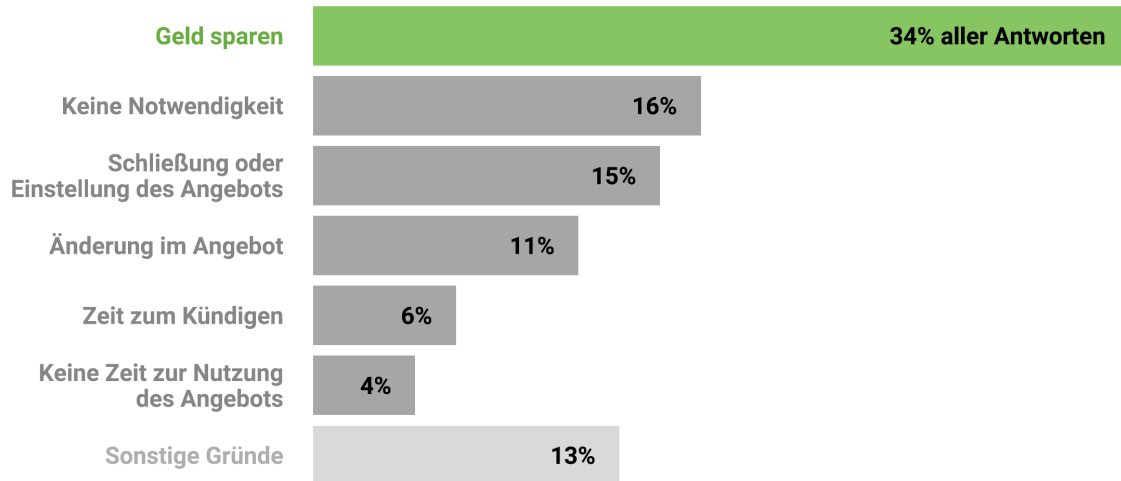
Mehr Kündigungen
um Geld zu sparen während
der Corona-Pandemie
als erwartet werden würde



Basierend auf 114 Antworten auf eine Umfrage von KUENDIGUNG.ORG
Für jedes Bundesland wurden die tatsächlichen Antworten mit 1000 simulierten Umfragen verglichen.

Was war der Grund während der Corona-Pandemie zu kündigen?

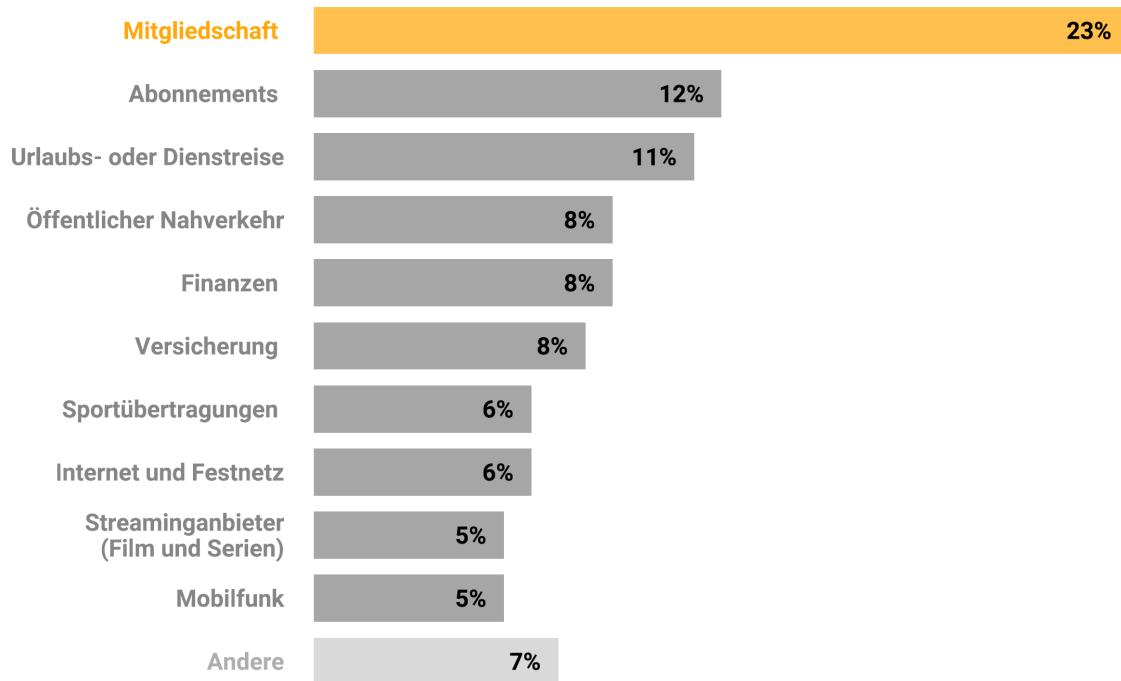
(Mehrfachauswahl möglich)



Basierend auf 116 Antworten auf eine Umfrage von KUENDIGUNG.ORG

Q6: Welche Art von Vertrag haben Sie gekündigt? (Mehrfachauswahl möglich)

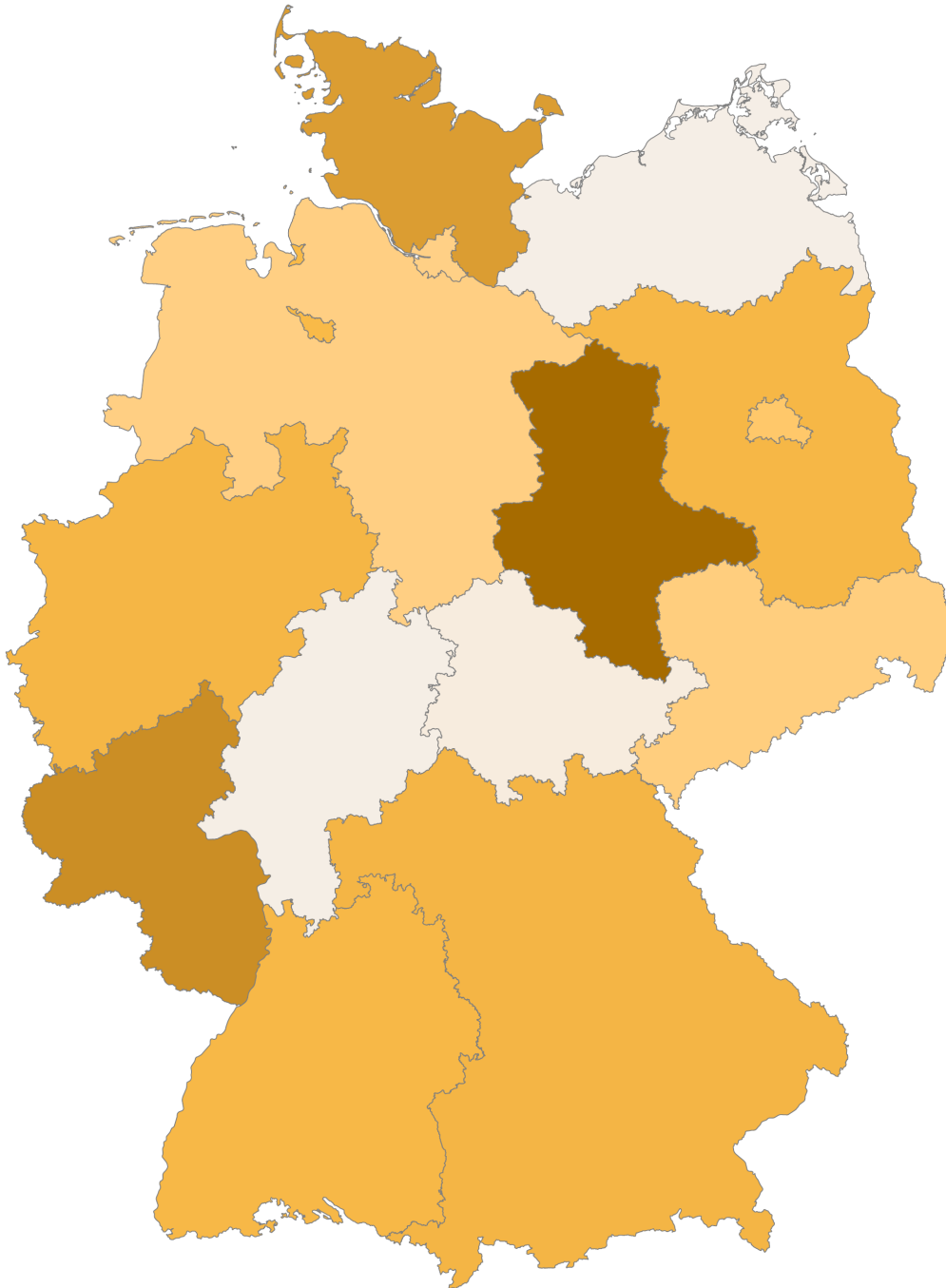
Welche Art von Vertrag haben Sie wegen der Corona-Pandemie gekündigt? (Mehrfachauswahl möglich)



Basierend auf 130 Antworten auf eine Umfrage von KUENDIGUNG.ORG

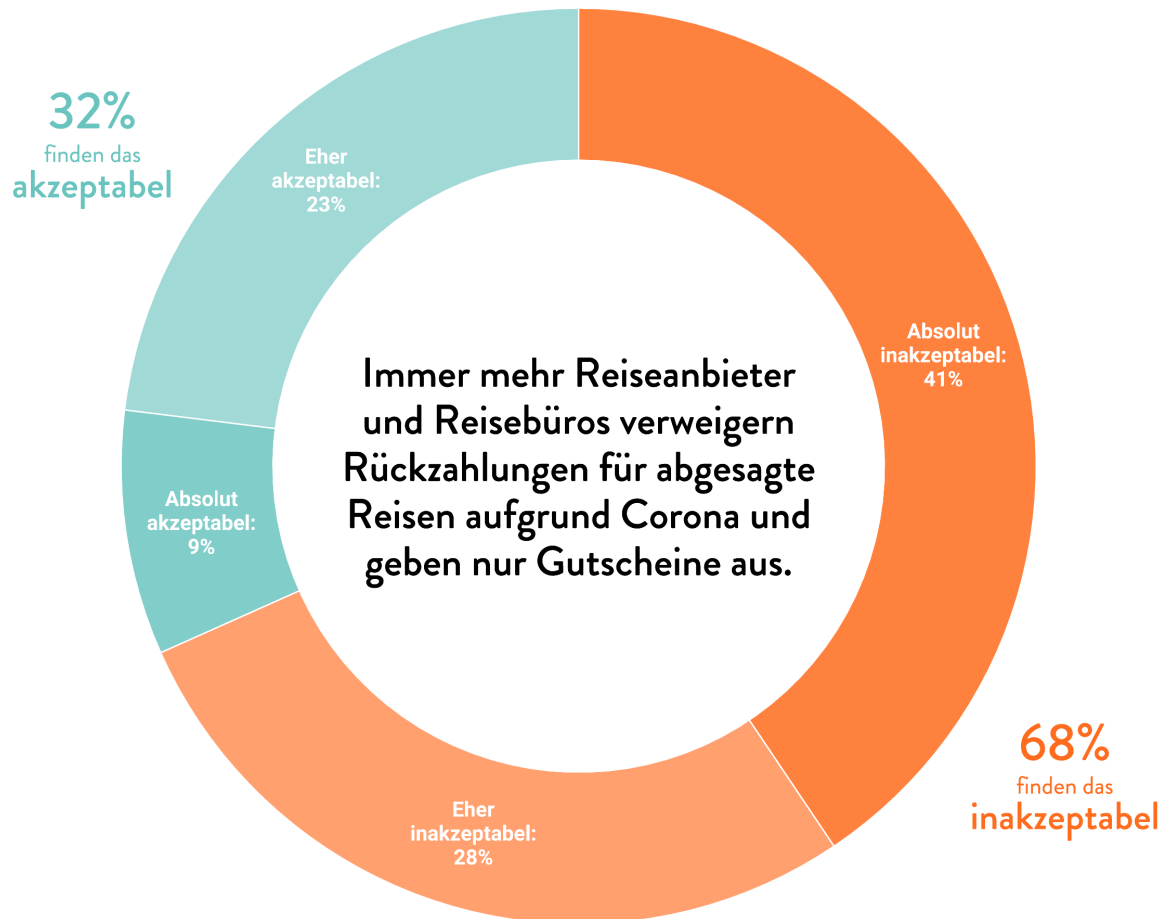
Weniger Kündigungen von
Mitgliedschaften aufgrund
der Corona-Pandemie
als erwartet werden würde

Mehr Kündigungen von
Mitgliedschaften aufgrund
der Corona-Pandemie
als erwartet werden würde



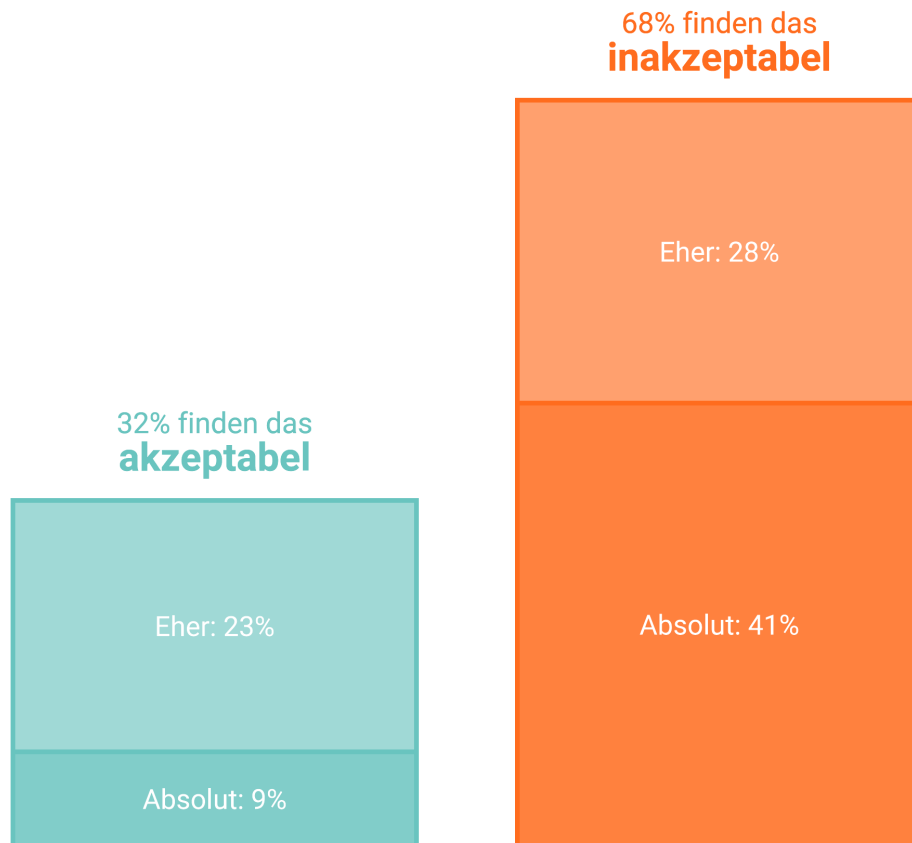
Basierend auf 114 Antworten auf eine Umfrage von KUENDIGUNG.ORG
Für jedes Bundesland wurden die tatsächlichen Antworten mit 1000 simulierten Umfragen verglichen.

Q7: Immer mehr Reiseanbieter und -büros verweigern Rückzahlungen für abgesagte Reisen aufgrund Corona und geben nur Gutscheine aus.



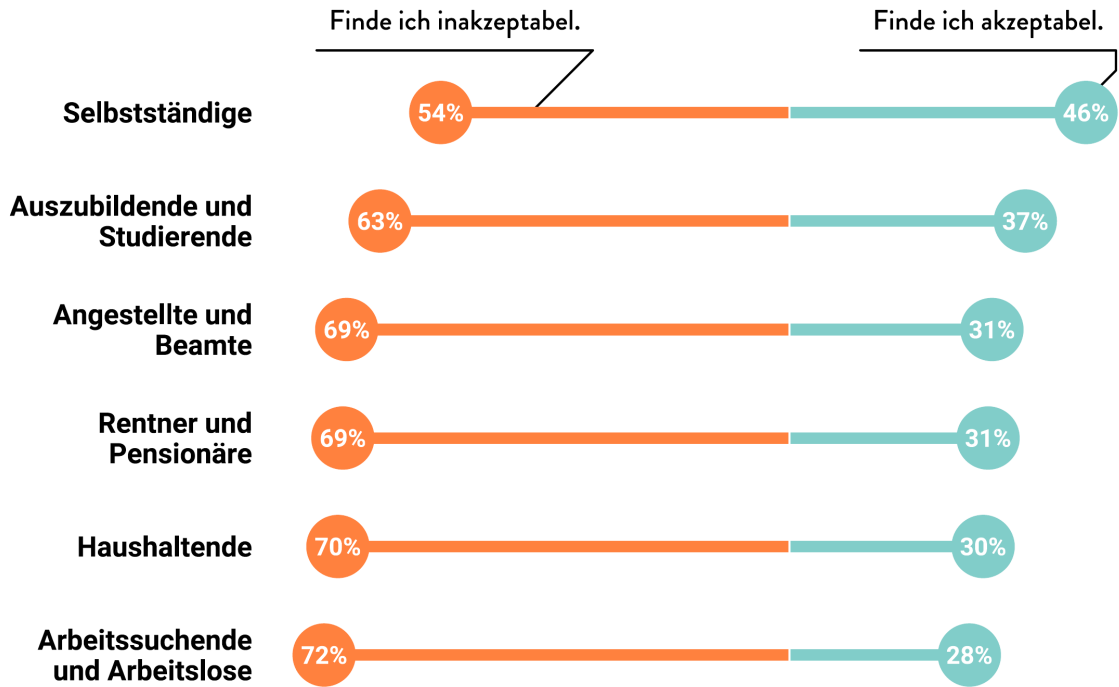
Basierend auf 1146 Antworten auf eine Umfrage von KUENDIGUNG.ORG

Immer mehr Reiseanbieter und -büros verweigern Rückzahlungen für abgesagte Reisen aufgrund Corona und geben nur Gutscheine aus.



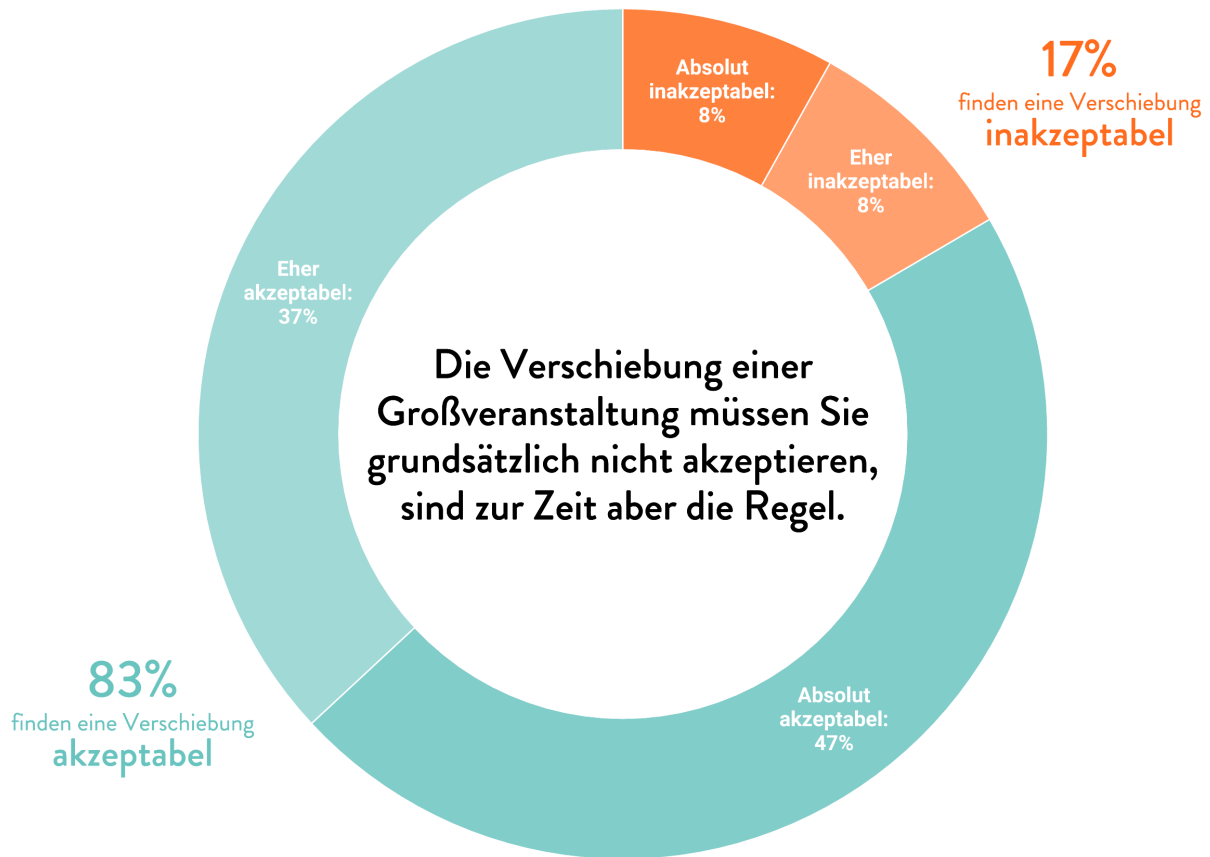
Basierend auf 1146 Antworten auf eine Umfrage von KUENDIGUNG.ORG

Immer mehr Reiseanbieter und -büros verweigern Rückzahlungen für abgesagte Reisen aufgrund Corona und geben nur Gutscheine aus.



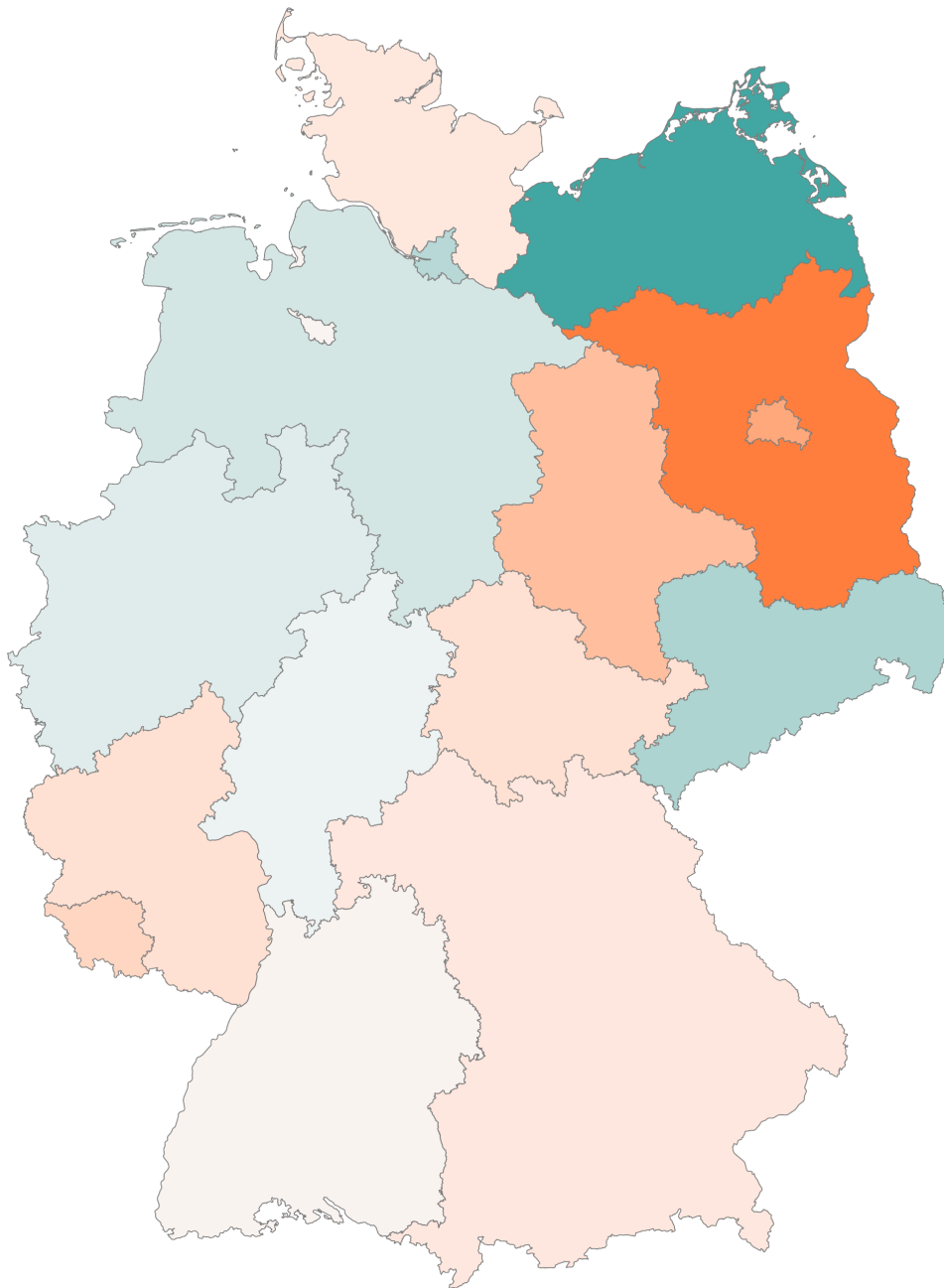
Basierend auf 1057 Antworten auf eine Umfrage von KUENDIGUNG.ORG

Q8: Eine Verschiebung einer Großveranstaltung (z.B. Konzert, Theater, Sportveranstaltung) müssen Sie grundsätzlich nicht akzeptieren.



Basierend auf 1146 Antworten auf eine Umfrage von KUENDIGUNG.ORG

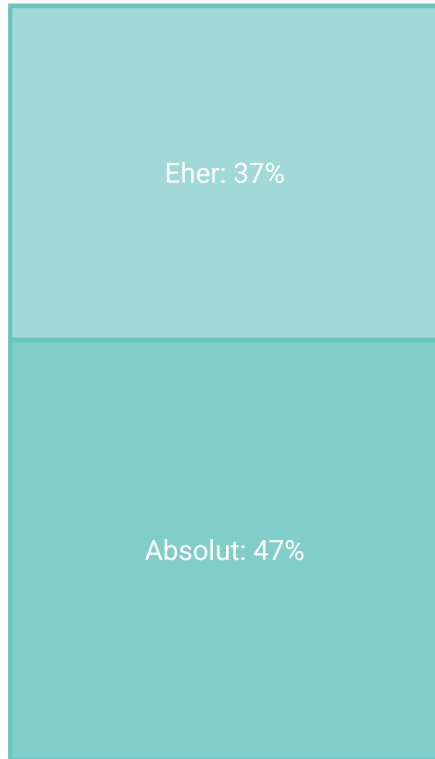
Die Verschiebung einer Großveranstaltung wie Konzerte oder Sportevents müssen Sie grundsätzlich nicht akzeptieren, ist aber zur Zeit die Regel.



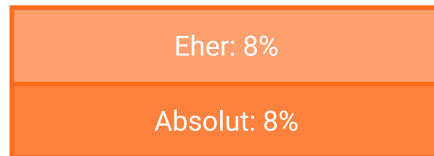
Basierend auf 993 Antworten auf eine Umfrage von KUENDIGUNG.ORG
Für jedes Bundesland wurden die tatsächlichen Antworten mit 1000 simulierten Umfragen verglichen.

Die Verschiebung einer Großveranstaltung wie Konzerte oder Sportevents müssen Sie grundsätzlich nicht akzeptieren, ist aber zur Zeit die Regel.

83% finden eine
Verschiebung akzeptabel

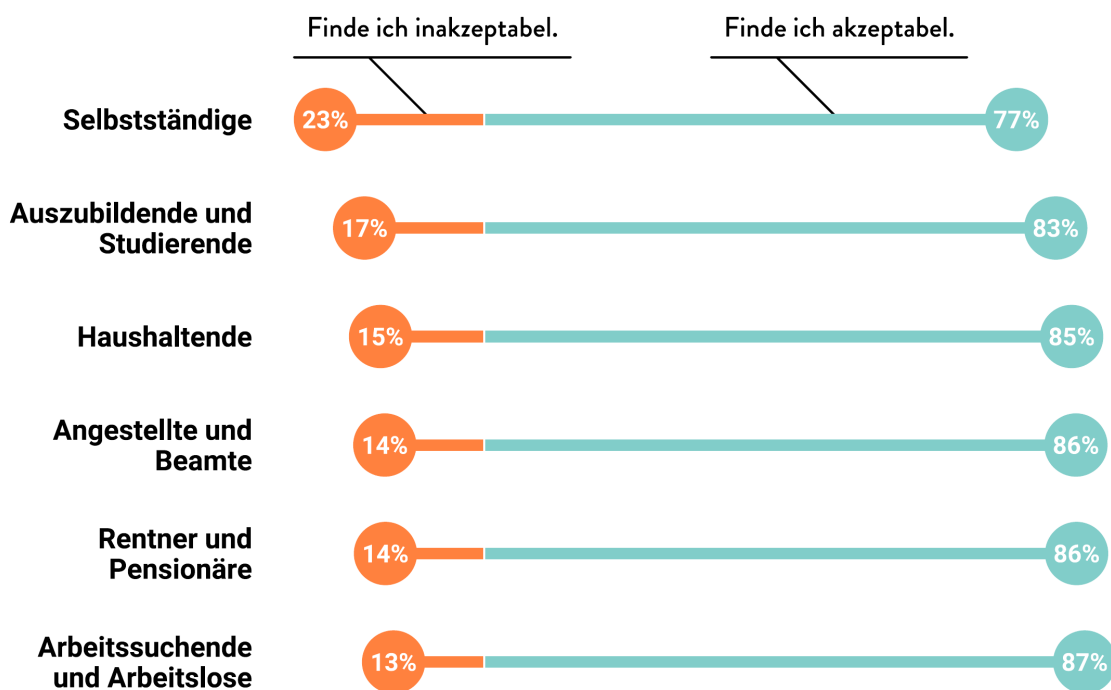


17% finden eine
Verschiebung inakzeptabel



Basierend auf 1146 Antworten auf eine Umfrage von KUENDIGUNG.ORG

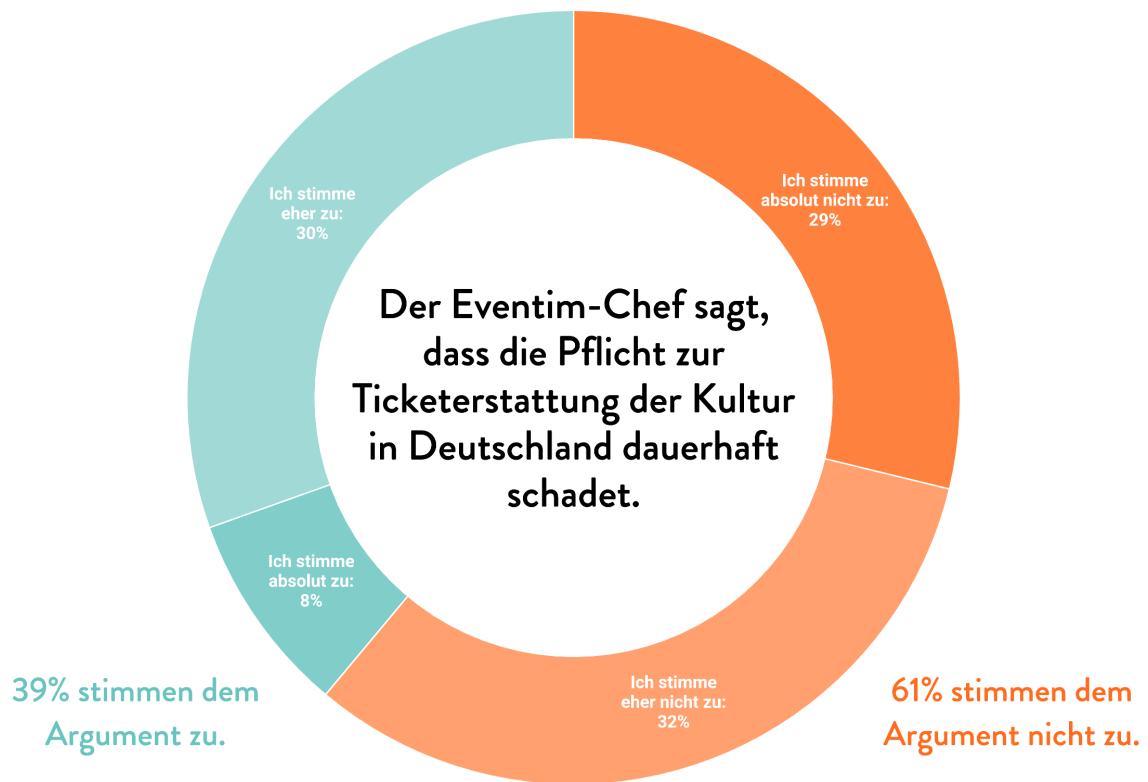
Die Verschiebung einer Großveranstaltung wie Konzerte oder Sportevents müssen Sie grundsätzlich nicht akzeptieren, ist aber zur Zeit die Regel.



Basierend auf 1057 Antworten auf eine Umfrage von KUENDIGUNG.ORG

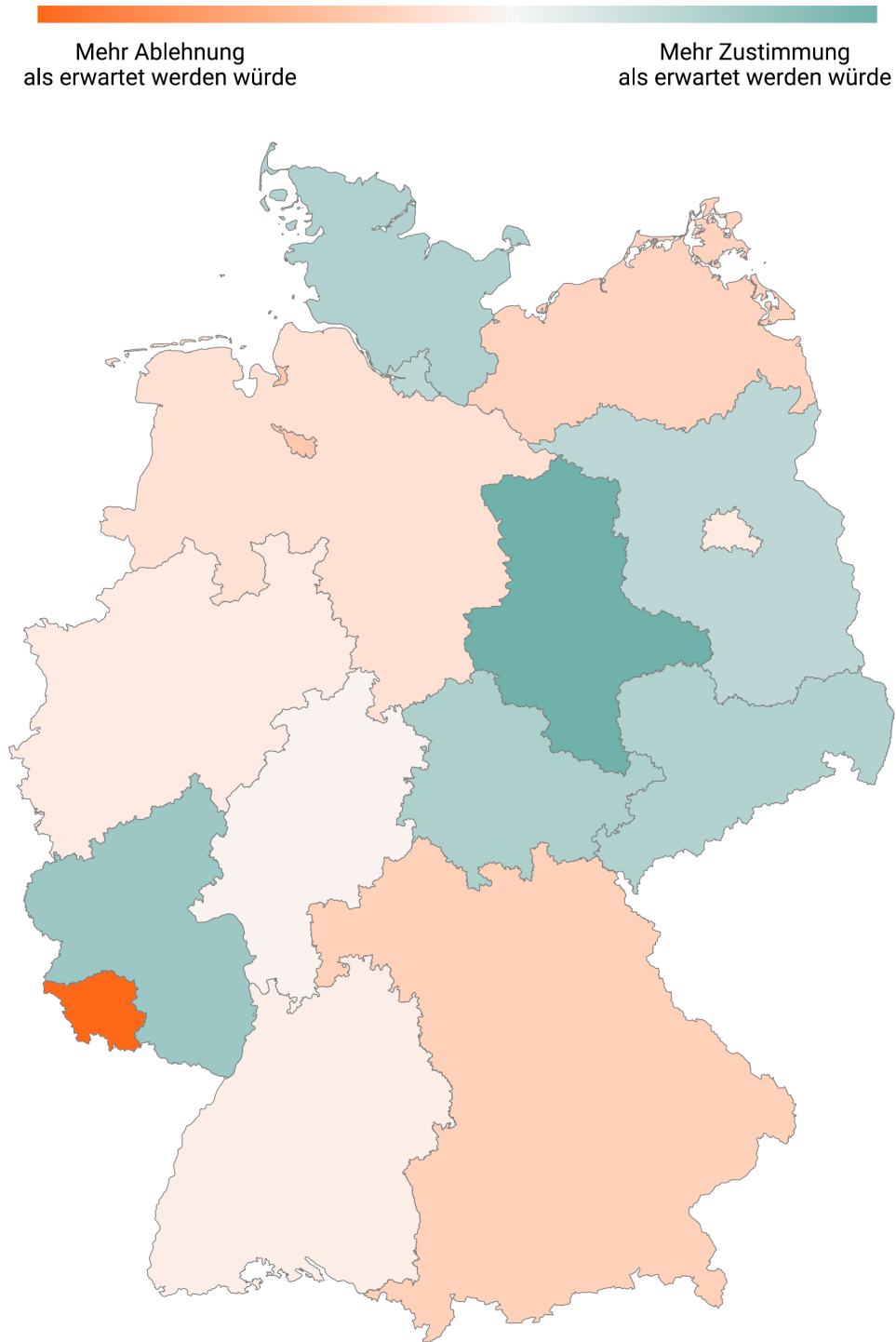
Q9: Der Eventim-Chef (Onlineverkäufer für Tickets) sagt, dass die Pflicht zur Ticketerstattung der Kultur in Deutschland dauerhaft schädigen werde.

Jedoch betont der Eventim-Chef Klaus-Peter Schulenberg: "Sollte es eine bislang geplante auf-schiebende Regelung für die Ticketerstattung nicht geben, dann werde die Kulturlandschaft in Deutschland umfassend und dauerhaft Schaden nehmen."



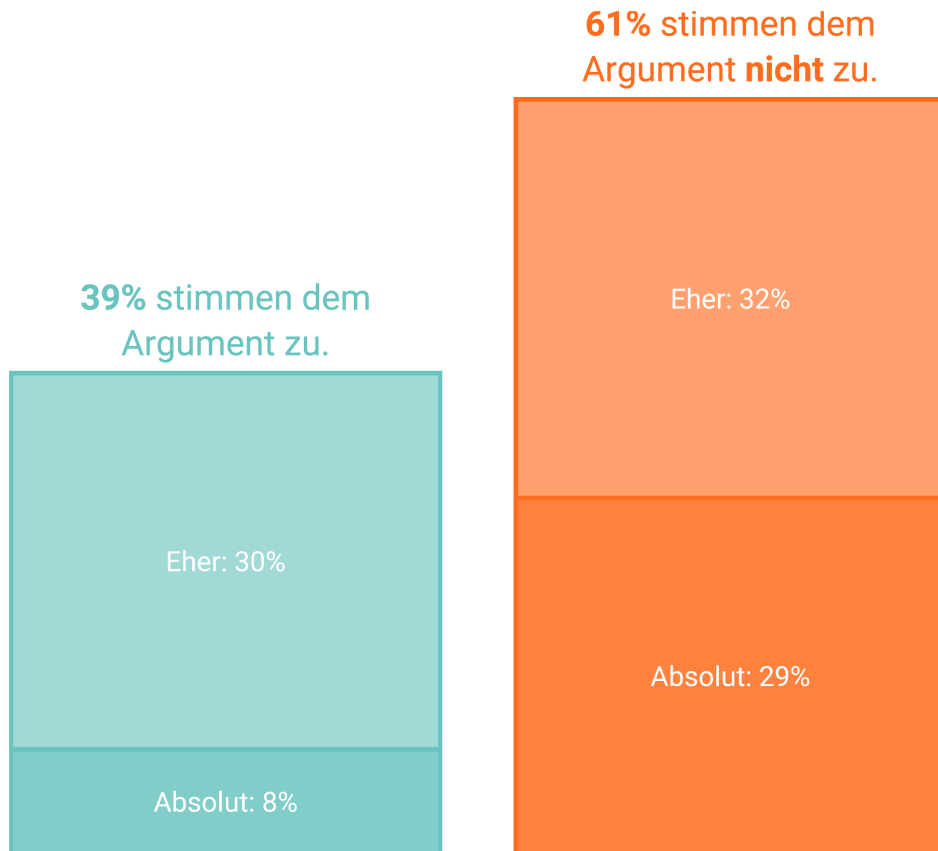
Basierend auf 1146 Antworten auf eine Umfrage von KUENDIGUNG.ORG

Der Eventim-Chef Klaus-Peter Schulenberg sagt, dass die Pflicht zur Ticketerstattung der Kultur in Deutschland dauerhaft schadet.



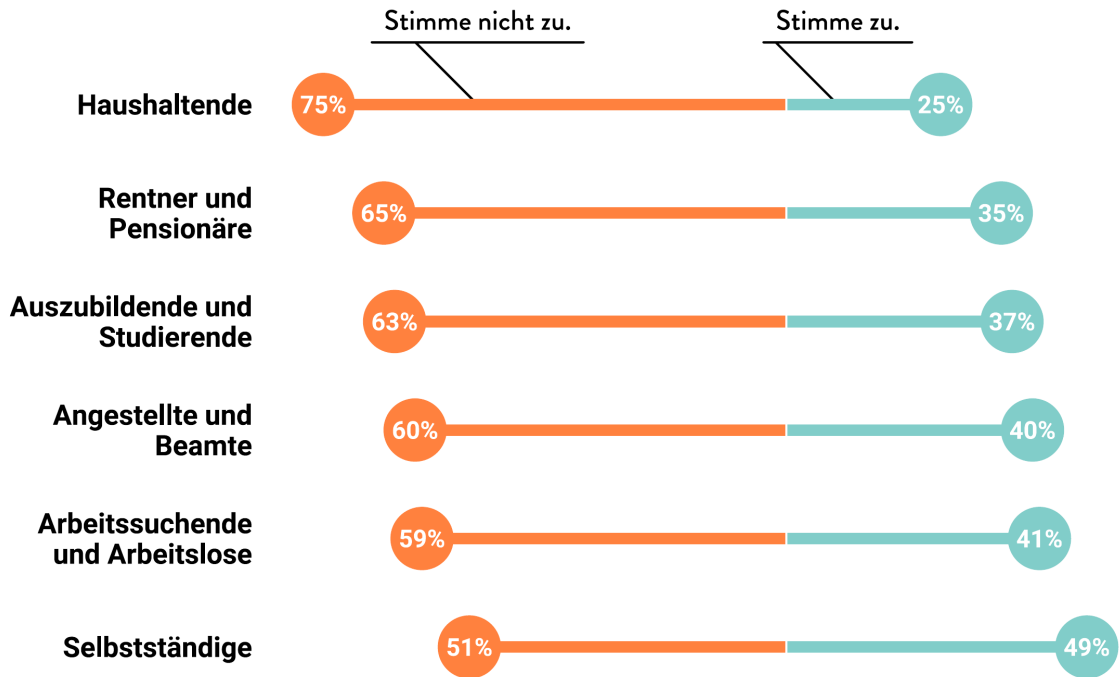
Basierend auf 993 Antworten auf eine Umfrage von KUENDIGUNG.ORG
Für jedes Bundesland wurden die tatsächlichen Antworten mit 1000 simulierten Umfragen verglichen.

Der Eventim-Chef Klaus-Peter Schulenberg sagt, dass die Pflicht zur Ticketerstattung der Kultur in Deutschland dauerhaft schadet.



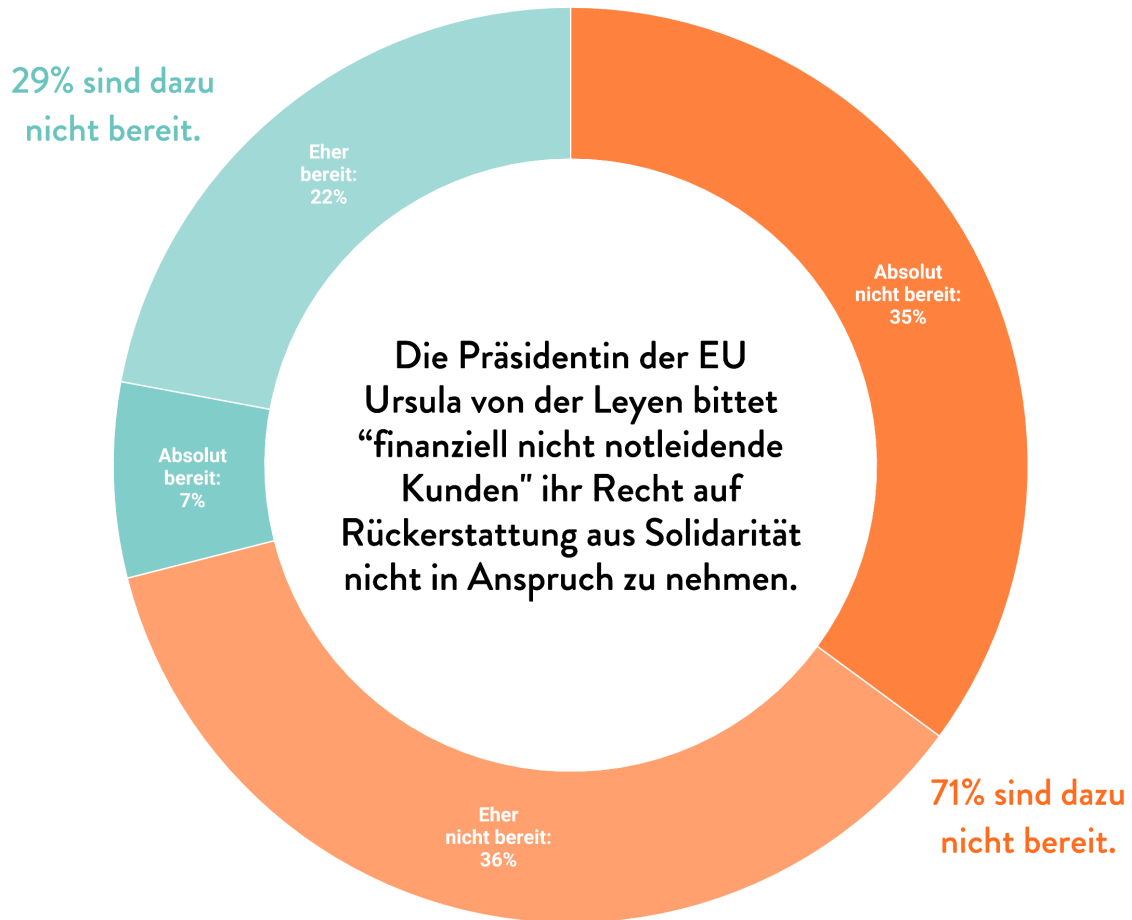
Basierend auf 1146 Antworten auf eine Umfrage von KUENDIGUNG.ORG

Der Eventim-Chef Klaus-Peter Schulenberg sagt, dass die Pflicht zur Ticketerstattung der Kultur in Deutschland dauerhaft schadet.



Basierend auf 1057 Antworten auf eine Umfrage von KUENDIGUNG.ORG

Q10: Die Präsidentin der EU bittet “finanziell nicht notleidende Kunden”, ihr Recht auf Rückerstattung aus Solidarität nicht in Anspruch zu nehmen.

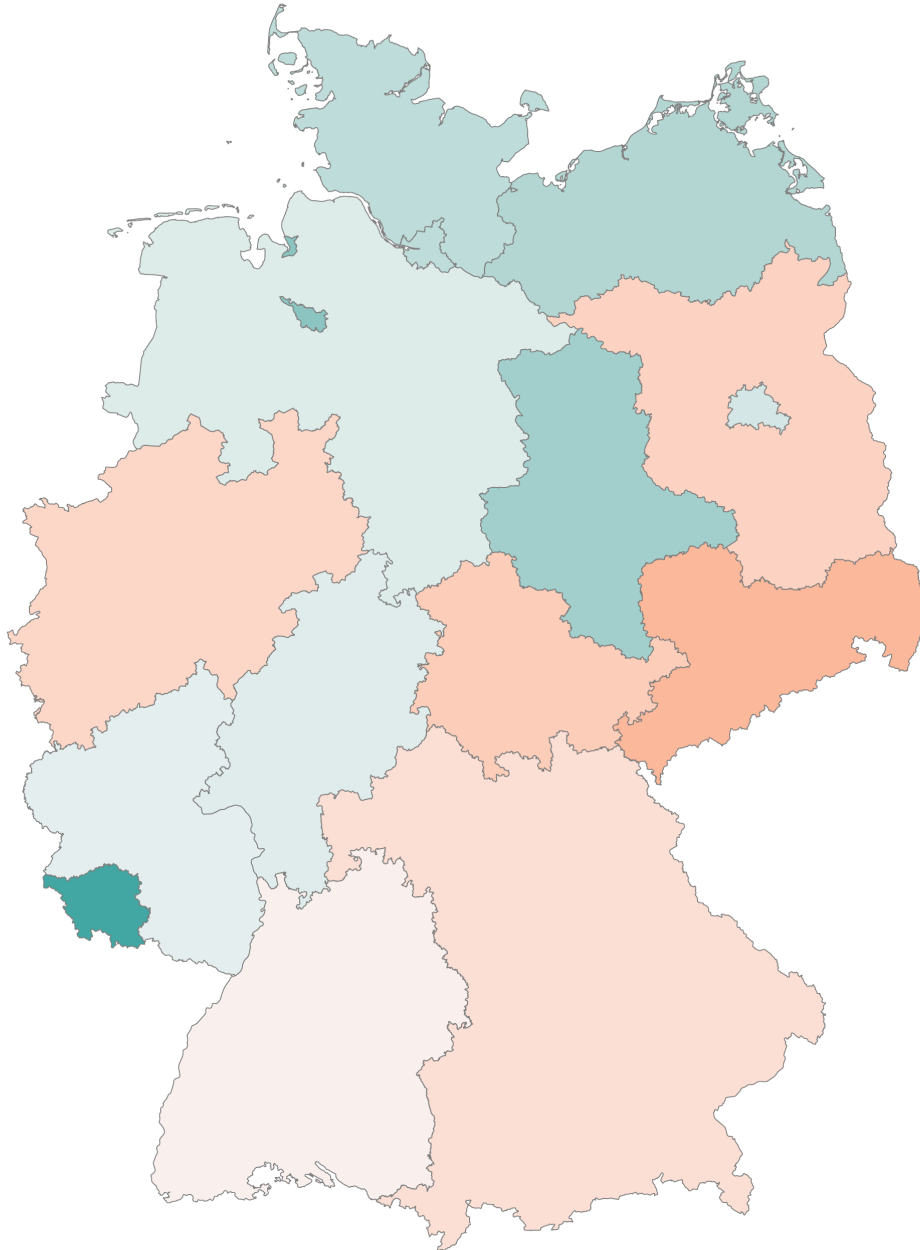


Basierend auf 1146 Antworten auf eine Umfrage von KUENDIGUNG.ORG

**Die Präsidentin der EU Ursula von der Leyen bittet "finanziell nicht
notleidende Kunden" ihr Recht auf Rückerstattung aus Solidarität
nicht in Anspruch zu nehmen.**

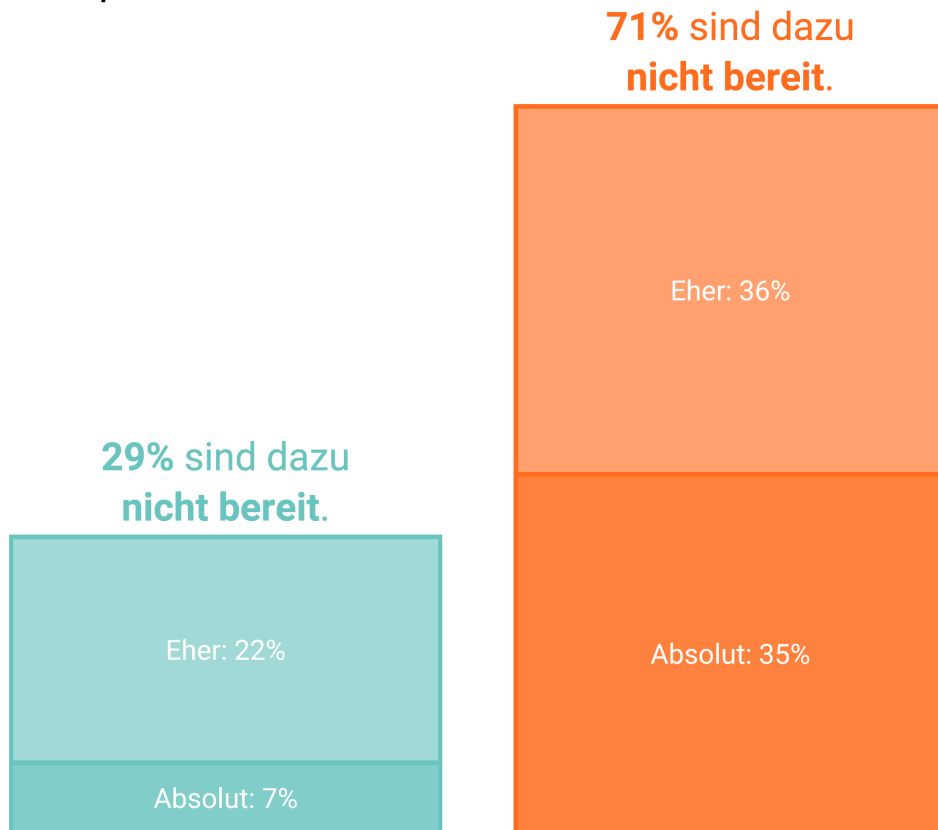
Mehr Personen sind dazu nicht bereit
als erwartet werden würde

Mehr Personen sind dazu bereit
als erwartet werden würde



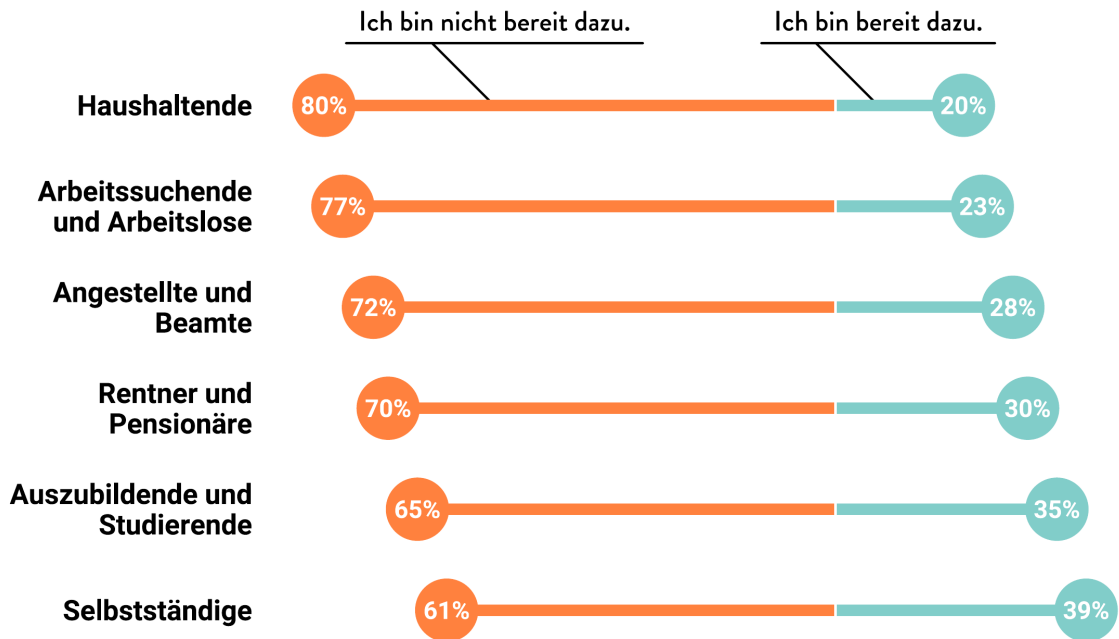
Basierend auf 993 Antworten auf eine Umfrage von KUENDIGUNG.ORG
Für jedes Bundesland wurden die tatsächlichen Antworten mit 1000 simulierten Umfragen verglichen.

Die Präsidentin der EU Ursula von der Leyen bittet "finanziell nicht notleidende Kunden" ihr Recht auf Rückerstattung aus Solidarität nicht in Anspruch zu nehmen.



Basierend auf 1146 Antworten auf eine Umfrage von KUENDIGUNG.ORG

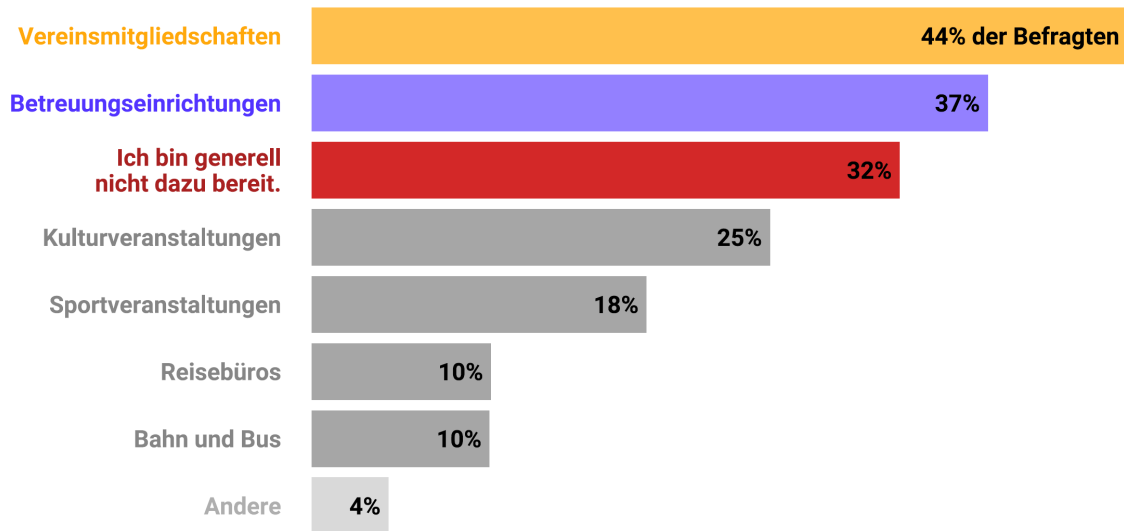
Die Präsidentin der EU Ursula von der Leyen bittet "finanziell nicht notleidende Kunden" ihr Recht auf Rückerstattung aus Solidarität nicht in Anspruch zu nehmen.



Basierend auf 1057 Antworten auf eine Umfrage von KUENDIGUNG.ORG

Q11: Ich bin bereit bei folgenden Betrieben auf eine Rückerstattung zu verzichten. (Mehrfachauswahl möglich)

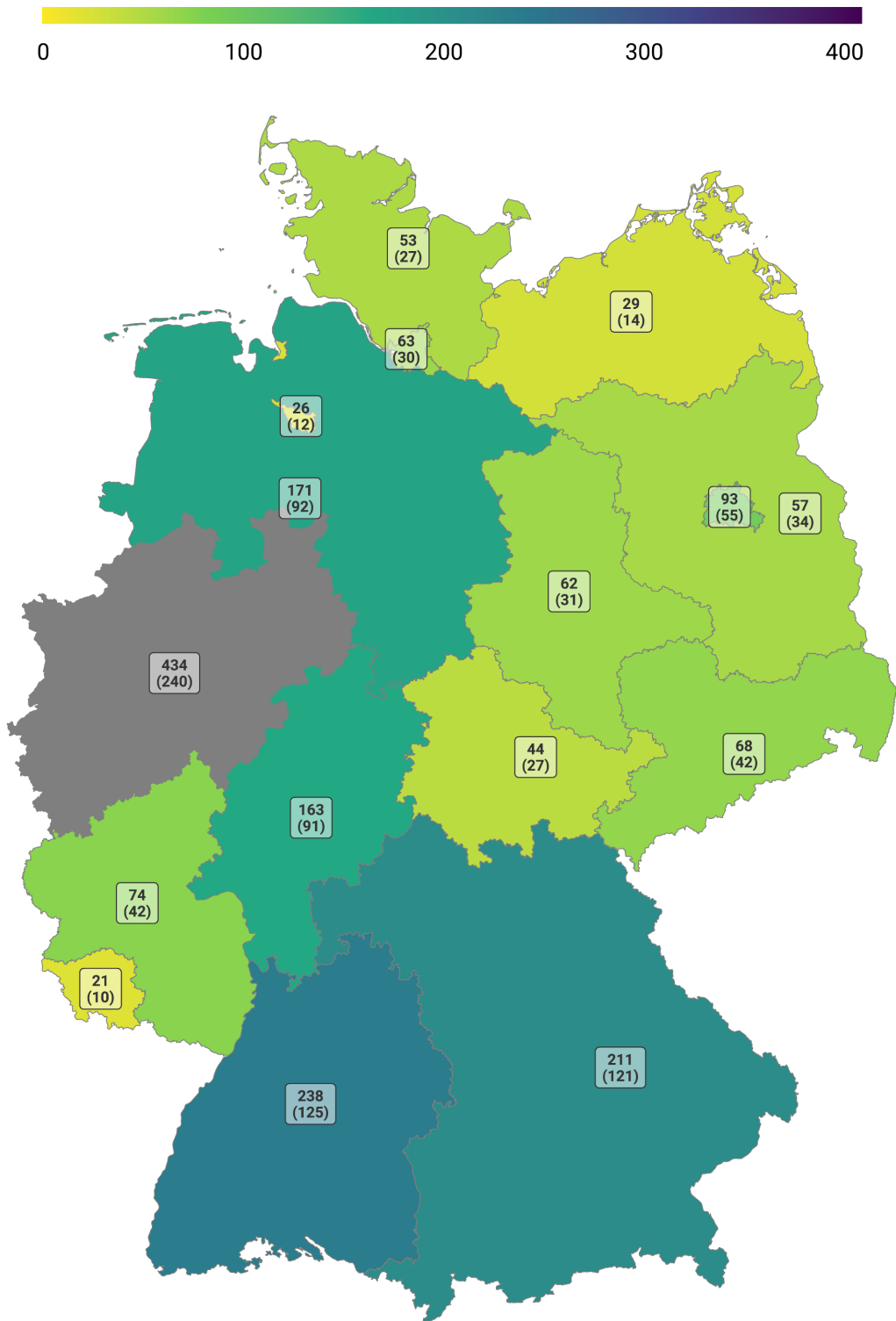
Ich bin bei diesen Betrieben bereit auf eine Rückerstattung zu verzichten.
(Mehrfachauswahl möglich)



Basierend auf 2064 Antworten auf eine Umfrage von KUENDIGUNG.ORG

Zunächst einmal die Aufteilung der Anzahl an Antworten und Befragten pro Bundesland:

Anzahl der Antworten pro Bundesland

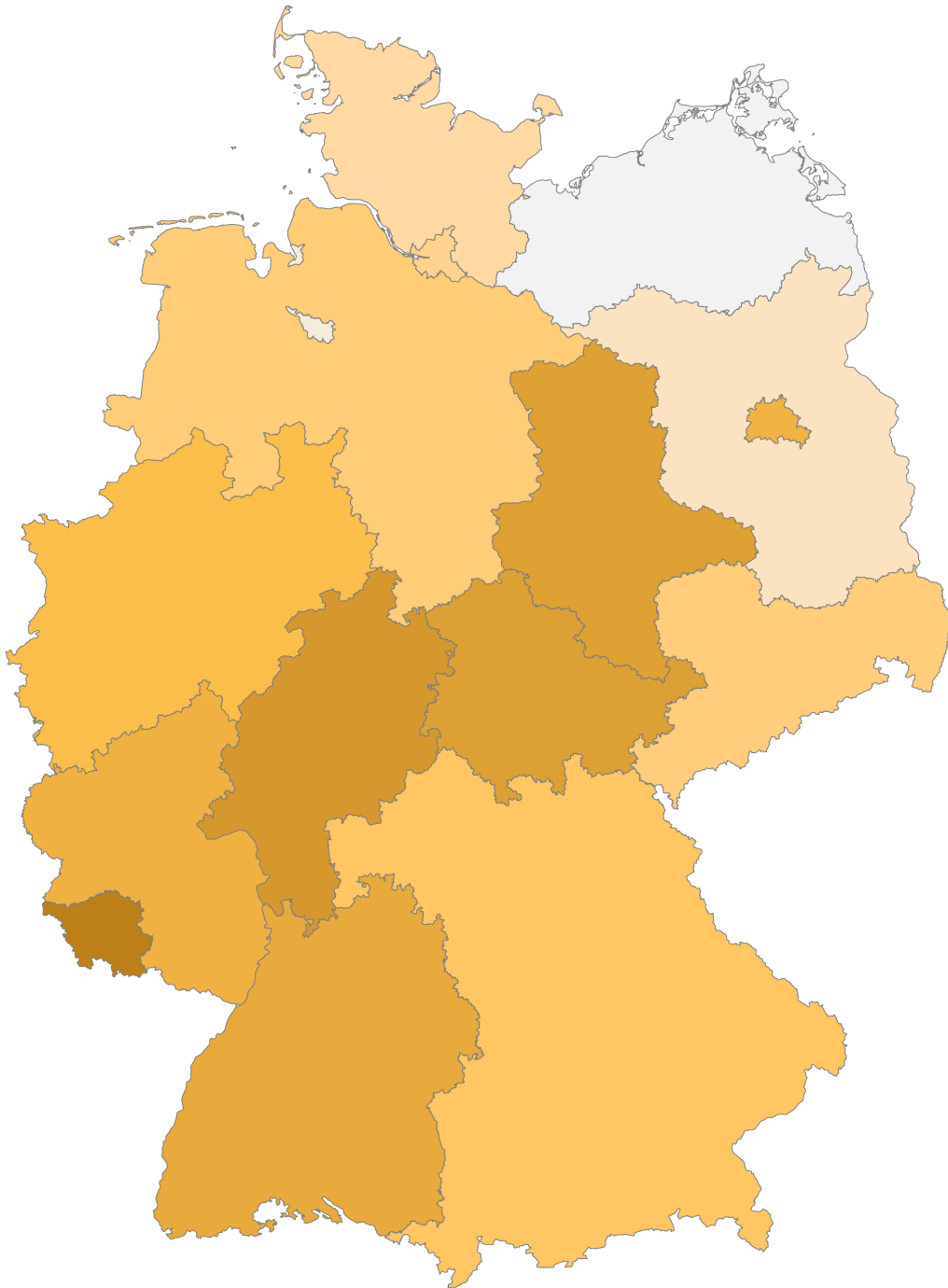


Basierend auf 1807 Antworten auf eine Umfrage von KUENDIGUNG.ORG
Die Karte zeigt die Anzahl an Antworten (sowie der Befragten) für Frage 11 pro Bundesland.

Bereitschaft bei Vereinsmitgliedschaften auf Rückerstattung zu verzichten.

Geringer als erwartet
werden würde

Höher als erwartet
werden würde

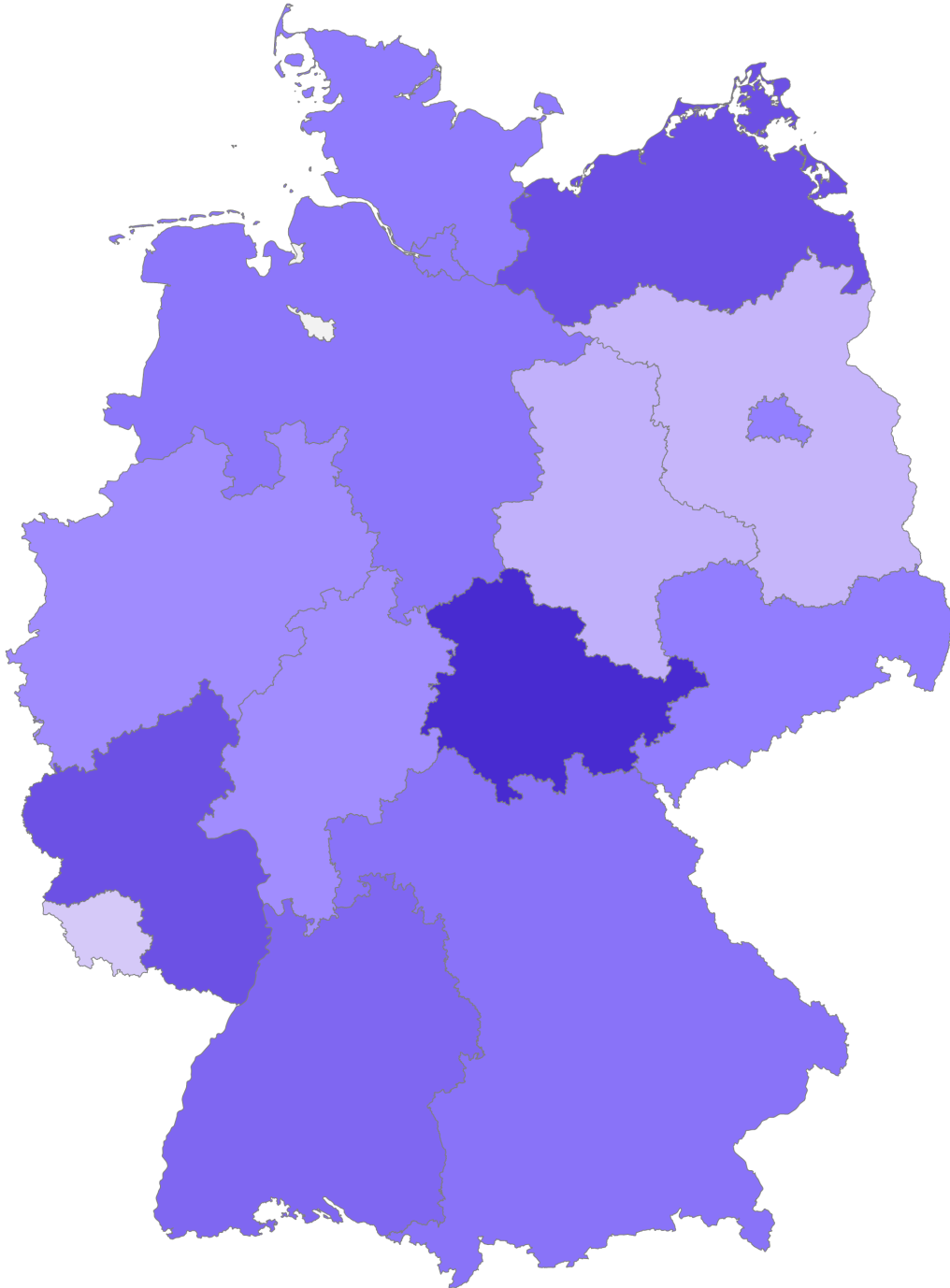


Basierend auf 1807 Antworten auf eine Umfrage von KUENDIGUNG.ORG
Für jedes Bundesland wurden die tatsächlichen Antworten mit 1000 simulierten Umfragen verglichen.

Bereitschaft bei Betreuungseinrichtungen auf Rückerstattung zu verzichten.

Geringer als erwartet
werden würde

Höher als erwartet
werden würde

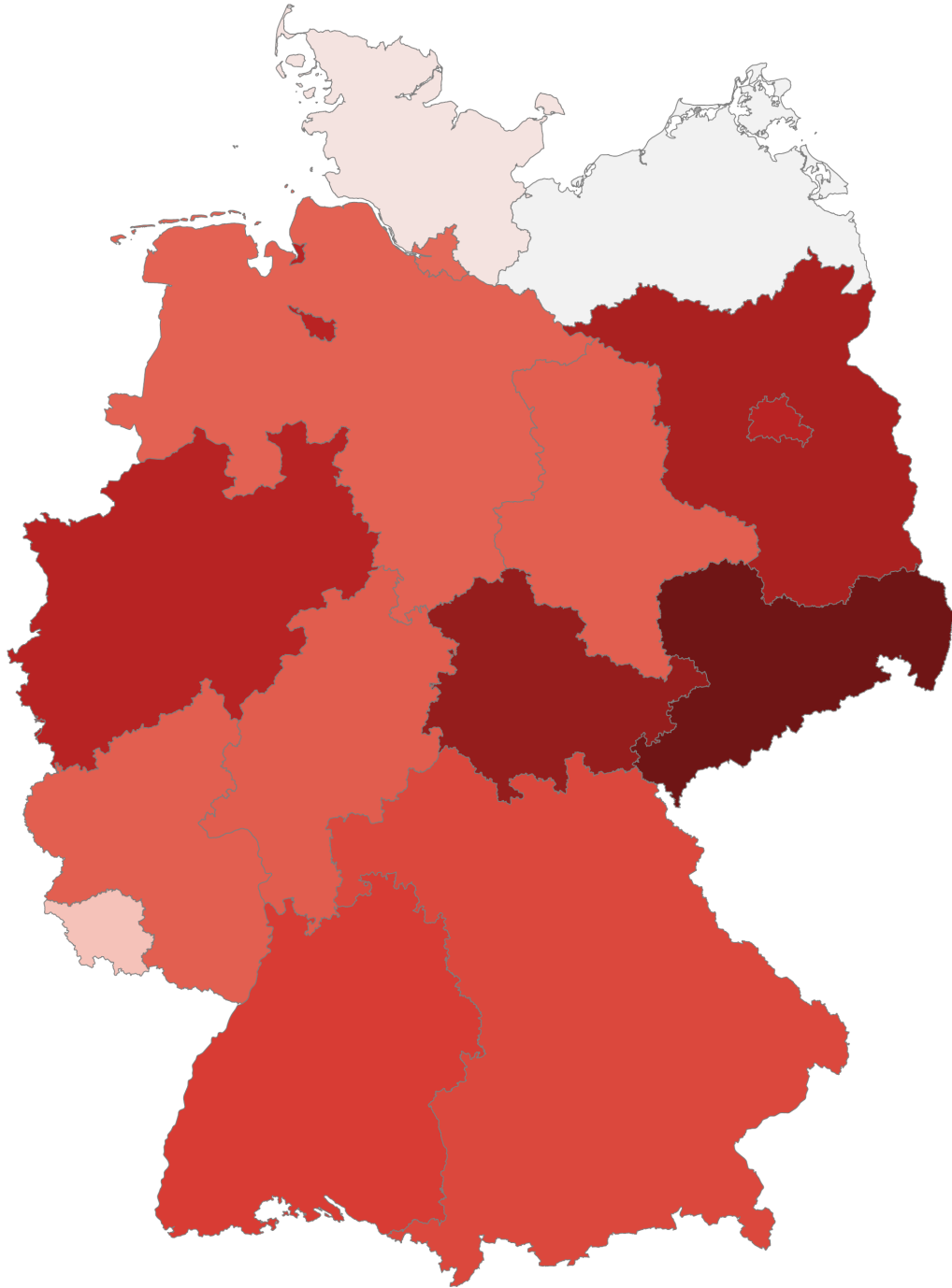


Basierend auf 1807 Antworten auf eine Umfrage von KUENDIGUNG.ORG
Für jedes Bundesland wurden die tatsächlichen Antworten mit 1000 simulierten Umfragen verglichen.

"Ich bin generell nicht bereit auf eine Rückerstattung zu verzichten."

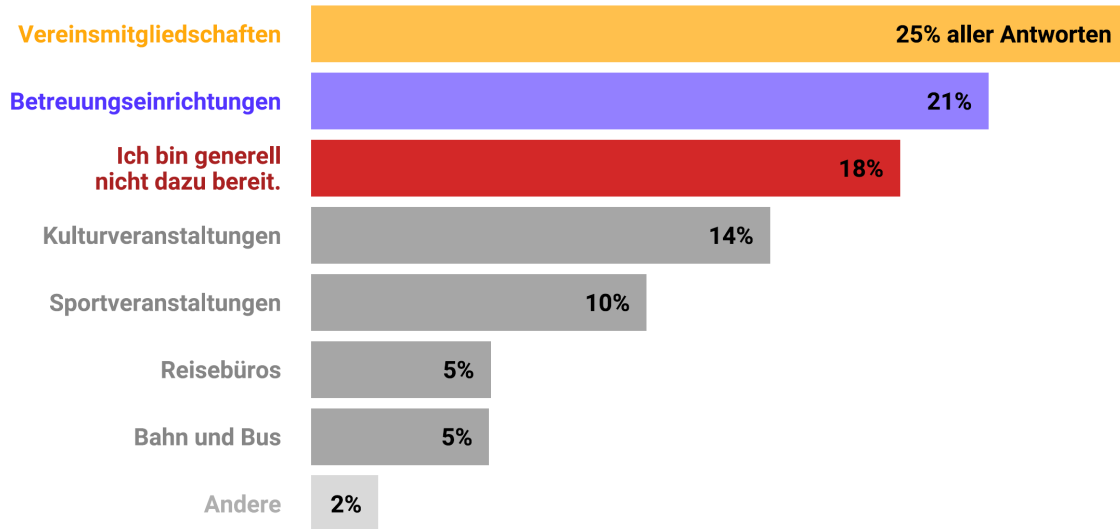
Weniger Zustimmung
als erwartet werden würde

Mehr Zustimmung
als erwartet werden würde



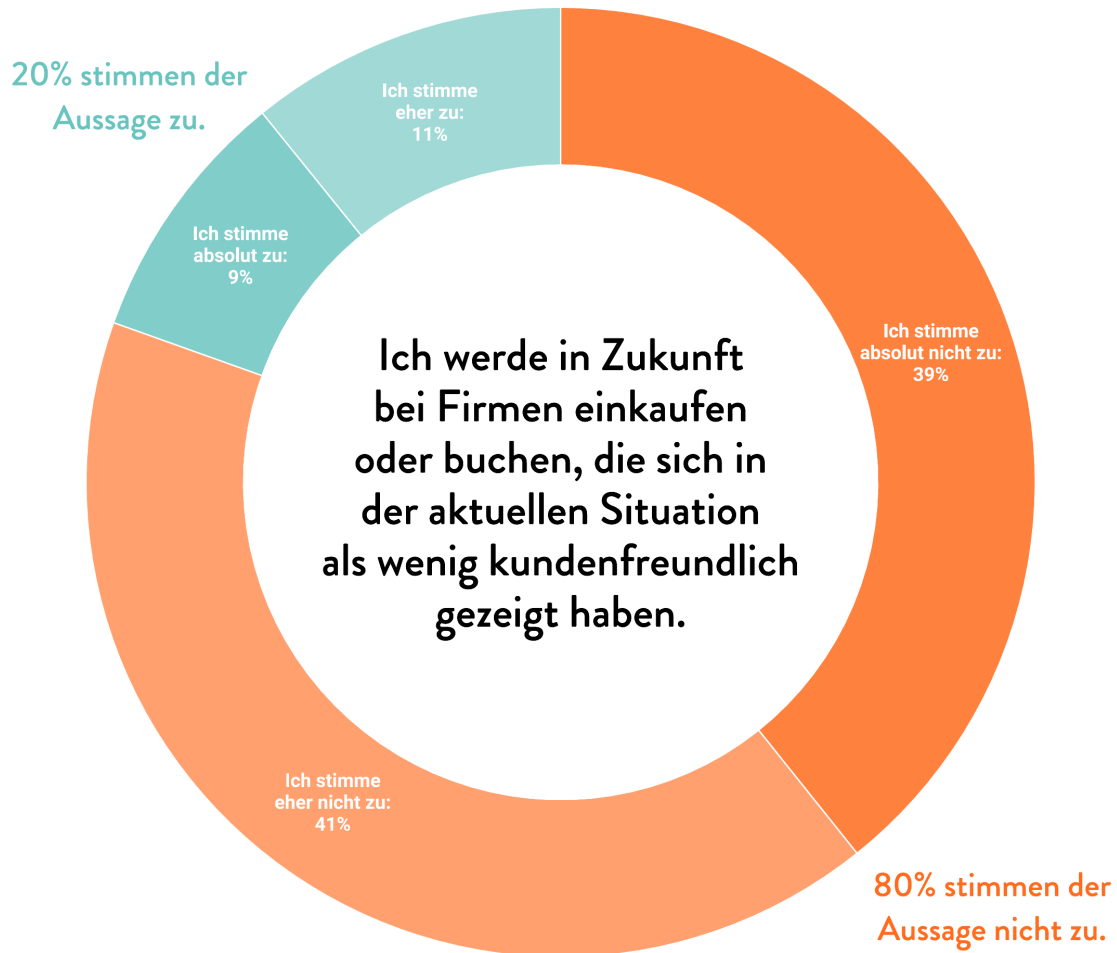
Basierend auf 1807 Antworten auf eine Umfrage von KUENDIGUNG.ORG
Für jedes Bundesland wurden die tatsächlichen Antworten mit 1000 simulierten Umfragen verglichen.

Ich bin bei diesen Betrieben bereit auf eine Rückerstattung zu verzichten. (Mehrfachauswahl möglich)



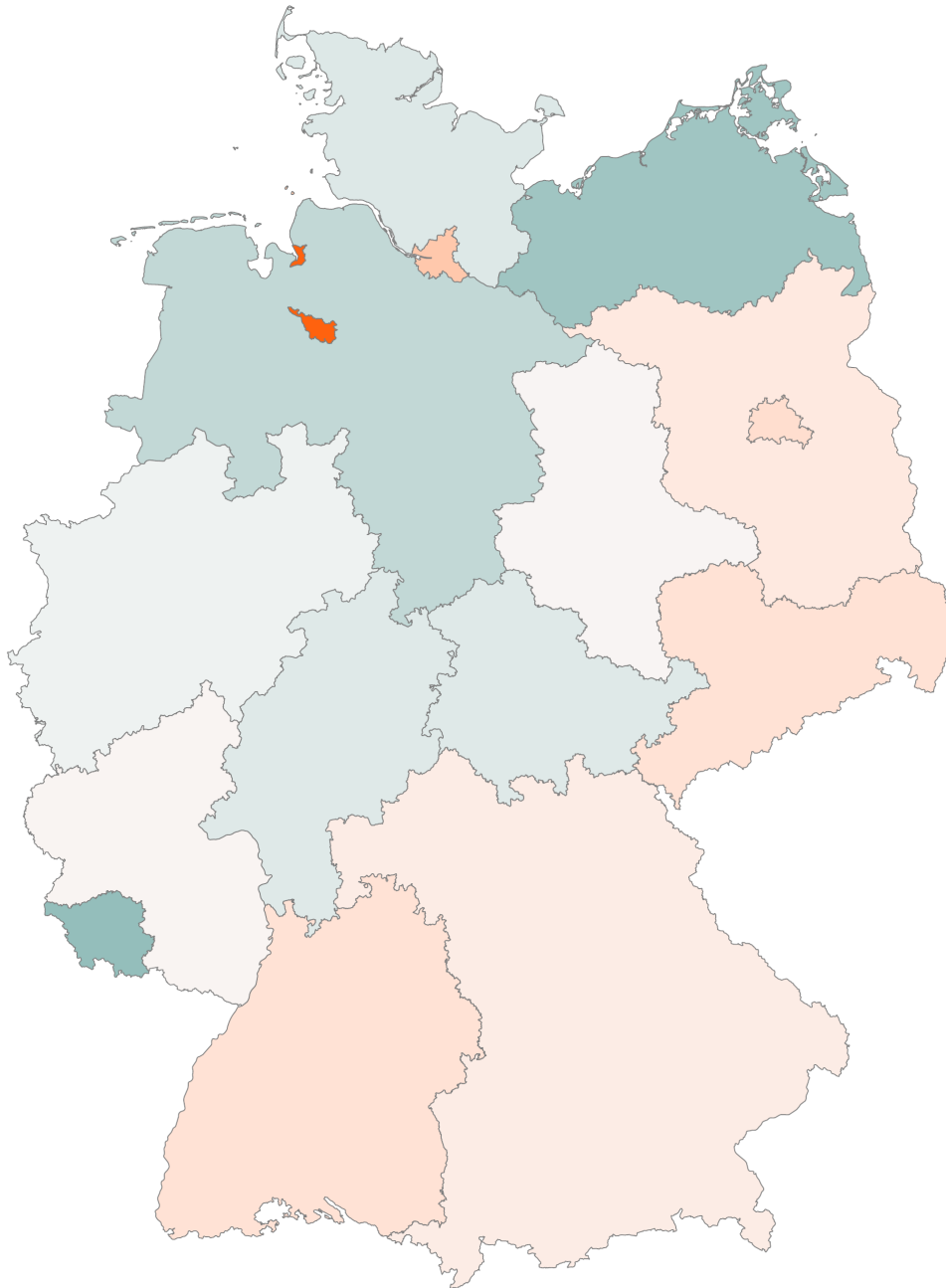
Basierend auf 2058 Antworten auf eine Umfrage von KUENDIGUNG.ORG

Q12: Ich werde in Zukunft nicht bei Firmen einkaufen oder buchen, die sich in der aktuellen Situation als wenig kundenfreundlich gezeigt haben.



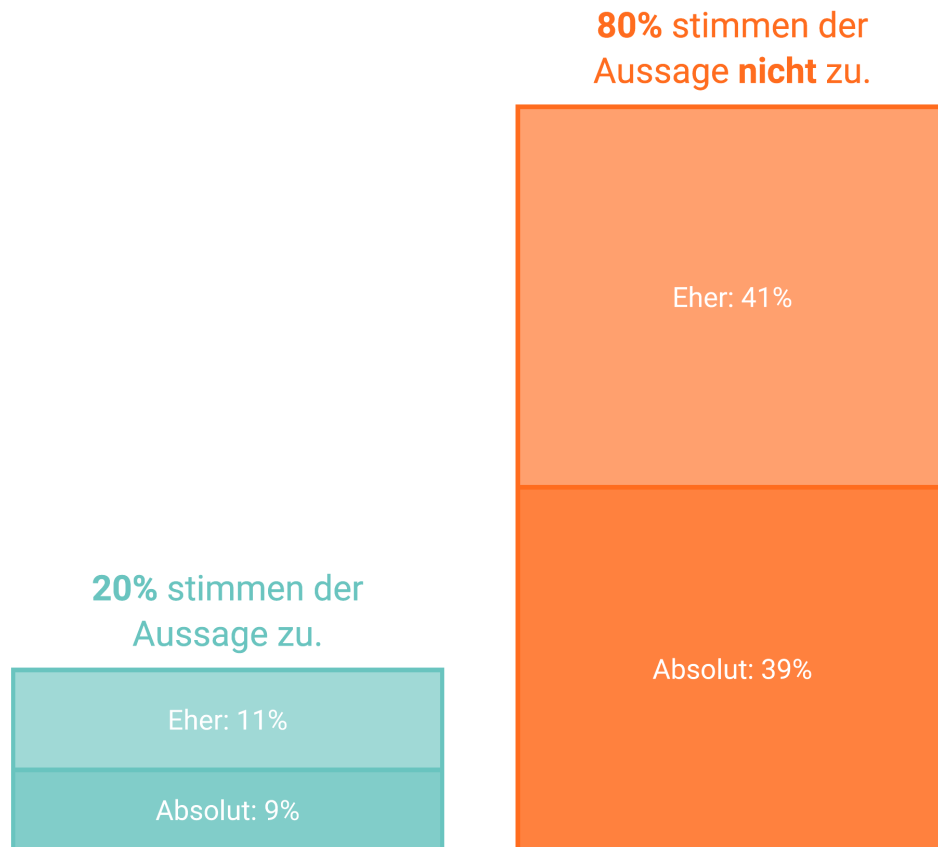
Basierend auf 1146 Antworten auf eine Umfrage von KUENDIGUNG.ORG

Ich werde in Zukunft nicht bei Firmen einkaufen oder buchen, die sich in der aktuellen Situation als wenig kundenfreundlich gezeigt haben.



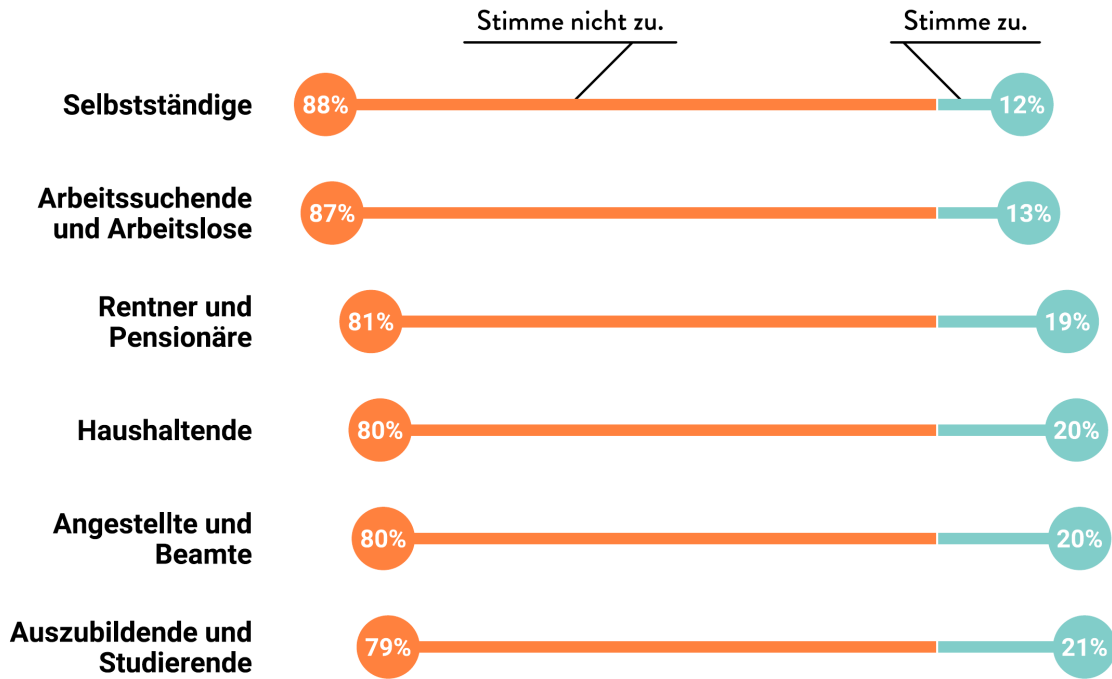
Basierend auf 993 Antworten auf eine Umfrage von KUENDIGUNG.ORG
Für jedes Bundesland wurden die tatsächlichen Antworten mit 1000 simulierten Umfragen verglichen.

Ich werde in Zukunft bei Firmen einkaufen oder buchen, die sich in der aktuellen Situation als wenig kundenfreundlich gezeigt haben.



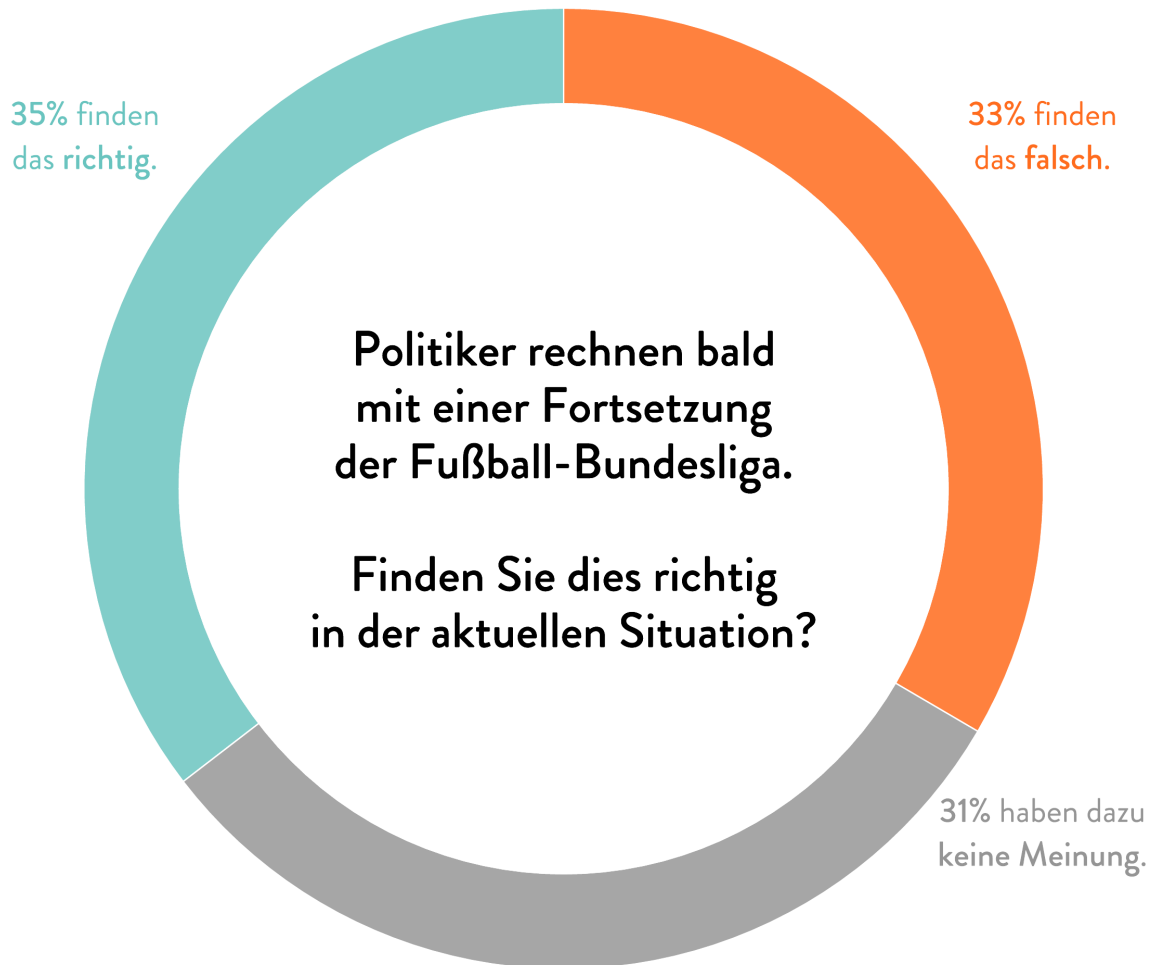
Basierend auf 1146 Antworten auf eine Umfrage von KUENDIGUNG.ORG

Ich werde in Zukunft nicht bei Firmen einkaufen oder buchen, die sich in der aktuellen Situation als wenig kundenfreundlich gezeigt haben.



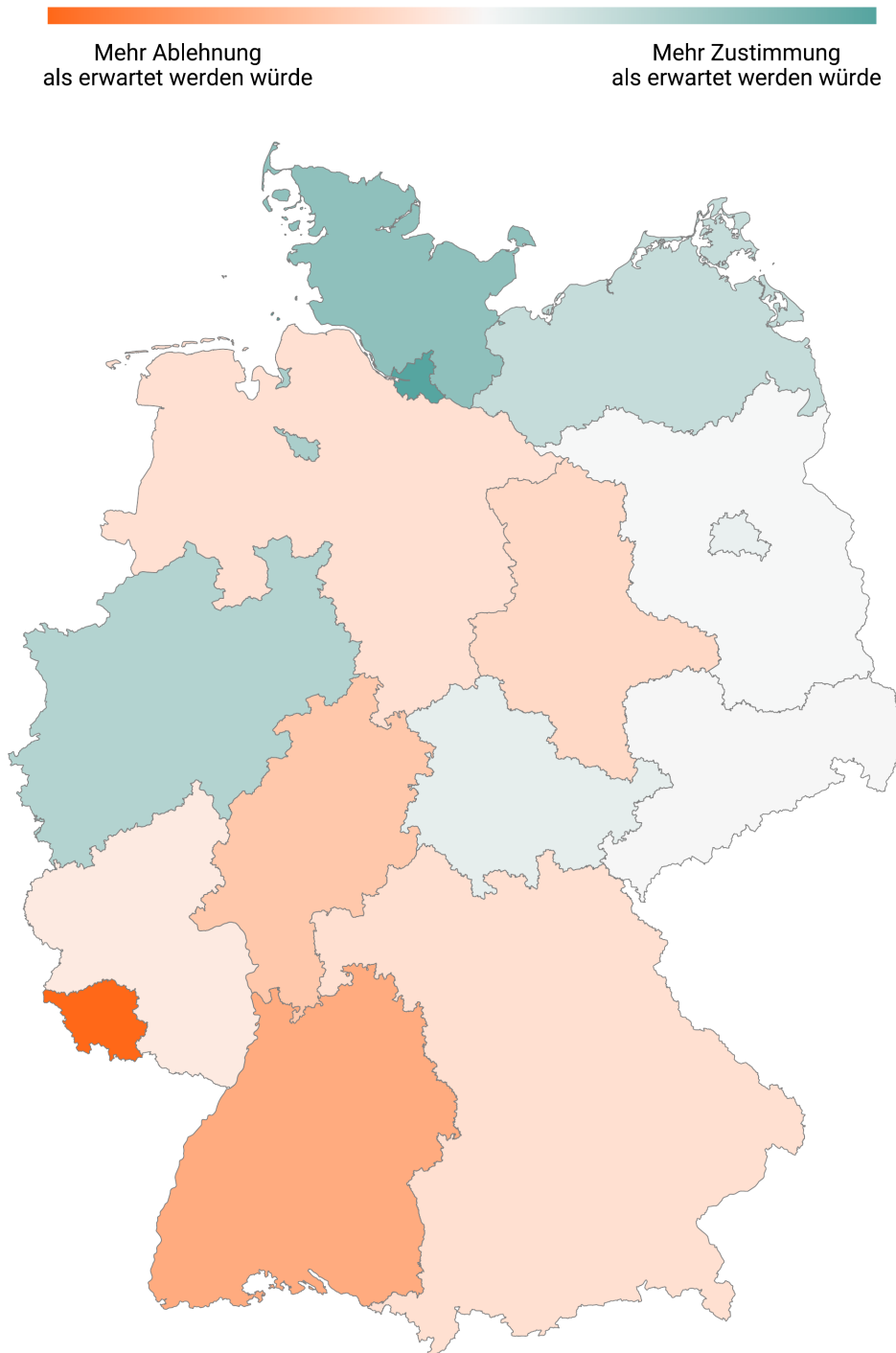
Basierend auf 1057 Antworten auf eine Umfrage von KUENDIGUNG.ORG

Q13: Politiker rechnen bald mit einer Fortsetzung der Fußball-Bundesliga mit Geisterspielen. Wenn auch nicht im Stadion, so ist es voraussichtlich bald wieder möglich Fußball im Fernsehen zu sehen.



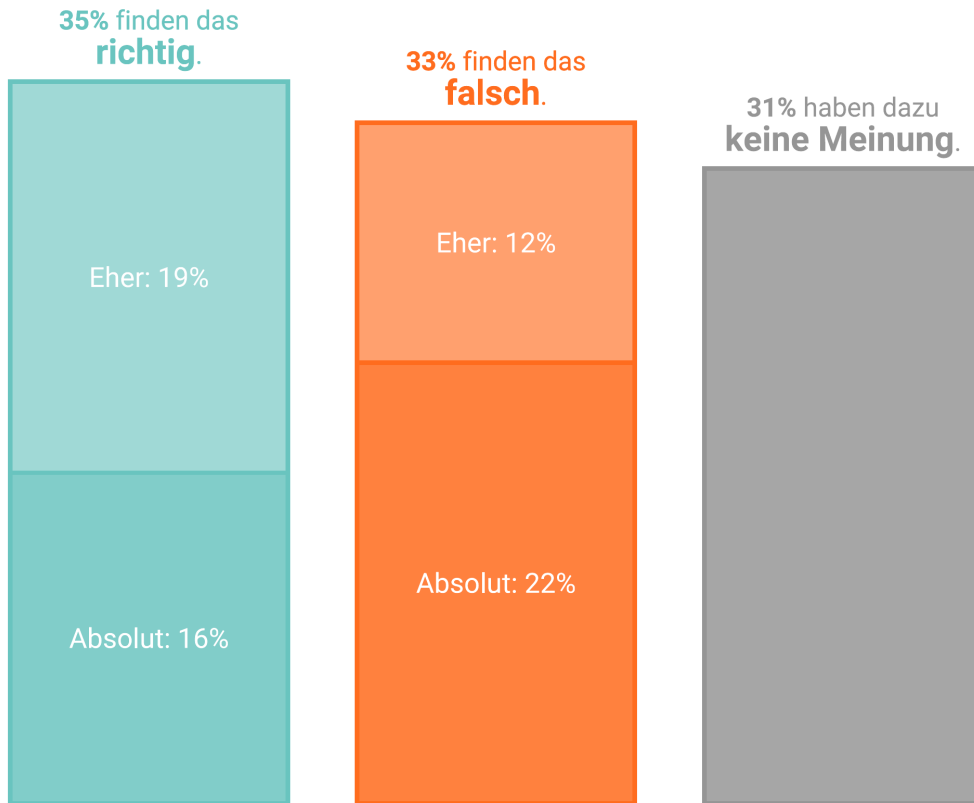
Basierend auf 1146 Antworten auf eine Umfrage von KUENDIGUNG.ORG

**Politiker rechnen bald mit einer Fortsetzung der Fußball-Bundesliga.
Wenn auch nicht im Stadion, so ist es voraussichtlich bald wieder
möglich Fußball im Fernsehen zu sehen.**



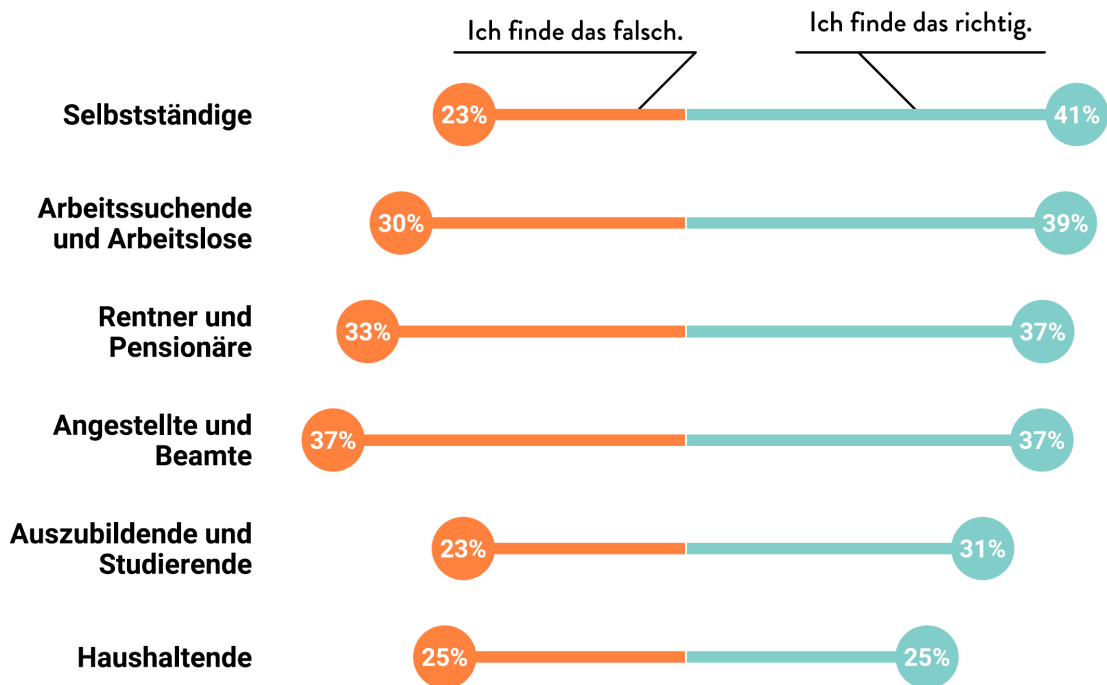
Basierend auf 701 Antworten auf eine Umfrage von KUENDIGUNG.ORG
Für jedes Bundesland wurden die tatsächlichen Antworten mit 1000 simulierten Umfragen verglichen.

Politiker rechnen bald mit einer Fortsetzung der Fußball-Bundesliga.
Wenn auch nicht im Stadion, so ist es voraussichtlich bald wieder möglich
Fußball im Fernsehen zu sehen.



Basierend auf 1146 Antworten auf eine Umfrage von KUENDIGUNG.ORG

Politiker rechnen bald mit einer Fortsetzung der Fußball-Bundesliga. Finden Sie dies richtig in der aktuellen Situation?



Basierend auf 742 Antworten auf eine Umfrage von KUENDIGUNG.ORG

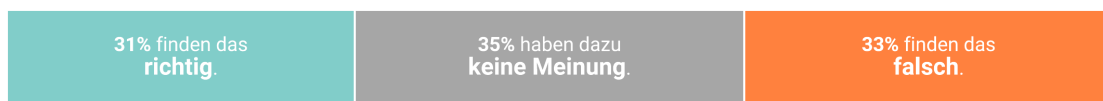
Q14: Haben Sie einen Vertrag mit einem PayTV- oder Streaming-Anbieter für Sportübertragungen (z.B. SkySport, DAZN)?

Politiker rechnen bald mit einer Fortsetzung der Fußball-Bundesliga. Wenn auch nicht im Stadion, so ist es voraussichtlich bald wieder möglich Fußball im Fernsehen zu sehen.

Ich habe **einen** Vertrag mit einem Anbieter für Sportübertragungen.



Ich habe **keinen** Vertrag mit einem Anbieter für Sportübertragungen.



Basierend auf 1146 Antworten auf eine Umfrage von KUENDIGUNG.ORG

KUENDIGUNG.ORG ist ein Verbraucherportal, das seine Nutzer unterstützt Verträge zu kündigen. Egal ob am Computer oder unterwegs mit Smartphone, Nutzer finden immer die passende Kündigungsvorlage und können diese als PDF oder Word-Datei kostenlos herunterladen. Optional kann die Kündigung gegen eine kleine Gebühr direkt per Fax, Brief oder Einschreiben an den Empfänger gesendet werden.

Appendix: Datenlage

- Antworten insgesamt: 1,146
 - 516 davon mit Kündigungen seit dem 1. März
 - 426 davon mit Kündigungen wegen der Corona-Pandemie

Variable type: numeric

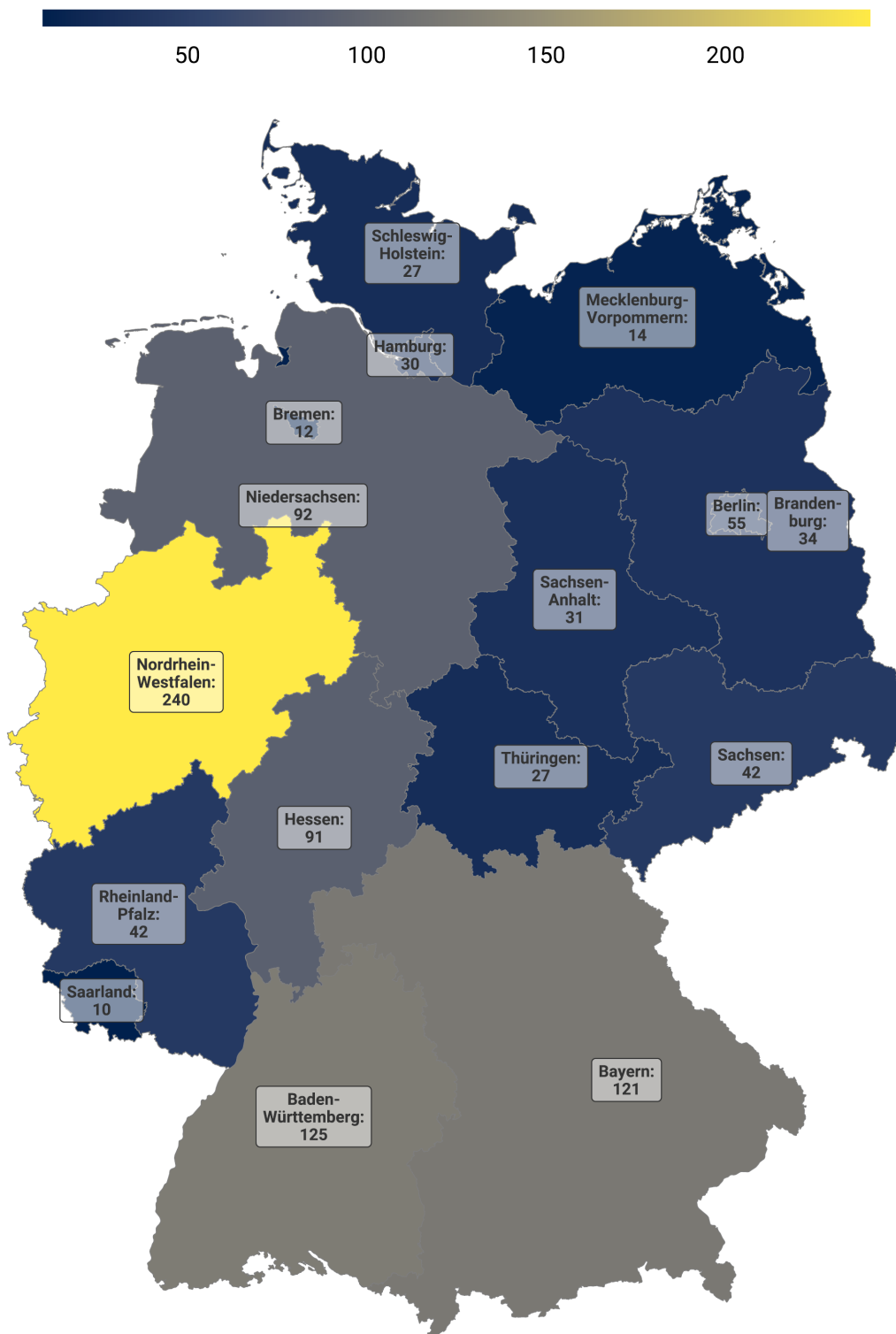
skim_variable	n_missing	complete_rate	mean
response_id	0	1	772.71
longitude	3	1	10.39
latitude	3	1	50.58
time_spent_on_survey	0	1	2130.01

Variable type: character

skim_variable	n_missing	complete_rate	n_unique
country	3	1.00	9
city	60	0.95	430
state_region	56	0.95	19
postal	61	0.95	720
q01_kuendigung_generell	0	1.00	2
q02_kuendigung_generell_num	630	0.45	6
q03_kuendigung_corona	630	0.45	2
q04_kuendigung_corona_num	1056	0.08	6
q05_kuendigung_grund_schliessung	1129	0.01	1
q05_kuendigung_grund_aenderung	1133	0.01	1
q05_kuendigung_grund_keine_zeit	1141	0.00	1
q05_kuendigung_grund_sparen	1110	0.03	1
q05_kuendigung_grund_zeit	1139	0.01	1
q05_kuendigung_grund_keine_notwendigkeit	1131	0.01	1
q05_kuendigung_grund_sonstige_1	1127	0.02	1
q05_kuendigung_grund_sonstige_2	1130	0.01	16
q06_kuendigung_art_mitgliedschaft	1119	0.02	1
q06_kuendigung_art_versicherung	1136	0.01	1
q06_kuendigung_art_finanzen	1136	0.01	1
q06_kuendigung_art_betreuung	1145	0.00	1
q06_kuendigung_art_internet	1138	0.01	1
q06_kuendigung_art_handy	1139	0.01	1
q06_kuendigung_art_nahverkehr	1135	0.01	1
q06_kuendigung_art_reise	1133	0.01	1
q06_kuendigung_art_sporttv	1138	0.01	1
q06_kuendigung_art_streaming	1139	0.01	1
q06_kuendigung_art_abonnement	1131	0.01	1
q06_kuendigung_art_buero_verkauf	1144	0.00	1
q06_kuendigung_art_sonstige_1	1134	0.01	1
q06_kuendigung_art_sonstige_2	1135	0.01	10
q07_gutschein_reise	0	1.00	4
q08_verschiebung_veranstaltung	0	1.00	4
q09_kultur_deutschland	0	1.00	4
q10_solidaritaet	0	1.00	4
q11_rueckerstattung_soli_bahn_bus	1035	0.10	1
q11_rueckerstattung_soli_betreuung	724	0.37	1
q11_rueckerstattung_soli_mitgliedschaft	641	0.44	1
q11_rueckerstattung_soli_reisebuero	1035	0.10	1
q11_rueckerstattung_soli_veranstaltung_kultur	863	0.25	1
q11_rueckerstattung_soli_veranstaltung_sport	937	0.18	1
q11_rueckerstattung_soli_nein	779	0.32	1
q11_rueckerstattung_soli_sonstige_1	1098	0.04	1
q11_rueckerstattung_soli_sonstige_2	1124	0.02	21
q12_boykott	0	1.00	4
q13_beginn_fussball	0	1.00	5
q14_paytv_sport	0	1.00	3
dem1_beschaeftigung	0	1.00	8
dem1_beschaeftigung_sonstige	0	1.00	30
dem2_betreuung_kinder	0	1.00	3
dem3_bundesland	0	1.00	17
dem4_stadt_land	0	1.00	4
dem1_beschaeftigung_lumped	0	1.00	8

skim_variable	n_missing	complete_rate	n_unique
dem1_beschaeftigung_lumped_wrap	0	1.00	8

Anzahl der Befragten pro Bundesland (Angabe freiwillig)



Die Angabe des Herkunftsbundesland für 993 Befragte zu einer Umfrage von KUENDIGUNG.ORG.