

Absender

Presseabteilung

Telefax

0221 178-90525

Seite

1 von 1

E-Mail

presse@rheinenergie.com

Telefon

0221 178-3035

Internet

www.rheinenergie.com

Datum

29. November 2019

Zählerablesung in Pulheim – RheinEnergie bestätigt Richtigkeit

In den vergangenen Wochen haben einige Kunden der RheinEnergie in Pulheim ein Schreiben erhalten, in welchem ihnen – abweichend vom üblichen Verfahren – angekündigt wurde, dass ein von der RheinEnergie beauftragter Ableser ihren Zählerstand ablesen wird. Die RheinEnergie bestätigt die Richtigkeit dieses Schreibens.

Zum Hintergrund: Die RheinEnergie lässt jährlich roulierend bei einem Drittel ihrer Kunden in Pulheim die Zähler von einem beauftragten Unternehmen ablesen. Dies ergänzt das ansonsten übliche Verfahren der Selbstablesung, vor allem aber der Schätzung des Zählerstandes, das mitunter zu Ungenauigkeiten führen kann.

Bei der Ablesung überprüfen die Mitarbeiter auch gleichzeitig den Zustand des Zählers.