

Absender

Presseabteilung

Telefax

0221 178-90525

Seite

1 von 2

E-Mail

presse@rheinenergie.com

Telefon

0221 178-3035

Internet

www.rheinenergie.com

Datum

18. April 2019

Neue Website rheinenergie.com mit neuer Benutzerführung und erweiterten Services online

Portal für Portal wurde die neue Website der RheinEnergie überarbeitet, um den veränderten Bedürfnissen und Gewohnheiten der Nutzer an eine digitale Kundenschnittstelle zu entsprechen. Nach den Bereichen für Privat- und Geschäftskunden sowie Karriere ist nun auch das Unternehmensportal „Über uns“ online.

Alle Bereiche wurden neu konzipiert, strukturiert und haben ein neues Design erhalten. Das Ziel war es, eine Website zu gestalten, die übersichtlich und gut bedienbar ist, schnell zu den gesuchten Informationen und Angeboten führt und besser als bisher für alle Geräte (Desktop, Tablet und Smartphone) optimiert ist. Die Inhalte lassen sich über verschiedene Suchfunktionen, „Teaser“ auf den Übersichtsseiten sowie die Navigation auffinden – ganz so, wie sich der Kunde bevorzugt auf den Seiten bewegen möchte.

Im zuletzt neu entstandenen Unternehmensportal „Über uns“ sind die Angebote aufgeteilt nach Themen und Interessentengruppen. So gibt es zum Beispiel eigene Bereiche für Vereine, für Schulen und für Journalisten, deren Ausbau Schritt für Schritt weitergeht.

Hinweis für die Redaktionen:

Im neuen Unternehmensportal bieten wir Ihnen ab sofort einen „Newsroom“ an. Dort bündeln wir aktuelle Nachrichten zur RheinEnergie, aktuelle Baustellen und Störungen sowie geplante Bauvorhaben für Ihre Berichterstattung. Sie haben die Möglichkeit, sich für den Presseverteiler zu akkreditieren oder Nachrichten und Baustellen-Informationen als RSS-Feeds zu abonnieren.

Sollten Sie bisher bereits den RSS-Feed der RheinEnergie abonniert haben, bitten wir Sie, *diesen zu löschen* und neu zu abonnieren. So haben Sie immer die neueste Meldung auf dem Schirm – und das sogar, wenn Sie keinen Internet-Browser geöffnet haben. Die alten Feeds funktionieren mit Umstellung der Website nicht mehr.

[Zum FAQ RSS-Feed >>](#)

Seite

2 von 2

Datum

18. April 2019

FAQ RSS-Feed

Was ist RSS? Was ist ein Feed?

Ein RSS-Feed ist ein Nachrichten-Direktkanal der RheinEnergie zu Ihnen. Immer, wenn wir eine Meldung veröffentlichen, wird sie über diesen Kanal losgeschickt – und Sie sehen diese über ein praktisches Hilfsprogramm oder Ihren Internetbrowser, je nach Einstellung/Vorlieben.

Wie kann ich einen RSS-Feed lesen?

Viele Internet-Browser und Mail-Programme können neben ihrer eigentlichen Aufgabe, dem Anzeigen von Websites und dem Verschicken von E-Mails, auch RSS-Feeds verwalten und anzeigen. Sie müssen dafür nur in diesen Programmen die Feeds abonnieren, sonst nichts organisieren – alles passiert in einem einzigen Programm: Das ist der große Vorteil dieser Variante.

Wie bekomme ich RSS in meinen Browser bzw. mein E-Mail-Programm?

Prüfen Sie einfach den Internet-Browser, mit dem Sie diesen Text gerade lesen, auf seine RSS-Tauglichkeit. In seiner Hilfe-Funktion sollten Sie alle Schritte erklärt bekommen. RSS-Reader sind inzwischen in allen Standardbrowsern integriert:

Wie verfolge ich RSS auf Google und anderen Plattformen?

Viele Internet-Portale bieten Ihnen die Möglichkeit, eine persönliche Liste Ihrer wichtigsten RSS-Feeds zu erstellen, zu speichern und dann von überall aus abzurufen. Alles, was Sie dafür benötigen, ist ein Konto bei dem Internetportal.

Funktionieren RSS-Feeds auch auf dem Smartphone?

Ja, Sie brauchen nur eine RSS-Reader-App zu installieren. Alles Weitere erfahren Sie dann über die App.