

1. MÄRZ 2019

---

**McMakler GmbH**

Franka Schulz

Head of Public Relations

E-Mail:

presse@mcmakler.de

Telefon:

+49 (0)30 555 744 917

## Focus / Deutschland Test: McMakler mit dem Prädikat „Herausragend“ für Hohe Kundentreue ausgezeichnet

- *McMakler erhält als einer von nur sechs überregionalen Maklern und als einziger Hybrid-Makler das Focus-Money-Siegel für Kundenzufriedenheit*

**Berlin, 1. MÄRZ 2019** – Zufriedene Kunden sind das höchste Gut eines Dienstleisters: Um so mehr freut sich der Full-Service Immobilienmakler McMakler über die jüngste Auszeichnung mit dem Prädikat „Herausragend“ für Hohe Kundentreue des Wirtschaftsmagazins Focus-Money in der Kategorie überregionaler Immobilienmakler. In der Ausgabe 09/19 veröffentlicht Deutschland Test und Focus-Money gemeinsam mit dem Analyse- und Beratungshaus ServiceValue die bundesweit durchgeführte Online-Umfrage zum Thema Kundenzufriedenheit.

„Wir haben McMakler mit der Idee gegründet, ein neues Niveau hinsichtlich der Dienstleistungsqualität in die Maklerbranche zu tragen und daran haben wir in den letzten Jahren mit Volldruck gearbeitet. Schön, dass unsere Kunden unsere Arbeit so stark honorieren und wir es dadurch unter die gerade mal sechs Testsieger der überregionalen Immobilienmakler geschafft haben. Wir sehen das als zusätzlichen Ansporn und als Bestätigung, dass unser hybrides Geschäftsmodell beim Kunden ankommt“, sagt Hanno Heintzenberg, Gründer und Geschäftsführer von McMakler.

Deutschland Test hat das Thema Kundenzufriedenheit untersucht und mit ServiceValue 1.869 Unternehmen/Marken aus 199 Branchen bewertet. Die Befragung erzielte 569.718 Kundenurteile. Die Fragestellung der Studie lautete: „Im Folgenden sehen Sie eine Liste von Unternehmen. Wenn Sie in den letzten 24 Monaten bei einem dieser Anbieter Kunde waren beziehungsweise noch sind, geben Sie bitte an, ob Sie sich bei einem erneuten Kauf- oder Vertragsinteresse wieder für diesen Anbieter entscheiden würden.“ Die konkreten Antwortmöglichkeiten lauteten: „Ja, ich würde mich erneut für diesen Anbieter entscheiden“ oder „Nein, ich würde mich nicht mehr für diesen Anbieter entscheiden“.

### Über McMakler

McMakler ([www.mcmakler.de](http://www.mcmakler.de)) ist ein in Deutschland, Österreich und Frankreich aktiver Full-Service Immobiliendienstleister und verbindet seit 2015 modernste, digitale Analyse-, Vermarktungs- und Kommunikationstechnologien mit der persönlichen Beratung seiner Kunden durch eigene Makler vor Ort. Mit diesem hybriden Geschäftsmodell hat sich McMakler zu einem Pionier der Digitalisierung in der Maklerbranche und zu einem der schnellst wachsenden Immobilienunternehmen

Deutschlands entwickelt. Das Unternehmen, mit Hauptsitz in Berlin, beschäftigt aktuell mehr als 550 Mitarbeiter, davon 300 eigene Makler. Gründer und Geschäftsführer sind Felix Jahn, Hanno Heintzenberg und Lukas Pieczonka. Zudem verfügt Felix Jahn über große Erfahrung mit schnell wachsenden Unternehmen. Er war Mitbegründer von Home24, Europas größtem Online-Möbelhändler und Investor vieler schnell wachsender Unternehmen wie Zalando und der Auto1 Group.