

## Pressemitteilung

### TARGOBANK für Business Continuity Management zertifiziert

- **TARGOBANK erhält Gütesiegel als erste Privatkundenbank in Deutschland**
- **Geldinstitut punktet mit ganzheitlichem BCM-Ansatz**
- **Wolters: „Wir setzen mit unseren Maßnahmen im Branchenvergleich Standards“**

**Düsseldorf, 28. November 2018** – Als erste Privatkundenbank und als zweite Bank in Deutschland überhaupt hat die TARGOBANK jetzt ein Gütesiegel für ihr Business Continuity Management System erhalten. Die Deutsche Gesellschaft für Nachhaltigkeit hat das System des Düsseldorfer Bankhauses auf Herz und Nieren geprüft und nach dem internationalen Standard ISO 22301 zertifiziert, der für Sicherheit und Schutz des Gemeinwesens durch ein entsprechendes Business Continuity Management System steht. „Mit der Zertifizierung nach ISO 22301 bewegt sich die TARGOBANK in einem sehr exklusiven Kreis. Die Auszeichnung zeigt, dass wir mit unseren Prozessen und Maßnahmen im Branchenvergleich Standards setzen“, so Tim Wolters, Abteilungsleiter für Sicherheit und Business Continuity Management.

Punkten konnte die Bank unter anderem mit ihrem ganzheitlichen Ansatz: „Beim Thema Business Continuity Management geht es bei vielen Unternehmen hauptsächlich nur um Maßnahmen rund um den Ausfall eines Gebäudes – etwa aufgrund eines Stromausfalls“, erläutert Simone Humpert, Business Continuity Managerin bei der TARGOBANK. „Wir hingegen betrachten das Thema deutlicher vielschichtiger: Auch Personal-, Dienstleister- und Systemausfälle sind mögliche Auslöser einer Betriebsunterbrechung und müssen dementsprechend in die Betrachtung mit einbezogen werden.“ Im Rahmen von umfangreichen Analysen identifizierte die Bank in einem Zeitraum von anderthalb Jahren alle Prozesse und Anwendungen, die bei einem Ausfall den reibungslosen Betrieb der Bank gefährden könnten.

Das Business Continuity Management der TARGOBANK sieht unter anderem vor, dass Notfallteams in den Liegenschaften der TARGOBANK anhand von detaillierten Notfallplänen und mit Hilfe von regelmäßigen Übungen optimal auf außerordentliche Situationen vorbereitet sind. Systemische Unterstützung durch die ebenfalls neu eingeführte Anwendung C2 des Anbieters „Continuity 2“ stellt sicher, dass alle BCM-Pläne und -Dokumentationen an einer zentralen Stelle gesammelt und kontinuierlich gepflegt werden. Zudem bietet das Tool vielfältige Möglichkeiten, das Business Continuity Management gemäß eines internationalen Standards übersichtlich darzustellen.

\*\*\*

### Über TARGOBANK

Die TARGOBANK AG verfügt über mehr als 90 Jahre Erfahrung im Privatkundengeschäft auf dem deutschen Markt. Sie betreut vier Millionen Privat-, Geschäfts- und Firmenkunden. Das Angebot für Privatkunden umfasst die Bereiche Konto & Karten, Kredit & Finanzierung, Sparen & Geldanlage, Vermögen sowie Schutz & Vorsorge. Angebote für Geschäfts- und Firmenkunden ergänzen ihr Geschäftsmodell: So bietet die TARGOBANK Absatzfinanzierungen für Einzelhändler, über die Autobank Einkaufs- und Absatzfinanzierungen für Kfz-Händler sowie Finanzprodukte für Klein- und

## Pressemitteilung

Kleinstunternehmen, Selbstständige und Freiberufler an. Darüber hinaus bietet die TARGOBANK über TARGO Commercial Finance Unternehmen Finanzierungslösungen in den Bereichen Factoring und Leasing an. Der Schwerpunkt im Privat-, Geschäfts- und Firmenkundengeschäft liegt auf einfachen, attraktiven Bankprodukten, gutem Service sowie auf einer langfristigen und nachhaltigen Entwicklung. Um nah am Kunden zu sein, betreibt die TARGOBANK rund 360 Standorte in 200 Städten in Deutschland, und sie ist telefonisch rund um die Uhr im Service Center erreichbar. Die Bank kombiniert die Vorteile einer Digitalbank mit persönlicher Beratung und exzellentem Service in den Filialen und beim Kunden zuhause. Hauptsitz der TARGOBANK ist Düsseldorf. Deutschlandweit beschäftigt sie 7.500 Mitarbeiter. In Duisburg führt die Bank ein Dienstleistungszentrum mit 2.000 Mitarbeitern. Die TARGOBANK ist führend im Geschäftsfeld der Konsumentenkredite und einer der größten Kreditkartenherausgeber in Deutschland. Als Tochter der Genossenschaftsbank Crédit Mutuel, einer der größten und finanzstärksten Banken Europas, ist die Bank ein sicherer Partner für ihre Kunden.

Weiterführende Informationen: [www.targobank.de](http://www.targobank.de)

### Über TARGO Commercial Finance

TARGO Commercial Finance ist Teil der TARGOBANK Unternehmensgruppe und bietet als Partner mittelständischer Unternehmen Finanzierungslösungen in den Bereichen Factoring und Leasing an. Rund 500 Mitarbeiter betreuen über 22.000 Kunden und unterstützen Unternehmen dabei, ihre Wachstumspotenziale durch intelligente und individuelle Finanzierungslösungen optimal auszuschöpfen. Jahrzehntelange Marktexpertise und umfassende Branchenkenntnisse machen TARGO Commercial Finance zu einem der führenden Anbieter für Mittelstandsfinanzierung in Deutschland.

Weiterführende Informationen: [www.targocf.de](http://www.targocf.de)

### Über Crédit Mutuel

Crédit Mutuel Alliance Fédérale ist eine der größten und finanzstärksten Bankengruppen in Europa mit sehr guten Ratings. Sie vereint die Stärken einer Genossenschaftsbank mit starker regionaler und lokaler Verankerung mit denen der international agierenden Geschäftsbank Crédit Industriel et Commercial (CIC). Sie bilden ein weltweites Netzwerk mit 4.500 Geschäftsstellen, rund 70.000 Mitarbeitern und mehr als 24 Millionen Privat- und Geschäftskunden.

Weiterführende Informationen: [www.creditmutuel.de](http://www.creditmutuel.de) oder [www.bfcm.creditmutuel.fr](http://www.bfcm.creditmutuel.fr)

### Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

TARGOBANK AG

Unternehmenskommunikation

Tel.: 0211 8984 1300

Fax: 0211 8984 1164

[pressestelle@targobank.de](mailto:pressestelle@targobank.de)