

Weitere umfangreiche Investition in den Kundenservice: Sky erwirbt mit @FRIENDS einen der führenden Telemarketing-Spezialisten

- Sky baut Service-Kompetenz gezielt weiter aus
- Sky Deutschland wird zu 100 Prozent Eigentümer
- Standorte in Bielefeld, Braunschweig und Detmold mit 500 Mitarbeitern
- Künftiges Führungstrio: Michael Meiers, COO Customer Service bei Sky, sowie die bisherigen Geschäftsführer Heike Ehlers und Wolfram Dura

Unterföhring, 21. September 2018 – Mit der Übernahme von @FRIENDS investiert Sky Deutschland nach der Eröffnung seines neuen, hochmodernen Service Centers in Berlin-Kreuzberg im Januar 2018 jetzt konsequent und umfangreich weiter in seinen Kundenservice. Mit Standorten in Bielefeld, Braunschweig und Detmold gehören die ausgewiesenen Experten zu den führenden Unternehmen im Bereich Telemarketing in Deutschland. Das Investment wird einen noch stärkeren Austausch von Expertenwissen, eine effizientere Steuerung von Prozessen sowie eine optimale Nutzung von Synergien ermöglichen.

Gemeinsam mit Michael Meiers, COO Customer Service bei Sky Deutschland, werden die beiden bisherigen @FRIENDS Geschäftsführer, Heike Ehlers und Wolfram Dura, künftig das Führungstrio bilden.

Michael Meiers: „Dies ist ein strategisch zentraler Schritt, mit dem wir die Qualität unseres Kundenservice konsequent weiter ausbauen werden. Wir arbeiten bereits seit 2002 eng mit @FRIENDS zusammen und sind vom umfangreichen Know-how, der Professionalität und dem Spirit der Mitarbeiter und Geschäftsführung absolut überzeugt. Die Integration von @FRIENDS in die Sky Familie wird unsere Schlagkraft im Sky Service auf das nächste Level heben.“

„Sky ist nicht nur seit langem unser geschätzter Kunde, sondern eine starke Marke mit Strahleffekt und einem Geschäftsmodell, mit dem wir uns vollkommen identifizieren“, so Heike Ehlers. Wolfram Dura: „Es ist großartig, dass wir nun Teil der Sky Erfolgsgeschichte werden und die Zukunft des Sky Kundenservice aktiv mitgestalten können.“

Sky Deutschland wird 100 Prozent der Geschäftsanteile von @FRIENDS erwerben und rund 500 Mitarbeiter an den drei Standorten übernehmen.

Über @FRIENDS:

@FRIENDS ist einer der führenden Telemarketing-Spezialisten in Deutschland. Mit über 17 Jahren Erfahrung unterstützen die Experten an den Standorten in Bielefeld, Braunschweig und Detmold namhafte Unternehmen im Bereich Telemarketing. Rund 500 hochqualifizierte Dialogagenten sichern eine erfolgreiche Kundenkommunikation bei mehr als fünf Millionen Kundenkontakten im Jahr.



Über Sky Deutschland:

Mit rund 5,2 Millionen Kunden und einem Jahresumsatz von 2,3 Milliarden Euro gehört Sky in Deutschland und Österreich zu den führenden Entertainment-Unternehmen. Das Programmangebot besteht aus Live-Sport, Spielfilmen, Serien, Shows, Kinderprogrammen und Dokumentationen. Sky Deutschland mit Hauptsitz in Unterföhring bei München ist Teil von Europas führender Unterhaltungsgruppe Sky plc. Über 23 Millionen Kunden in sieben Ländern sehen die exklusiven Programme von Sky, wann immer und wo immer sie wollen (Stand: Juni 2018).

Kontakt für Medien:

Julia Buchmaier
Director Corporate Communications
julia.buchmaier@sky.de
Tel. 089 9958 6347
twitter.com/SkyDeutschland