

**Thema: Urlaub gebucht! – Und wie sieht's mit der Reiserücktrittsversicherung aus?**

**Beitrag:** 2:15 Minuten

**Anmoderationsvorschlag:** Wenn's draußen kalt und dunkel ist, beschäftigen sich viele lieber mit der Urlaubsplanung für den nächsten Sommer. Manch einer hat vielleicht auch schon gebucht. Aber wer weiß eigentlich, was in sechs, sieben oder acht Monaten sein wird? Es gibt so einiges, warum die Reise vielleicht sogar ins Wasser fallen muss. Um dann nicht auch noch auf den Kosten sitzen zu bleiben, sollte man auch an eine Reiserücktrittsversicherung denken. Oliver Heinze hat sich mal schlau gemacht...

**Sprecher: Man wird krank, wird bei einem Unfall verletzt, verliert seinen Job oder fängt einen neuen an – es gibt viele Gründe, die einem überraschend einen gewaltigen Strich durch die Urlaubspläne machen können. Muss man die Reise deshalb absagen, können sehr hohe Stornokosten anfallen, sagt Petra Dienst von reiseversicherung.com.**

**O-Ton 1 (Petra Dienst, 12 Sek.):** „Die Höhe der Stornokosten richtet sich auch nach dem Termin, wann man absagt. Und in der Regel ist es so, dass, wenn man einen Tag vorher absagen muss, dass dann auch 100 Prozent der Reisekosten als Stornokosten erhoben werden.“

**Sprecher: Hier kommt die Reiserücktrittsversicherung ins Spiel. Sie übernimmt diese Stornokosten - ob zum Teil oder auch ganz hängt davon ab, ob Sie sich für eine Police mit Selbstbehalt entschieden haben oder ohne. Nicht das Einzige, worin sich Angebote unterscheiden.**

**O-Ton 2 (Petra Dienst, 30 Sek.):** „Es gibt Einmal-Policen, wo man nur eine Reise versichern kann, es gibt Jahrespolicen, wenn man mehrere Reisen geplant hat. Die lohnen sich aber auch bei Reisen, die hochpreisig sind. Es gibt auch Unterschiede bei den versicherten Reiserücktrittsgründen. Da haben die in Anführungszeichen guten Reiserücktrittsprodukte eben neben den üblichen Gründen wie Erkrankung, Unfall oder Todesfall zum Beispiel auch eine Absicherung bei Terrorgefahr im Urlaubsland.“

**Sprecher: Auch ein Blick auf eventuelle Zusatzleistungen macht durchaus Sinn.**

**O-Ton 3 (Petra Dienst, 16 Sek.):** „Man kann auch schauen, ob noch eine Reiseabbruchversicherung mit zu buchen ist, wenn sie nicht schon automatisch in der Police enthalten ist. Die Reiseabbruchversicherung schützt Sie während des Urlaubs bei einer Erkrankung, bei einem Unfall oder bei einem Todesfall eines nahen Angehörigen zu Hause.“

**Sprecher: Auf eine Reiserücktrittsversicherung, die vielleicht schon in den Leistungen Ihrer Kreditkarte enthalten ist, sollten Sie sich übrigens nicht einfach so verlassen.**

**O-Ton 4 (Petra Dienst, 19 Sek.):** „Die Kreditkartendeckungen sind erfahrungsgemäß oft mit beschränkten Leistungen ausgestattet. Man muss auch prüfen, ob der Versicherungsschutz dann für die gebuchte Reise ausreicht und, ganz wichtig: Ist die Reise überhaupt vom Versicherungsschutz gedeckt, wenn ich die gar nicht mit der Kreditkarte bezahlt habe?“

**Sprecher: Zusammengefasst...**

**O-Ton 5 (Petra Dienst, 11 Sek.):** „... lohnt es sich auf jeden Fall, im Internet auf Vergleichsportalen wie zum Beispiel auf reiseversicherung.com die Angebote zu checken, und sich da entsprechend ein alternatives Angebot rauszusuchen.“

**Abmoderationsvorschlag:** Wie bei der Wahl des Hotels und des Urlaubsortes sollten Sie auch bei der Reiserücktrittsversicherung nicht das erstbeste Angebot nehmen und erstmal vergleichen. Vergleichsportale wie reiseversicherung.com helfen dabei, das beste Angebot für Sie zu finden.

**Thema: Urlaub gebucht! – Und wie sieht's mit der Reiserücktrittsversicherung aus?**

**Interview:** 3:21 Minuten

**Anmoderationsvorschlag:** Wenn's draußen kalt und dunkel ist, beschäftigen sich viele lieber mit der Urlaubsplanung für den nächsten Sommer. Manch einer hat vielleicht auch schon gebucht. Aber wer weiß eigentlich, was in drei, sechs oder zehn Monaten sein wird? Es gibt so einiges, warum die Reise vielleicht sogar ins Wasser fallen muss. Um dann nicht auch noch auf den Kosten sitzen zu bleiben, sollte man jetzt schon an eine Reiserücktrittsversicherung denken, sagt Petra Dienst von reiseversicherung.com, hallo!

**Begrüßung:** „Hallo, grüß' Sie!“

**1. Frau Dienst, wozu braucht man eine Reiserücktrittsversicherung eigentlich genau?**

**O-Ton 1 (Petra Dienst, 28 Sek.):** „Mit einer Reiserücktrittsversicherung kann man sich vor den Stornokosten schützen, die in der Regel der Reiseanbieter erhebt, wenn man eine Reise absagt. Und die Höhe der Stornokosten richtet sich halt auch nach dem Termin, wann man absagt. Und in der Regel ist es so, dass, wenn man einen Tag vorher absagen muss, dass dann auch 100 Prozent der Reisekosten als Stornokosten erhoben werden. Und die Reiserücktrittsversicherung, die übernimmt dann die Stornokosten.“

**2. Und in welchen Fällen springt die Reiserücktrittsversicherung normalerweise ein?**

**O-Ton 2 (Petra Dienst, 16 Sek.):** „Versicherte Gründe zum Beispiel wären jetzt eine eigene Erkrankung, ein Unfall oder ein Todesfall im Familienkreis, aber auch Verlust des Arbeitsplatzes oder Arbeitsplatzwechsel. Das gibt verschiedene Ereignisse, die man dann eben als Grund versichern kann.“

**3. Reiserücktrittsversicherungen gibt's ja nun sozusagen wie Sand am Meer. Worin unterscheiden die sich denn?**

**O-Ton 3 (Petra Dienst, 29 Sek.):** „Es gibt Einmal-Policen, wo man nur eine Reise versichern kann, es gibt Jahrespolicen für mehrere Reisen im Jahr. Es gibt Tarife mit Selbstbehalt und ohne Selbstbehalt. Es gibt auch Unterschiede bei den versicherten Reiserücktrittsgründen. Da haben die in Anführungszeichen guten Reiserücktrittsprodukte eben neben den üblichen Gründen wie Erkrankung, Unfall oder Todesfall zum Beispiel auch eine Absicherung bei Terrorgefahr im Urlaubsland.“

**4. Was ist bei einer Reiseversicherung Ihrer Meinung nach wichtig? Was empfehlen Sie?**

**O-Ton 4 (Petra Dienst, 38 Sek.):** „Man muss halt prüfen, gibt's einen Selbstbehalt, gibt's besondere Bedingungen, die sich eben von den normalen Reiserücktrittsbedingungen unterscheiden. Die Preisunterschiede zu Tarifen mit Selbstbehalt sind marginal. Wir empfehlen Jahrespolicen, wenn man mehrere Reisen geplant hat. Die lohnen sich aber auch bei Reisen, die hochpreisig sind. Man kann auch schauen, ob noch eine Reiseabbruchversicherung mit zu buchen ist, wenn sie nicht schon automatisch in der Police enthalten ist. Die Reiseabbruchversicherung schützt Sie halt während des Urlaubs bei einer Erkrankung, bei einem Unfall oder bei einem Todesfall eines nahen Angehörigen zu Hause.“

**5. Nun ist eine Reiserücktrittsversicherung ja oft auch im Leistungsumfang von bspw. Kreditkarten enthalten. Reicht das nicht aus?**

**O-Ton 5 (Petra Dienst, 32 Sek.):** „Die Kreditkartendeckungen – es kommt natürlich auch auf den Anbieter an – sind erfahrungsgemäß oft mit beschränkten Leistungen ausgestattet. Man muss halt prüfen: Gibt's einen Selbstbehalt? Gibt's besondere Bedingungen, die sich eben von den normalen Reiserücktrittsbedingungen unterscheiden? Man muss auch prüfen, ob der Versicherungsschutz dann für die gebuchte Reise ausreicht und, ganz wichtig: Ist die Reise überhaupt vom Versicherungsschutz gedeckt, wenn ich die gar nicht mit der Kreditkarte bezahlt habe?“

**6. Und wie sieht es mit den Reiserücktrittsversicherungen aus, die oft direkt im Reisebüro und auch im Internet mit der Reisebuchung angeboten werden?**

**O-Ton 6 (Petra Dienst, 38 Sek.):** „Man muss halt prüfen: Wie sieht das Angebot aus? Wie sind die Leistungen? Wie hoch ist der Preis? Bei Angeboten übers Reisebüro vor Ort ist es in der Regel so, dass man diese Angebote nur innerhalb von 14 Tagen nach Buchung wahrnehmen kann. Bei Internetbuchungen werden sie in der Regel mit Buchung der Reise abgeschlossen. Man hat allerdings bei den generellen Angeboten oft eine viel längere Abschlussmöglichkeit. Und deswegen lohnt es sich auf jeden Fall, im Internet auf Vergleichsportalen wie zum Beispiel auf reiseversicherung.com da die Angebote zu checken, und sich da entsprechend ein alternatives Angebot rauszusuchen.“

**Petra Dienst von reiseversicherung.com mit wichtigen Tipps, was Sie bei einer Reiserücktrittsversicherung beachten sollten. Vielen Dank für das Gespräch!**

**Verabschiedung:** „Sehr gerne!“

**Abmoderationsvorschlag:** Wie bei der Wahl des Hotels und des Urlaubsortes sollten Sie auch bei der Reiserücktrittsversicherung nicht das erstbeste Angebot nehmen und erstmal vergleichen. Vergleichsportale wie reiseversicherung.com helfen dabei, das beste Angebot für Sie zu finden.

**Thema: Urlaub gebucht! – Und wie sieht's mit der Reiserücktrittsversicherung aus?**

**Umfrage:** 0:30 Minuten

**Anmoderationsvorschlag:** Wenn's um unseren Urlaub geht, lassen wir uns Zeit. Wir durchstöbern das Internet, lesen Gästebewertungen, wälzen Kataloge, gehen ins Reisebüro und lassen uns dort beraten. Wenn man dann endlich das Richtige gefunden hat, gibt's nur noch eins: zugreifen und auf die schönste Zeit des Jahres freuen. Aber wie sieht's eigentlich mit einer Reiserücktrittsversicherung aus? Wir haben uns mal auf der Straße umgehört, wie Sie vorgehen, um die passende für sich zu finden...

**Mann:** „Reiserücktrittsversicherung habe ich bei meiner Kreditkarten kostenlos dabei.“

**Frau:** „Dafür habe ich meinen Versicherungsvertreter. Der macht das, nimmt das in die Hand. Da vertraue ich auch drauf.“

**Mann:** „Also beim Abschluss der Versicherung lasse ich mir Zeit. Da vergleiche ich und der Günstigste bekommt dann am Ende den Zuschlag.“

**Frau:** „Ich habe gar keine. Ich mache das nie. Wenn ich gebucht habe oder so, dann fahre ich.“

**Mann:** „Also bei jeder Reise, die ich mache, gehe ich ins Reisebüro und sage immer dazu, dass ich eine Reiserücktrittsversicherung möchte, für den Fall, dass ich krank werde oder sonst irgendwas Schlimmes passiert.“

**Frau:** „Ich habe noch nie eine abgeschlossen. Brauchte ich auch nicht.“

**Abmoderationsvorschlag:** Ob über die Kreditkarte, beim Versicherer Ihres Vertrauens oder über Vergleichsportale im Internet - Geldverschwendung ist eine Reiserücktrittsversicherung auf keinen Fall, zumindest dann nicht, wenn die Konditionen stimmen. Wie Sie die richtige für sich und Ihre Reise finden, darüber sprechen wir gleich.