

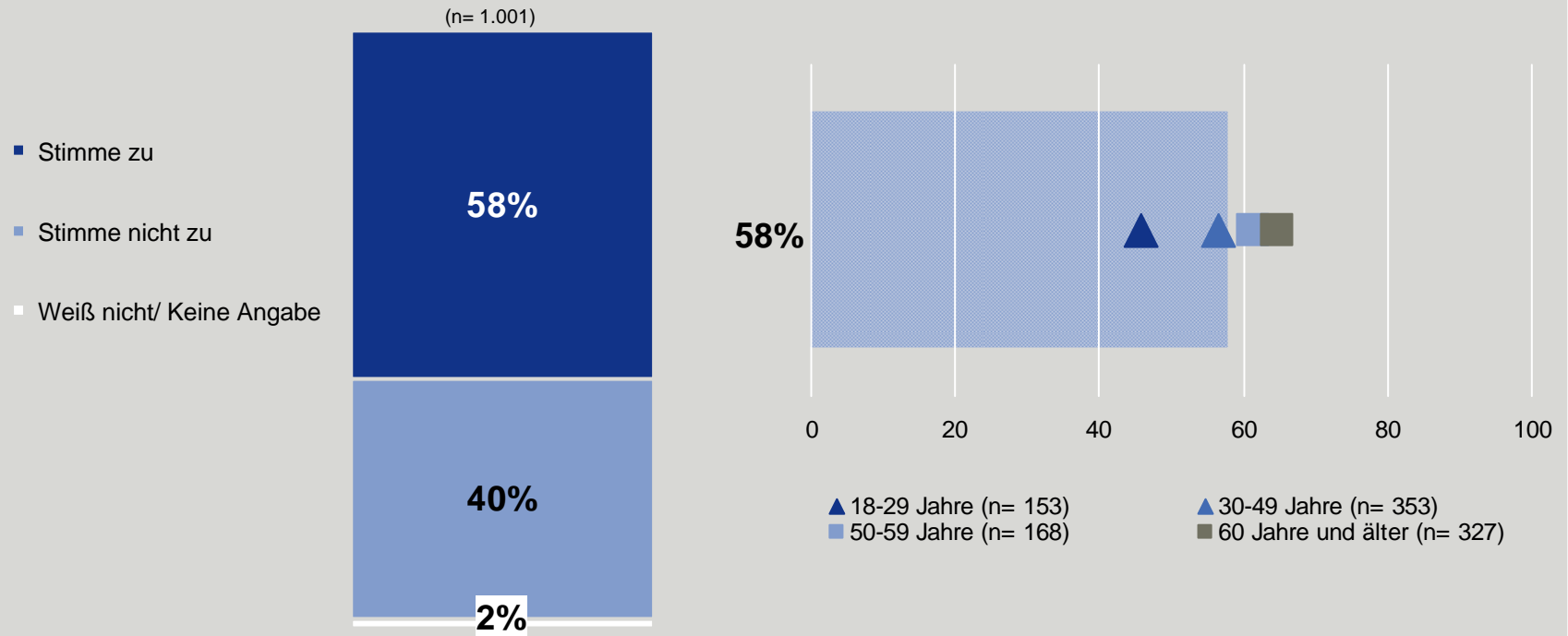
# Allianz Bank Money Trends I/2010 Ergebnis-Report „Vertrauen, Geldanlage und Beratungsanspruch nach der Finanzkrise“

München, 5. März 2010

## Deutsche denken nach Finanzkrise verstärkt über Geld und Anlage nach

### Aussage zum Verhalten bei Finanzangelegenheiten

Seit der Finanzkrise mache ich mir mehr Gedanken, wie ich mein Geld spare bzw. anlege, als vorher

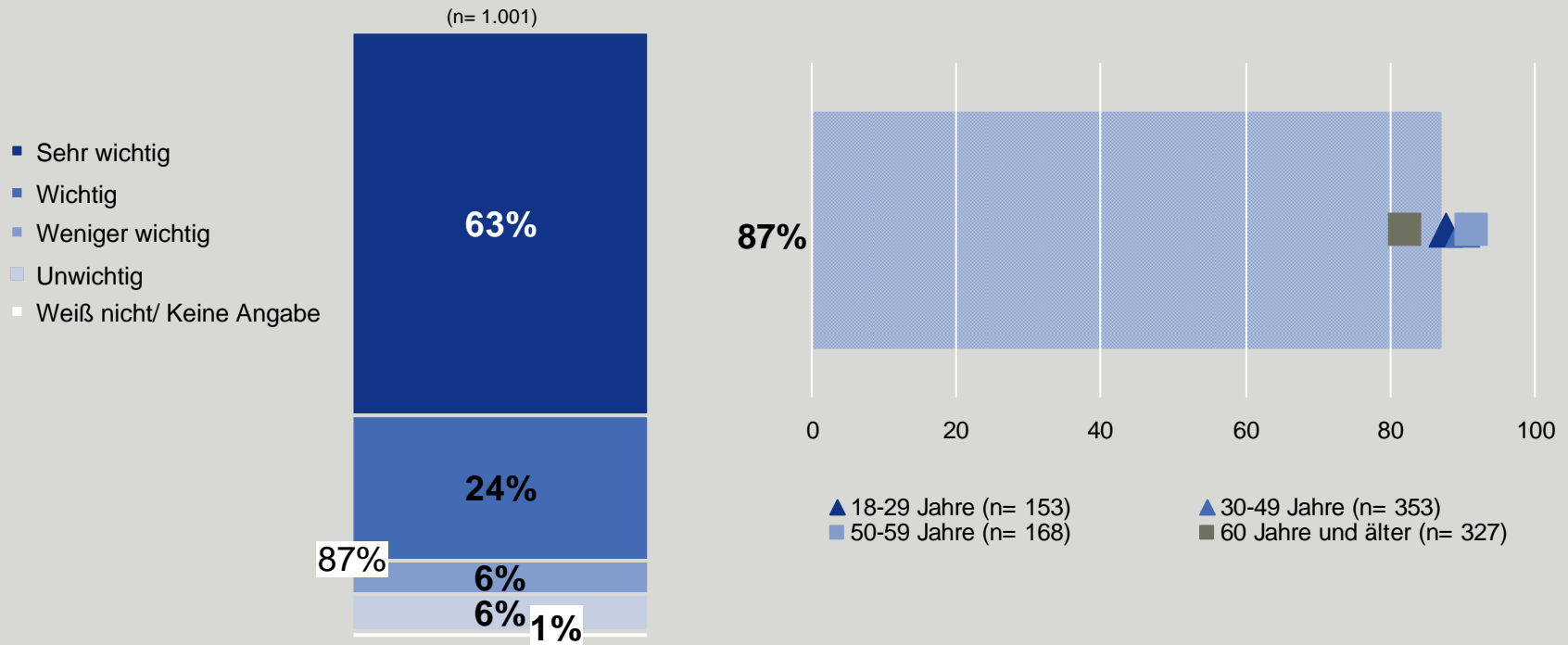


Grundgesamtheit: Entscheider oder Mitentscheider bei Finanzangelegenheiten ab 18 Jahren;  
 Quelle: Allianz Bank Money Trends, Februar 2010

## 87 Prozent der Deutschen wollen Spar- oder Geldanlage selbst verstehen

### Aussage zum Verhalten bei Finanzangelegenheiten

#### Tatsächliches Verstehen der Spar- oder Geldanlage

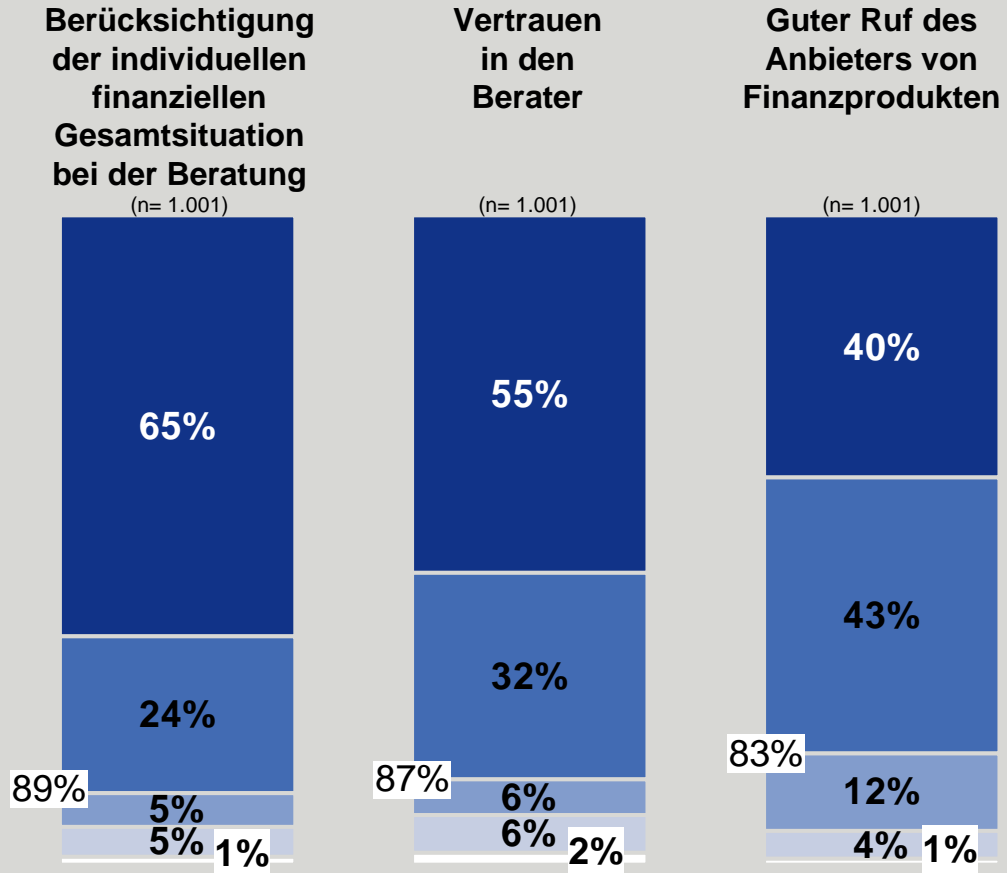


Grundgesamtheit: Entscheider oder Mitentscheider bei Finanzangelegenheiten ab 18 Jahren;  
 Quelle: Allianz Bank Money Trends, Februar 2010

## Berücksichtigung individueller Gesamtsituation, Vertrauen und guter Ruf des Anbieters entscheidend

### Wichtigkeit von Aspekten beim Abschluss von Finanzprodukten

- Sehr wichtig
- Wichtig
- Weniger wichtig
- Unwichtig
- Weiß nicht/ Keine Angabe



Grundgesamtheit: Entscheider oder Mitentscheider bei Finanzangelegenheiten ab 18 Jahren;  
 Quelle: Allianz Bank Money Trends, Februar 2010

# Umfassende und individuelle Beratung als wichtigster Beratungsanspruch über alle Anspruchsniveaus hinweg

## Anspruchsniveaus an die Beratung

### Weniger hoher Anspruch:

**Sehr wichtig:**

- Umfassende und individuelle Beratung

Überdurchschnittlich vertretene Gruppen:

- Männer
- Hohes Alter
- Nicht Online affin

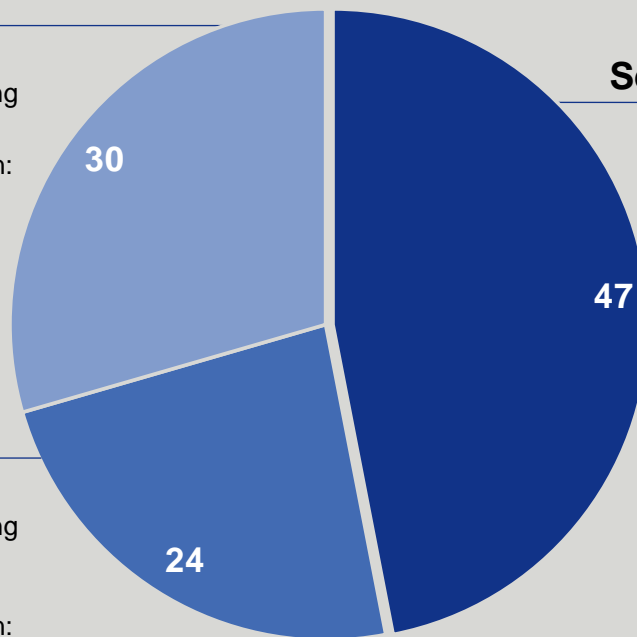
### Mittlerer Anspruch:

**Sehr wichtig:**

- Umfassende und individuelle Beratung
- Tatsächliches Produktverständnis

Überdurchschnittlich vertretene Gruppen:

- Männer
- Junges bis mittleres Alter
- Online affin



### Sehr hoher bzw. hoher Anspruch:

**Sehr wichtig:**

- Umfassende und individuelle Beratung
- Tatsächliches Produktverständnis
- Vertrauen in den Berater

Überdurchschnittlich vertretene Gruppen:

- Frauen
- Junges bis mittleres Alter
- Online affin

Grundgesamtheit: Entscheider oder Mitentscheider bei Finanzangelegenheiten ab 18 Jahren; Darstellung: Anteil „Sehr wichtig“;  
 Quelle: Allianz Bank Money Trends, Februar 2010; Alle Angaben in %