

Gasanbieterstudie 2013

Vertragsbedingungen, Service und Preisspannen



1. Zusammenfassung



2. Methodik

3. Gesamtergebnis Verbraucherfreundlichkeit

4. Ergebnis Vertragsbedingungen

5. Ergebnis Service

6. Preisauswertung



Gesamtergebnis **Verbraucherfreundlichkeit:**

- Die **Stadtwerke Düsseldorf** bieten die **beste Verbraucherfreundlichkeit** vor ENTEGA und ESWE.
- In diesem Jahr erhielt kein Versorger die **Gesamtnote „sehr gut“**.
- Nur „ausreichend“ **verbraucherfreundlich** sind **Discounter-Energie** und **Städtische Werke Kassel**.

Einzelergebnis **Vertragsbedingungen:**

- Im Bereich **Vertragsbedingungen** schneidet die **SE Stadtwerke-Verbund (SAUBER GAS)** am **besten** ab. Sie erhalten als einzige die Note „sehr gut“.
- Die **schlechtesten** Vertragsbedingungen haben **DIG Deutsche Industrie Gas** und **EVO** mit der Note „ausreichend“.

Einzelergebnis **Service**:

- Den **besten Service** erhalten Kunden bei **ENTEGA** mit der Note „sehr gut“, gefolgt von **LichtBlick** und den **Stadtwerken Düsseldorf**.
- Den **schlechtesten Service** bietet **Discounter-Energie** und erhält als einziger Anbieter die Note „mangelhaft“.

TIPP 1

Vor einem Anbieterwechsel sollten sich Verbraucher nicht nur an den **Vertragsbedingungen** orientieren, sondern sich durch **Kundenbewertungen** über die Erfahrungen anderer informieren. CHECK24.de bietet mit **rund 50.000 Bewertungen** in der Sparte Gas einen guten Überblick.

TIPP 2

Verbraucherfreundlichkeit muss nicht teuer sein: Bei **eprimo, Grünwelt Energie, Montana und Maingau Energie** kosten 20.000 kWh **bei guter Verbraucherfreundlichkeit** je nach Liefergebiet ab **881 Euro** jährlich.

1. Zusammenfassung

2. Methodik

3. Gesamtergebnis Verbraucherfreundlichkeit

4. Ergebnis Vertragsbedingungen

5. Ergebnis Service

6. Preisauswertung



- **Anbieter und Bewertungsgrundlagen:**

CHECK24.de hat von den 40 marktaktivsten überregionalen Gasversorgern die Vertragsbedingungen des jeweils günstigsten Tarifs sowie den Online- und Telefonservice bewertet. In die Servicebewertung flossen außerdem die Kundenbewertungen bei CHECK24.de aus den vergangenen zwölf Monaten ein. Die Preisspannen der Energieanbieter in den verfügbaren Gebieten tragen zur Orientierung bei.

- **Bewertungskriterien Vertragsbedingungen:**

Erstlaufzeit, Verlängerung, Kündigungsfrist, Preisgarantie (Dauer/Umfang), Zahlweise, Bonusauszahlung, Paket

- **Bewertungskriterien Service:**

Infrastruktur und Erreichbarkeit der Telefonhotline für Neu- und Bestandskunden, Hotline-Service (Neukunden), E-Mail-Service (Neukunden) und Onlineangebot

- **Berechnung des Gesamtergebnisses Verbraucherfreundlichkeit:**

Das Gesamtergebnis setzt sich zu gleichen Teilen aus Vertragsbedingungen und Service zusammen.

- **Bewertungszeiträume:**

AGB und Onlineservice: 05.09.2013 – 09.09.2013

Anrufe und E-Mails: 09.09.2013 – 20.09.2013

Stand Kundenbewertungen: 24.09.2013

- **Preisberechnung:**

Bei allen Tarifen wurden die Preise für alle verfügbaren Postleitzahl-Gebiete berechnet. Angezeigt wird jeweils der Preis im günstigsten und im teuersten verfügbaren Liefergebiet des Anbieters. Der Preis bezieht sich auf einen Jahresverbrauch von 20.000 kWh, inkl. Boni und Erstjahresrabatte.

- **Berechnungszeitpunkt Preise: 25.09.2013**

2. Methodik (3/4)

Bewertungsmatrix Vertragsbedingungen

Maximale Punktzahl: 80

Punkte	Testurteil
ab 68	sehr gut
67-56	gut
55-44	befriedigend
43-32	ausreichend
bis 31	mangelhaft

Kriterium	Punkte					
	0	2	4	6	8	10
Erstlaufzeit	über 24 Monate	18-24 Monate	13-18 Monate	7-12 Monate	2-6 Monate	1 Monat (oder Vertrag endet automatisch)
Verlängerung	über 18 Monate	13-18 Monate	7-12 Monate	4-6 Monate	2-3 Monate	1 Monat (oder Vertrag endet automatisch)
Kündigungsfrist	über 12 Wochen	11-12 Wochen	9-10 Wochen	7-8 Wochen	5-6 Wochen	4 Wochen (oder Vertrag endet automatisch)
Preisgarantie Dauer	keine (od. unter 3 Monate)	4-6 Monate	7-12 Monate	13-18 Monate	19-24 Monate	über 24 Monate
Preisgarantie Umfang	keine (od. unter 3 Monate)	Nur Energiepreis	-	ex. Steuern+Abgaben (Preisfixierung)	alles exkl. Steuern (Netto-PG)	alle Preisbestandteile
Zahlweise	jährlich	halbjährlich	vierteljährlich	-	-	monatlich
Bedingung Bonusauszahlung	Bedingung, z. B. Registrierung im Kundenbereich	-	Bonus wird am Ende des ersten Jahres ausgezahlt (od. kein Bonus)	-	Bonus wird bei unterjähr. Kündigung anteilig ausgezahlt	keine (od. Sofortbonus)
Paket	ja	-	-	-	-	nein

2. Methodik (4/4)



Bewertungsmatrix Service

Kriterium	Punkte					
	0	1	2	3	4	5
Telefon - Infrastruktur (Neukunden + Bestandskunden getrennt)						
Kosten	Kosten über 14 Ct./Min	Kosten bis 14 Ct./Min	-	-	-	kostenlos
Verfügbarkeit Wochentags	keine Hotline	bis 39 Std.	40-59 Std.	60-79 Std.	-	80 oder mehr
Verfügbarkeit Wochenende	keine Hotline	bis 10 Std.	11-16 Std.	17-23 Std.	-	24 Std. oder mehr
Telefon - Service						
Erreichbarkeit	3 Anrufe erfolglos	erst beim 2. oder 3. Versuch	Warteschleife bis zu 90 Sek.	-	-	Anruf nach 20 Sek. angenommen
Bedarfsermittlung	keine / Verw. auf HP	nur allg. Richtwerte genannt	Schätzung anhand HH-Größe od. Vormieter	-	-	konkret, inkl. Abfrage d. Nutzung (Warmwasser, Heizung...)
Tarifauskunft	falsche Preisangabe o. Nettopr. genannt / Verw. HP	nur AP und GP genannt	Jahrespreis des günstigsten Tarifes berechnet	-	-	Jahrespr. & Abschlagsz. d. günstigsten Tarifes berechnet
Gesamteindruck:	individuell, 0-5 Punkte					
Email-Service						
Eingangsbestätigung	keine	-	nach mehr als 30 Min.	-	-	zeitnah (< 30 Min.)
Antwort: Dauer	nach 7 Tagen keine Antwort	3-7 Tage	25 Std.-2 Tage	-	innerhalb von 24 Std.	innerhalb von 30 Min.
Antwort: Qualität	nach 7 Tagen keine Antwort	-	-	korrekte Antwort	-	korrekte Antwort und "Extra-Info"
Online-Angebot						
Tarifrechner	nein	ja	-	-	-	-
Vertragsunterlagen-Download	nein	ja	-	-	-	-
AGB-Download VOR Ausfüllen d. Vertragsunterlagen	nein	ja	-	-	-	-
Onlinewechsel	nein (oder unverschlüsselter Wechsel)	ja	-	-	-	-
Zählerstand angeben	nein	ja	-	-	-	-
Kundendaten ändern	nein	ja	-	-	-	-
Abschlag ändern	nein	ja	-	-	-	-
Rechnungserläuterung	nein	ja	-	-	-	-
Energiespartipps/-beratung	nein	ja	-	-	-	-
Verbrauchshistorie	nein	ja	-	-	-	-
CHECK24-Kundenbewertungen (in den vergangenen 12 Monaten)						
Gesamtbewertung gut/sehr gut:	bis 50 %	-	51-60 %	61-70 %	71-80 %	über 80 %

Maximale Punktzahl: 80

Punkte	Testurteil
ab 68	sehr gut
67-56	gut
55-44	befriedigend
43-32	ausreichend
bis 31	mangelhaft

1. Zusammenfassung

2. Methodik

3. Gesamtergebnis Verbraucherverfreundlichkeit

4. Ergebnis Vertragsbedingungen

5. Ergebnis Service

6. Preisauswertung



3. Gesamtergebnis Verbraucherfreundlichkeit (1/2)

- **Gesamtsieger** in der **Verbraucherfreundlichkeit** sind die **Stadtwerke Düsseldorf** (Tarif: Düsselgas Regio 2014) mit **125 von 160 Punkten (78 Prozent)** mit der Note „gut“.
- Mit je nur einem Punkt weniger landen **ENTEGA** (Tarif: ENTEGA Klimaneutrales Erdgas) und **ESWE** (Tarif: ESWE KLIMA fair GAS) auf dem geteilten **zweiten Rang**.

Gründe

Günstige bzw. kostenlose Hotlines; sehr gute Kundenbewertungen; qualifizierte Beratung; kurze Laufzeiten und Kündigungsfristen

- Der **letztplatzierte** Anbieter **Discounter-Energie** (Tarif: RegioGas.04) erreicht mit **83 Punkten** nur **52 Prozent der Gesamtpunktzahl** und erhält die Note „ausreichend“.

Gründe

Schlechter Telefon- und E-Mail-Service: Hotline am Wochenende nicht erreichbar; nur einer von fünf Anrufen erfolgreich; Test-E-Mails beantwortet – allerdings ohne auf die Frage zu antworten.

- **Die Städtischen Werke Kassel** (Sicher Gas) und **EVO** (EVO KLICK gas Vorkasse) landen **mit 85 bzw. 88 Punkten** auf dem zweit- und drittletzten Platz.

Notenspiegel: 15 Mal „gut“ (37,5 Prozent); 23 Mal „befriedigend“ (57,5 Prozent); zwei Mal „ausreichend“ (5 Prozent)

3. Gesamtergebnis Verbraucherfreundlichkeit (2/2)



Punkte	Testurteil
ab 135	sehr gut
111-134	gut
87-110	befriedigend
63-86	ausreichend
bis 62	mangelhaft

#	Anbieter	Tarif	AGB	Service	Gesamtpunktzahl	Gesamturteil ¹	Preis ²
1	Stadtwerke Düsseldorf	Düsseldgas Regio 2014	66	59	125	gut	1.243 €
2	ENTEGA	ENTEGA Klimaneutrales Erdgas	56	68	124	gut	1.046 € - 1.822 €
	ESWE	ESWE Klima fair GAS	66	58	124	gut	1.190 € - 1.290 €
4	Maingau Energie	MAINGAU GasClever	66	57	123	gut	942 € - 1.609 €
5	eprimo	eprimoGas	62	58	120	gut	992 € - 1.822 €
	Mainova	Mainova Erdgas Direkt (PG 6 Mo)	64	56	120	gut	1.111 € - 1.479 €
7	Energie wie wir	Erdgas wie wir	66	52	118	gut	1.188 € - 1.431 €
8	SE Stadtwerke-Verbund (SAUBER GAS)	SAUBER GAS Smart	68	49	117	gut	1.002 € - 1.442 €
9	Grünwelt Energie	grüngas 12	56	58	114	gut	944 € - 1.446 €
	LichtBlick	Lichtblick-Gas	54	59	113	gut	1.489 €
11	rhenag	GASPAR GAS - fair-fix	64	49	113	gut	1.147 € - 1.504 €
12	goldgas	goldgas SICHER 24	56	56	112	gut	1.001 € - 1.997 €
	Lechwerke	LEW Pur Erdgas	54	58	112	gut	1.212 € - 1.284 €
	MONTANA	MONTANA eco	54	58	112	gut	881 € - 1.588 €
15	die energievorsorger	günstiggas 12/12	56	55	111	gut	1.130 € - 1.918 €
16	Stadtwerke München	M-Ökogas	54	56	110	befriedigend	1.135 € - 1.971 €
17	gashoch3	gashoch3 mit Preissicherheit	52	57	109	befriedigend	1.061 € - 1.713 €
	RheinEnergie express	FairKonstant 12	56	53	109	befriedigend	1.108 € - 2.048 €
19	123energie	123gas	54	54	108	befriedigend	977 € - 1.501 €
	SECURA Energie	SECURA Naturgas	56	52	108	befriedigend	1.415 € - 2.123 €
	SCHARR WÄRME	SCHARRMANT ONLINE	54	54	108	befriedigend	995 € - 1.556 €
22	Stadtwerke Duisburg	R(H)EINPOWER MeinErdgas	56	50	106	befriedigend	1.179 € - 1.566 €
23	Süwag	Süwag Gas 36max	58	47	105	befriedigend	1.284 €
	priogas	priogas 12	54	51	105	befriedigend	941 € - 1.612 €
25	SWK ENERGIE	meinDIREKT Gas	56	48	104	befriedigend	1.119 € - 1.573 €
26	RWE Vertrieb AG	RWE SmartLine Erdgas plus	44	58	102	befriedigend	1.237 € - 1.503 €
	Vattenfall Europe Sales	Easy Fix12 Privatgas	58	44	102	befriedigend	979 € - 1.671 €
28	MITGAS	MITGAS Einheizpreis 24	52	49	101	befriedigend	1.152 € - 1.637 €
	E.ON	E.ON DirektErdgas	56	45	101	befriedigend	998 € - 1.609 €
30	NEW Niederrhein Energie und Wasser	NEWgas online	54	45	99	befriedigend	1.069 € - 1.394 €
	fünferwerke	werke Gas fest24	52	47	99	befriedigend	1.107 € - 2.110 €
	lekker Energie	Wakker Gas direkt	56	43	99	befriedigend	1.177 € - 1.553 €
33	E WIE EINFACH	MeinPakettarifGas	50	48	98	befriedigend	911 € - 1.503 €
	DIG Deutsche Industrie Gas	DIG direkt	42	56	98	befriedigend	1.114 € - 1.957 €
35	switch	gas private	48	47	95	befriedigend	1.367 € - 2.124 €
36	gas.de	gas.de fix 22000	44	48	92	befriedigend	891 € - 1.469 €
37	ExtraEnergie	Extragas 12 KlimaPaket 22000	44	47	91	befriedigend	875 € - 1.599 €
38	EVO	EVO KLICK gas Vorkasse	34	54	88	befriedigend	1.161 € - 1.357 €
39	Städtische Werke Kassel	Sicher Gas	48	37	85	ausreichend	1.125 € - 2.310 €
40	Discounter-Energie	RegioGas.04	56	27	83	ausreichend	1.061 € - 1.419 €

¹ In das Gesamturteil flossen nur die Bewertungen für die Vertragsbedingungen und den Service ein, nicht der Preis.

² Preisberechnung: jeder Tarif wurde für alle PLZ-Gebiete (sofern verfügbar) berechnet. Angezeigt wird jeweils der Preis im günstigsten und im teuersten verfügbaren PLZ-Gebiet des Anbieters. Berechnung für 20.000 kWh, inkl. Boni und Erstjahresrabatte.

Quelle: CHECK24 (www.check24.de, 0800-755 455 430), Stand der Berechnung: 25.09.2013; Angaben ohne Gewähr

Sortiert nach Punkten und Alphabet

1. Zusammenfassung

2. Methodik

3. Gesamtergebnis Verbraucherfreundlichkeit

4. Ergebnis Vertragsbedingungen

5. Ergebnis Service

6. Preisauswertung



- Sieger bei den **Vertragsbedingungen** ist der **SE Stadtwerke-Verbund (SAUBER GAS; Tarif SAUBER GAS Smart)** mit **68 von 80** möglichen Punkten (**85 Prozent**) und der Gesamtnote „sehr gut“.

Gründe

Kurze Vertragslaufzeiten und Kündigungsfristen, Bonus wird bei unterjähriger Kündigung anteilig ausbezahlt

- **Energie wie wir** (Erdgas wie wir), **ESWE** (ESWE KLIMA fair GAS), **Maingau Energie** (MAINGAU-GasClever) und die **Stadtwerke Düsseldorf** (Düsselgas Regio 2014) landen mit jeweils **66 Punkten** („gut“) auf dem geteilten zweiten Platz.

- Mit **34 von 80 Punkten** (43 Prozent) bietet **EVO** (EVO KLICK gas Vorkasse) die **ungünstigsten Vertragsbedingungen** und schneidet mit „ausreichend“ ab.

Gründe

jährliche Vorkasse, ein Jahr Laufzeit ohne keine Preisgarantie

Notenverteilung Vertragsbedingungen:

- „sehr gut“: ein Mal (2,5 Prozent)
- „gut“: 20 Mal (50 Prozent)
- „befriedigend“: 17 Mal (42,5 Prozent)
- „ausreichend“: zwei Mal (fünf Prozent)

4. Ergebnis Vertragsbedingungen (2/2)



Tabelle Vertragsbedingungen

sortiert nach Punkten und Alphabet

Anbieter	Tarif	Punkte	Testurteil
SE Stadtwerke-Verbund (SAUBER GAS)	SAUBER GAS Smart	68	sehr gut
Energie wie wir	Erdgas wie wir	66	gut
ESWE	ESWE Klima fair GAS	66	gut
Maingau Energie	MAINGAU GasClever	66	gut
Stadtwerke Düsseldorf	Düselgas Regio 2014	66	gut
Mainova	Mainova Erdgas Direkt (PG 6 Mo)	64	gut
rhenag	GASPAR GAS - fair-fix	64	gut
eprimo	eprimoGas	62	gut
Süwag	Süwag Gas 36max	58	gut
Vattenfall Europe Sales	Easy Fix12 Privatgas	58	gut
die energievorsorger	günstiggas 12/12	56	gut
Discounter-Energie	RegioGas.04	56	gut
E.ON	E.ON DirektErdgas	56	gut
ENTEKA	ENTEKA Klimaneutrales Erdgas	56	gut
Grünwelt Energie	grüngas 12	56	gut
goldgas	goldgas SICHER 24	56	gut
lekker Energie	Wakker Gas direkt	56	gut
RheinEnergie express	FairKonstant 12	56	gut
SECURA Energie	SECURA Naturgas	56	gut
Stadtwerke Duisburg	R(H)EINPOWER MeinErdgas	56	gut
SWK ENERGIE	meinDIREKT Gas	56	gut
123energie	123gas	54	befriedigend
priogas	priogas 12	54	befriedigend
Lechwerke	LEW Pur Erdgas	54	befriedigend
LichtBlick	Lichtblick-Gas	54	befriedigend
MONTANA	MONTANA eco	54	befriedigend
NEW Niederrhein Energie und Wasser	NEWgas online	54	befriedigend
SCHARR WÄRME	SCHARRMANT ONLINE	54	befriedigend
Stadtwerke München	M-Ökogas	54	befriedigend
fünfwerke	werkeGas fest 24	52	befriedigend
gashoch3	gashoch3 mit Preissicherheit	52	befriedigend
MITGAS	MITGAS Einheizpreis 24	52	befriedigend
E WIE EINFACH	MeinPakettarifGas	50	befriedigend
Städtische Werke Kassel	Sicher Gas	48	befriedigend
switch	gas private	48	befriedigend
ExtraEnergie	Extragas 12 KlimaPaket 22000	44	befriedigend
gas.de	gas.de fix 22000	44	befriedigend
RWE Vertrieb AG	RWE SmartLine Erdgas plus	44	befriedigend
DIG Deutsche Industrie Gas	DIG direkt	42	ausreichend
EVO	EVO KLICK gas Vorkasse	34	ausreichend

Maximale Punktzahl: 80

Punkte	Testurteil
ab 68	sehr gut
67-56	gut
55-44	befriedigend
43-32	ausreichend
bis 31	mangelhaft

1. Zusammenfassung

2. Methodik

3. Gesamtergebnis Verbraucherefreundlichkeit

4. Ergebnis Vertragsbedingungen

5. Ergebnis Service

6. Preisauswertung



- Den **besten Service** bietet die **ENTEGA** (ENTEGA Klimaneutrales Erdgas) mit **68 von 80 Punkten (85 Prozent)**. Sie erhält als einziger Anbieter die Note „sehr gut“.

Gründe

Kostenlose und sehr gut erreichbare Hotline, umfassende und sehr kompetente telefonische Beratung sowie schneller und umfassender E-Mail-Service; hohe Kundenzufriedenheit mit 89 Prozent der Bewertungen „gut“ oder „sehr gut“

- Den **schlechtesten Service** hat **Discounter-Energie** (RegioGas.04) mit nur **27 von 80 Punkten (34 Prozent)** und der Note „mangelhaft“.

Gründe

Keine Hotline am Wochenende, Hotline nur in einem von fünf Fällen erreichbar, in den E-Mails keine Antworten auf die Fragen der Tester, vergleichsweise schlechte Kundenbewertungen (59 Prozent).

- 14 Prozent der Anrufe wurden nicht beim ersten Versuch entgegengenommen, fünf Prozent der Anrufe waren überhaupt nicht erfolgreich.
- Sechs Prozent der Kundenberater verwiesen ohne jegliche Beratung auf die Homepage des Unternehmens.

Notenverteilung Service:

- „sehr gut“: ein Mal (2,5 Prozent)
- „gut“: 14 Mal (35 Prozent)
- „befriedigend“: 22 Mal (55 Prozent)
- „ausreichend“: zwei Mal (fünf Prozent)
- „mangelhaft“: ein Mal (2,5 Prozent)

5. Ergebnis Service (2/3)



Tabelle Service

sortiert nach Punkten und Alphabet

Anbieter	Tarif	Punkte	Testurteil
ENTEGA	ENTEGA Klimaneutrales Erdgas	68	sehr gut
LichtBlick	Lichtblick-Gas	59	gut
Stadtwerke Düsseldorf	Düsselgas Regio 2014	59	gut
RWE Vertrieb AG	RWE SmartLine Erdgas plus	58	gut
eprimo	eprimoGas	58	gut
Grünwelt Energie	grüngas 12	58	gut
Lechwerke	LEW Pur Erdgas	58	gut
MONTANA	MONTANA eco	58	gut
ESWE	ESWE Klima fair GAS	58	gut
Maingau Energie	MAINGAU GasClever	57	gut
gashoch3	gashoch3 mit Preissicherheit	57	gut
goldgas	goldgas SICHER 24	56	gut
DIG Deutsche Industrie Gas	DIG direkt	56	gut
Mainova	Mainova Erdgas Direkt (PG 6 Mo)	56	gut
Stadtwerke München	M-Ökogas	56	gut
die energievorsorger	günstiggas 12/12	55	befriedigend
123energie	123gas	54	befriedigend
SCHARR WÄRME	SCHARRMANT ONLINE	54	befriedigend
EVO	EVO KLICK gas Vorkasse	54	befriedigend
RheinEnergie express	FairKonstant 12	53	befriedigend
SECURA Energie	SECURA Naturgas	52	befriedigend
Energie wie wir	Erdgas wie wir	52	befriedigend
priogas	priogas 12	51	befriedigend
Stadtwerke Duisburg	R(H)EINPOWER MeinErdgas	50	befriedigend
rhenag	GASPAR GAS - fair-fix	49	befriedigend
MITGAS	MITGAS Einheitspreis 24	49	befriedigend
SE Stadtwerke-Verbund (SAUBER GAS)	SAUBER GAS Smart	49	befriedigend
E WIE EINFACH	MeinPakettarifGas	48	befriedigend
gas.de	gas.de fix 22000	48	befriedigend
SWK ENERGIE	meinDIREKT Gas	48	befriedigend
Süwag	Süwag Gas 36max	47	befriedigend
ExtraEnergie	Extragas 12 KlimaPaket 22000	47	befriedigend
fünfwerke	werkeGas fest 24	47	befriedigend
switch	gas private	47	befriedigend
NEW Niederrhein Energie und Wasser	NEWgas online	45	befriedigend
E.ON	E.ON DirektErdgas	45	befriedigend
Vattenfall Europe Sales	Easy Fix12 Privatgas	44	befriedigend
lekker Energie	Wakker Gas direkt	43	ausreichend
Städtische Werke Kassel	Sicher Gas	37	ausreichend
Discounter-Energie	RegioGas.04	27	mangelhaft

Maximale Punktzahl: 80

Punkte	Testurteil
ab 68	sehr gut
67-56	gut
55-44	befriedigend
43-32	ausreichend
bis 31	mangelhaft

1. Zusammenfassung

2. Methodik

3. Gesamtergebnis Verbraucherefreundlichkeit

4. Ergebnis Vertragsbedingungen

5. Ergebnis Service

6. Preisauswertung



- Die Gaspreise desselben Anbieters unterscheiden sich je nach Liefergebiet um bis zu **knapp 100 Prozent** (Beispiel: Preisspanne bei **goldgas** für 20.000 kWh zwischen 1.001 Euro und 1.997 Euro p. a.).
- Zwischen den einzelnen Anbietern bestehen deutliche Preisunterschiede: Das günstigste Angebot für 20.000 kWh liegt bei 875 Euro, das teuerste bei 2.310 Euro.
- Es gibt durchaus auch preisgünstige Angebote mit „guter“ Verbraucherfreundlichkeit: Bei **eprimo, Grünwelt Energie, Montana und Maingau Energie**, gibt es 20.000 kWh bei guter Verbraucherfreundlichkeit je nach Liefergebiet für unter **1.000 Euro**.

FAZIT

Verbraucherfreundliche Tarife müssen nicht teuer sein.



Isabel Wendorff

Head of Department Energie

CHECK24 Vergleichsportal GmbH

Erika-Mann-Str. 66 Tel. +49 89 2000 47 1171
80636 München Fax +49 89 2000 47 1011
www.check24.de isabel.wendorff@check24.de



Eva Kollmann

Public Relations Manager

CHECK24 Vergleichsportal GmbH

Erika-Mann-Str. 66 Tel. +49 89 2000 47 1172
80636 München Fax +49 89 2000 47 1011
www.check24.de eva.kollmann@check24.de