

**Thema: Sicher auftreten und gut vorbereitet sein – So meistern Sie den Werkstattbesuch**

**Beitrag:** 1:38 Minuten

**Anmoderationsvorschlag:** Im Auto kommt ein seltsames Klappern aus dem Motorraum, ein Blinker funktioniert nicht oder die nächste Inspektion steht an: Hin und wieder muss das Fahrzeug in die Werkstatt. Damit der nächste Werkstattbesuch ein voller Erfolg wird, gibt es hilfreiche Tipps. Die hat Jessica Martin für Sie zusammengestellt.

**Sprecherin: Wer seinen vierrädrigen Liebling in eine Werkstatt geben muss, will natürlich sichergehen, dass er da auch gut aufgehoben ist. Deshalb gilt bei der Suche:**

**O-Ton 1 (André Stark, 0:17 Min.):** „Vergleichen und informieren Sie sich rechtzeitig. Eine gute Möglichkeit bietet dabei das Internet. Zum Beispiel das Werkstattportal von autoscout24.de. Da finden Sie Werkstätten in Ihrer Nähe mit genauen Beschreibungen und auch Bewertungen von Werkstattkunden, die diese Werkstätten bereits besucht haben. Das kann Gold wert sein und erleichtert enorm die Entscheidung.“

**Sprecherin: So André Stark von AutoScout24. Wer sich unsicher ist, kann die Werkstatt erstmal nur mit einer kleinen Arbeit beauftragen und testen. Passt alles, können Sie Ihren Wagen für eine größere Reparatur dort abgeben. Da aber auf Direktannahme bestehen.**

**O-Ton 2 (André Stark, 0:18 Min.):** „Direktannahme heißt konkret: Sie klären am Fahrzeug mit dem Mechaniker ab, was genau gemacht werden soll. Lassen Sie sich außerdem unbedingt einen Kostenvoranschlag geben. Aber was noch wichtig ist: Vereinbaren Sie mit dem KFZ-Meister, dass er Sie bei zusätzlichen Arbeiten erst einmal anruft, dann können Sie genau entscheiden, ob Sie weiter machen wollen oder nicht.“

**Sprecherin: Denn dann gibt's später keine Überraschungen. Wer den Geldbeutel zusätzlich schonen will, der kann zum Beispiel bei den Ersatzteilen richtig viel sparen.**

**O-Ton 3 (André Stark, 0:18 Min.):** „Zum Beispiel müssen es nicht immer die Originalteile des Herstellers sein. Da kann man auch mal auf Zulieferteile oder Ähnliches zurückgreifen. Möchten Sie allerdings trotzdem die Originalteile des Herstellers haben, gibt es dort auch häufig günstigere Zweitlinien, auf die man ausweichen kann. Auch da am besten mit dem Mechaniker reden, bevor der Wagen auf die Hebebühne geht.“

**Sprecherin: Und noch ein Tipp: Geben Sie Ihr Auto am besten immer montags ab, denn da...**

**O-Ton 4 (André Stark, 0:07 Min.):** „...stehen die Chancen gut, den Wagen schnell zurück zu bekommen. Gegen Ende der Woche können sich die Aufträge dann schon mal auftürmen und dann kann es auch schon mal etwas länger dauern.“

**Abmoderationsvorschlag:** Weiter nützliche Tipps zum Werkstattbesuch finden Sie im Werkstattportal von AutoScout24.



**Thema: Sicher auftreten und gut vorbereitet sein – So meistern Sie den Werkstattbesuch**

**Interview:** 2:24 Minuten

**Anmoderationsvorschlag:** Im Auto kommt ein seltsames Klappern aus dem Motorraum, ein Blinker funktioniert nicht oder die nächste Inspektion steht an: Hin und wieder muss das Fahrzeug in die Werkstatt. Damit der nächste Werkstattbesuch ein voller Erfolg wird, gibt es hilfreiche Tipps. Die hat jetzt André Stark vom Online-Automarkt AutoScout24 für Sie, hallo.

**Begrüßung:** „Ja, hallo!“

**1. Herr Stark, wie finde ich eine gute, verlässliche Werkstatt?**

**O-Ton 1 (André Stark, 0:33 Min.):** „Wie immer im Leben, ist das A und O die Vorbereitung. Denn das hilft später, Zeit und Geld zu sparen. Bei jeder Werkstattsuche gilt: Vergleichen und informieren Sie sich rechtzeitig. Eine gute Möglichkeit bietet dabei das Internet. Zum Beispiel das

Werkstattportal von autoscout24.de. Da finden Sie Werkstätten in Ihrer Nähe mit genauen Beschreibungen und auch Bewertungen von Werkstattkunden, die diese Werkstätten bereits besucht haben. Das kann Gold wert sein und erleichtert enorm die Entscheidung. Viele Werkstatteleistungen lassen sich bequem und direkt dann über diese Plattform buchen und Sie können auch online einen Termin vereinbaren. Auch das hilft bei der Auswahl enorm.“

**2. Wie kann man selbst testen, ob die Werkstatt wirklich gut ist?**

**O-Ton 2 (André Stark, 0:15 Min.):** „Neben den Bewertungen, kann man die Werkstatt erst einmal mit einer kleineren Arbeit beauftragen – beispielsweise eine Glühbirne wechseln. Da bleiben die Kosten niedrig, man bekommt trotzdem einen guten Eindruck von der Arbeit des Mechanikers und sieht, wie schnell die Werkstatt arbeitet und wie kompetent sie berät.“

**3. Worauf sollten Kunden achten, wenn Sie Ihr Auto in der Werkstatt abgeben?**

**O-Ton 3 (André Stark, 0:31 Min.):** „Das Wichtigste ist zunächst einmal die Direktannahme. Direktannahme heißt konkret: Sie klären am Fahrzeug mit dem Mechaniker ab, was genau gemacht werden soll. Diese Zeit sollte sich jeder unbedingt nehmen. Und eigentlich auch das Gleiche von der Werkstatt erwarten. Das beugt Missverständnissen vor und erleichtert am Ende auch der Werkstatt die Arbeit. Lassen Sie sich außerdem unbedingt einen Kostenvoranschlag geben. Aber was noch wichtig ist: Vereinbaren Sie mit dem KFZ Meister, dass er Sie bei zusätzlichen Arbeiten erst einmal anruft, dann können Sie genau entscheiden, ob Sie weiter machen wollen oder nicht.“

**4. Wie kann man Reparaturkosten senken?**

**O-Ton 4 (André Stark, 0:38 Min.):** „Das Wichtigste ist erst mal eine gute Behandlung des Fahrzeugs, auch eine gute Fahrweise. Aber wie man das Auto in der Werkstatt bereits abgibt, entscheidet eigentlich auch über die Kosten. Zum Beispiel sind die Kindersitze noch montiert oder ist der Kofferraum voll? Dann haben Sie ein Problem, denn die Werkstatt muss das erst einmal aufräumen oder ausräumen. Aber auch bei den Ersatzteilen gibt's erhebliche Unterschiede. Zum Beispiel müssen es nicht immer die Originalteile des Herstellers sein. Da kann man auch mal auf Zulieferteile oder Ähnliches zurückgreifen. Möchten Sie allerdings trotzdem die Originalteile des Herstellers haben, gibt es dort auch häufig günstigere Zweitlinien,



auf die man ausweichen kann. Auch da am besten mit dem Mechaniker reden, bevor der Wagen auf die Hebebühne geht.“

#### **5. Wie bekommen die Kunden ihr Auto schnell aus der Werkstatt zurück?**

**O-Ton 5 (André Stark, 0:13 Min.):** „Wahrscheinlich der einfachste Tipp ist: Versuchen Sie einen Termin am Montag zu bekommen. Das klingt vielleicht komisch, aber da stehen die Chancen gut, den Wagen schnell zurück zu bekommen. Gegen Ende der Woche können sich die Aufträge dann schon mal auftürmen und dann kann es auch schon mal etwas länger dauern.“

***André Stark von AutoScout24 mit Tipps, wie nach einem Werkstattbesuch kein Frust aufkommt. Besten Dank dafür!***

**Verabschiedung:** „Dankeschön!“

<p><b>Abmoderationsvorschlag:</b> Weitere nützliche Tipps zum Werkstattbesuch finden Sie im Werkstattportal von AutoScout24.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

