

An die Redaktion

Unser Zeichen  
Stab/Wa/Lae

Telefon  
(0211) 3809-101

Fax  
(0211) 3809-216

Datum  
10.03.2014

**Weltverbrauchertag 2014 in NRW  
Schlüsseldienste – Teure Retter in der Not  
Verbraucherzentrale NRW, LKA NRW und NRW-Polizei gemeinsam gegen  
dreiste Firmen**

Sehr geehrte Damen und Herren,

der Dauerärger über horrend hohe Rechnungen von Schlüsseldiensten in der täglichen Verbraucherberatung reißt nicht ab: Ausgebuffte Firmen nutzen die missliche Lage von Ausgesperrten, um Wucherpreise für ihren Sekundendienst oftmals unter Drohgebärden sofort zu kassieren. Anlässlich des diesjährigen Weltverbrauchertages (15. März) wollen die Verbraucherzentrale NRW, das Landeskriminalamt NRW (LKA NRW) und die örtlichen Polizeidienststellen landesweit die ausgebufften Tricks von zweifelhaften Schlüsseldiensten und praktikable Abwehrstrategien zum Thema machen. Auch in Düsseldorf werden Verbraucherberater und ein Polizeibeamter am 14. März Bürgerinnen und Bürger in der Innenstadt kostenlos beraten. Mehr Details möchten Ihnen **NRW-Verbraucherzentralenvorstand Klaus Müller, der nordrhein-westfälische LKA-Chef Uwe Jacob** und der **Düsseldorfer Polizeipräsident Norbert Wessler** vorstellen bei einem

**PRESSE- UND FOTOTERMIN**

am: **14. März 2014**  
um: **15 Uhr**  
auf dem **Schadowplatz 20-22 (gegenüber Arkaden).**

Wir laden ein Mitglied Ihrer Redaktion ein, die Veranstaltung in Wort, Bild und/oder Ton zu begleiten.

Mit freundlichen Grüßen  
Im Auftrag

Gerlinde Waschke  
Pressereferentin

Anlage: Anmeldung