

## Internetanbieter: Beliebtheitsstudie 2013/2014

Die beliebtesten DSL- und Kabelanbieter der CHECK24-Kunden



1. Methodik



2. Zusammenfassung

3. Beliebteste Internetanbieter nach Geschlecht

4. Beliebteste Internetanbieter nach Alter

5. Beliebteste Internetanbieter nach Region

6. Beliebteste Internetanbieter nach Großstadt

CHECK24.de hat alle zwischen 1. Juli 2013 und 30. Juni 2014 erstellten Internettarif-Aufträge ausgewertet und anhand der Häufigkeiten die beliebtesten Anbieter ermittelt.

- Ausgewertete Provider:

- **DSL-Anbieter:** 1&1, o2, Telekom, Vodafone und sonstige Anbieter (Congstar, Easybell, EWE, Filiago, htp, M-net, NetCologne, Osnatel, Primacall, SkyDSL, StarDSL, swb, Tele2)
- **Kabelanbieter:** Kabel Deutschland, KabelBW, Tele Columbus, Unitymedia\*

- Die Aufträge wurden nach folgenden Kriterien ausgewertet:

- **Geschlecht**
- **Alter:** 18-30 Jahre, 31-40 Jahre, 41-50 Jahre, 51-60 Jahre und über 60 Jahre
- **Region:**
  - Norden (Schleswig-Holstein, Hamburg, Bremen, Niedersachsen, Mecklenburg-Vorpommern)
  - Osten (Sachsen-Anhalt, Brandenburg, Berlin, Thüringen, Sachsen)
  - Süden (Bayern, Baden-Württemberg)
  - Westen (Rheinland-Pfalz, Saarland, Hessen, Nordrhein-Westfalen)
- **Großstädte:** Berlin, Hamburg, München, Köln, Frankfurt am Main, Stuttgart

\* In jedem Haushalt ist nur ein Kabelanbieter verfügbar, d. h. Kunden können nicht zwischen zwei Kabelanbietern wählen, lediglich zwischen verfügbarem Kabelanbieter & DSL-Anbietern.

1. Methodik

2. Zusammenfassung

3. Beliebteste Internetanbieter nach Geschlecht

4. Beliebteste Internetanbieter nach Alter

5. Beliebteste Internetanbieter nach Region

6. Beliebteste Internetanbieter nach Großstadt

- **Kabel Deutschland** ist sowohl bei **Männern** als auch bei **Frauen** mit Abstand der **beliebteste Internetanbieter**, gefolgt von **Vodafone und o2**.
- Am **wenigsten** nachgefragt sind die Kabelanbieter **KabelBW** und **Tele Columbus**. **Grund:** nur sehr regional eingeschränkte Verfügbarkeit.
- **Männer** machen bei allen Internetanbietern mind. **60 Prozent der Kunden** über CHECK24.de aus. **Möglicher Grund:** Bei Familien läuft ein DSL-Anschluss oft auf den Namen des Mannes.
- Die **Telekom** ist bei **Männern** deutlich **beliebter** als bei Frauen. Außerdem **verdoppelt** sich ihre Beliebtheit mit **steigendem Alter** der Kunden.
- **Kabel Deutschland** ist in fast allen Altersklassen am beliebtesten, **verliert** allerdings Kunden bei den **älteren** Bevölkerungsgruppen.
- Je **älter** die Kunden sind, desto **höher** ist die Wahrscheinlichkeit, dass sie einen **DSL- und nicht einen Kabelanbieter** wählen.
- In allen **vier deutschen Regionen und in fast allen 16 Bundesländern** ist der jeweils **verfügbare Kabelanbieter** der **beliebteste Internetanbieter**.
- Nur in **Bayern** ist ein **regionaler Anbieter (M-net)** so stark, dass nicht Vodafone, sondern M-net (fällt unter „sonstige Anbieter“) nach dem Kabelanbieter am beliebtesten ist. Gleiches gilt bei den Großstädten für **München**.

1. Methodik

2. Zusammenfassung

3. Beliebteste Internetanbieter nach Geschlecht

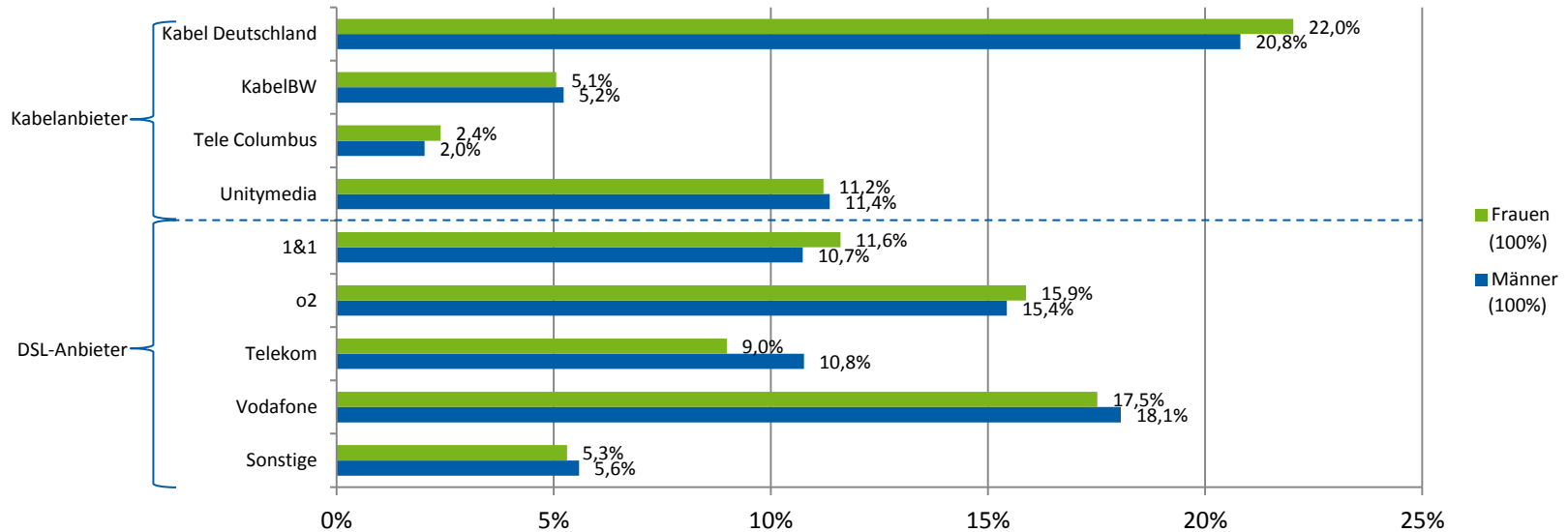
4. Beliebteste Internetanbieter nach Alter

5. Beliebteste Internetanbieter nach Region

6. Beliebteste Internetanbieter nach Großstadt

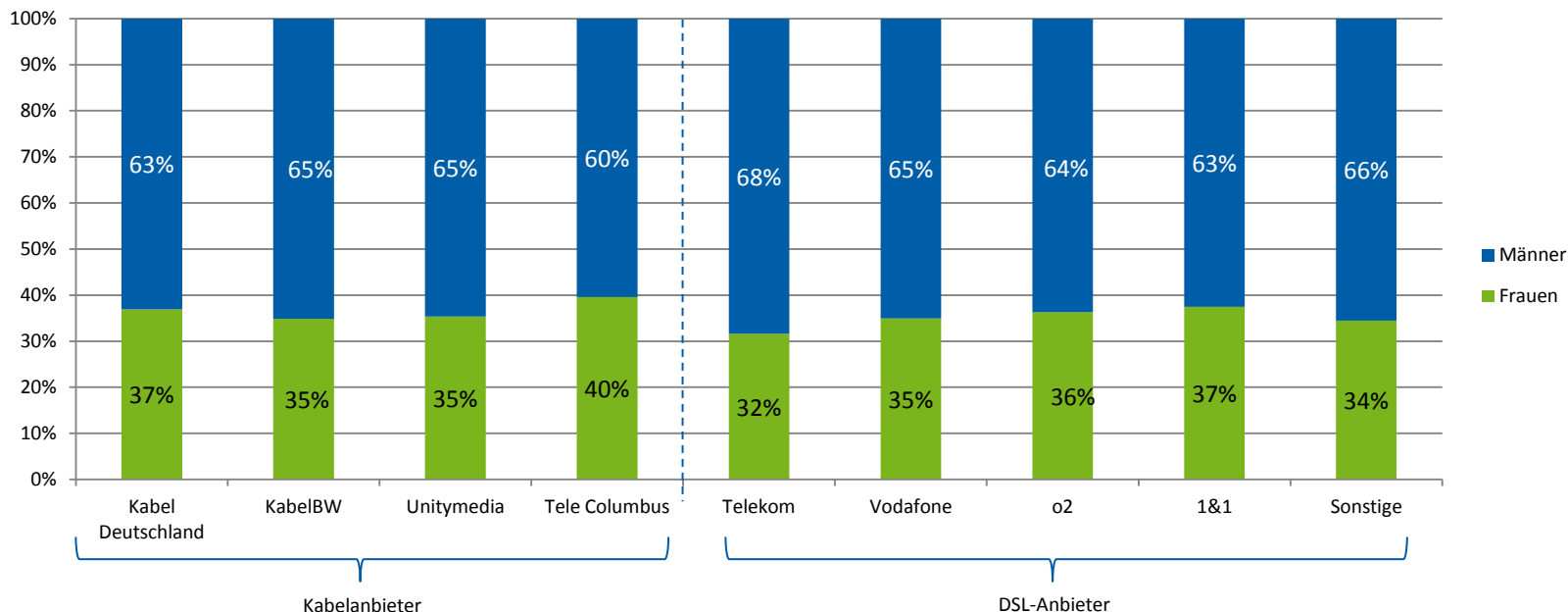
### 3. Beliebteste Internetanbieter nach Geschlecht (1/2)

#### Anteile der Internetanbieter bei weiblichen und männlichen Kunden



- Die beliebtesten Internetanbieter waren sowohl bei den weiblichen als auch männlichen CHECK24-Kunden im vergangenen Jahr Kabel Deutschland, Vodafone und o2.
- Auf dem vierten Platz liegt bei den Frauen 1&1 und bei den Männern Unitymedia.
- Bei allen Anbietern gibt es kaum einen Unterschied zwischen Männern und Frauen. Lediglich bei Kabel Deutschland (bei Frauen beliebter) und der Telekom (bei Männern beliebter) erreicht der Unterschied fast zwei Prozentpunkte.
- Dass KabelBW und Tele Columbus bei beiden Geschlechtern einen eher kleinen Teil ausmachen, liegt vor allem an der geringen regionalen Verfügbarkeit.

#### Verteilung weibliche und männliche Kunden bei Internetanbietern



- Männer machen bei allen Internetanbietern mind. 60 Prozent der Kunden über CHECK24.de aus. **Möglicher Grund:** Bei Familien läuft ein Internetanschluss häufiger auf den Namen des Mannes.
- Besonders die Telekom ist bei Männern deutlich beliebter als bei Frauen. **Möglicher Grund:** Höherer Wunsch nach Leistung unabhängig vom Preis, umfassende Entertainment-Pakete und bekanntere Marke.



1. Methodik

2. Zusammenfassung

3. Beliebteste Internetanbieter nach Geschlecht

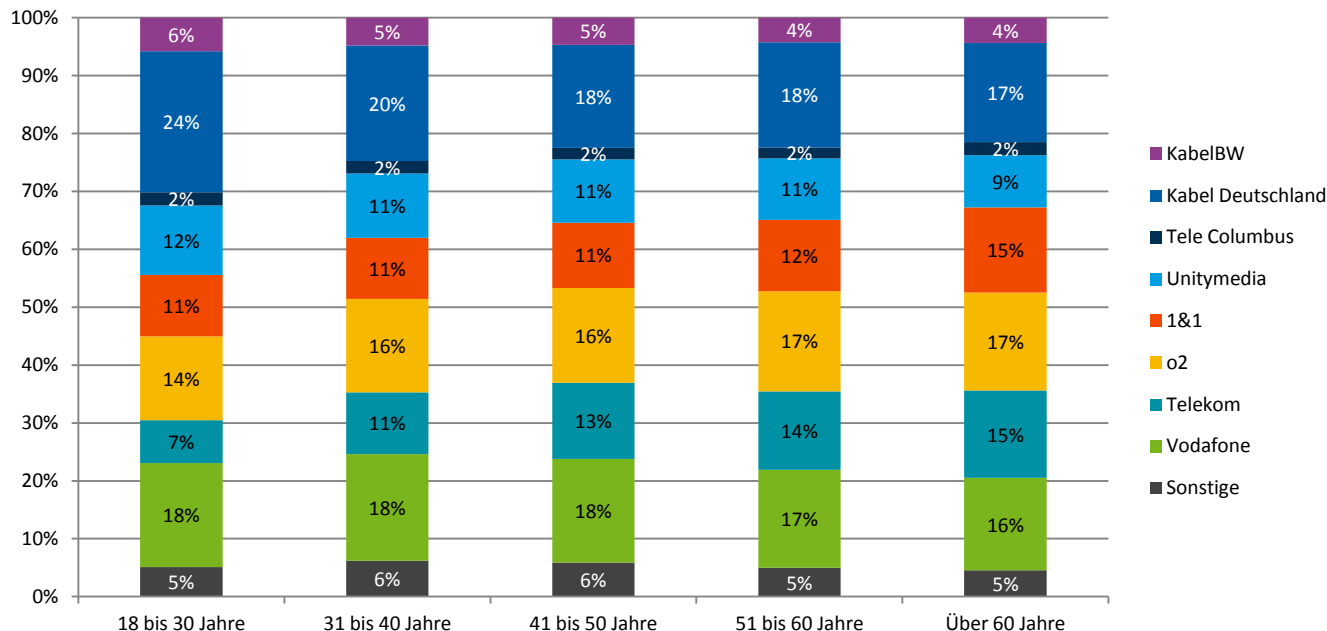
4. Beliebteste Internetanbieter nach Alter



5. Beliebteste Internetanbieter nach Region

6. Beliebteste Internetanbieter nach Großstadt

### Beliebteste Anbieter nach Altersgruppen



- Kabel Deutschland ist in allen Altersklassen außer den 41- bis 50-Jährigen (ganz knapp nach Vodafone) der beliebteste Anbieter, verliert allerdings bei den älteren deutlich (mehr als sieben Prozentpunkte).
- Im Gegensatz dazu gewinnt die Telekom mit steigendem Alter an Beliebtheit: Während sich nur etwa sieben Prozent der 18- bis 30-Jährigen für die Telekom entscheiden, sind es bei den über 60-Jährigen 15 Prozent und damit nur rund zwei Prozentpunkte weniger als bei Kabel Deutschland.
- Vodafone ist bei den Altersgruppen bis 50 Jahre der beliebteste DSL-Anbieter, wird bei den Älteren allerdings von o2 abgelöst.
- Insgesamt steigt die Beliebtheit von DSL-Anbietern im Vergleich zu Kabelanbietern mit dem Alter eher an.

1. Methodik

2. Zusammenfassung

3. Beliebteste Internetanbieter nach Geschlecht

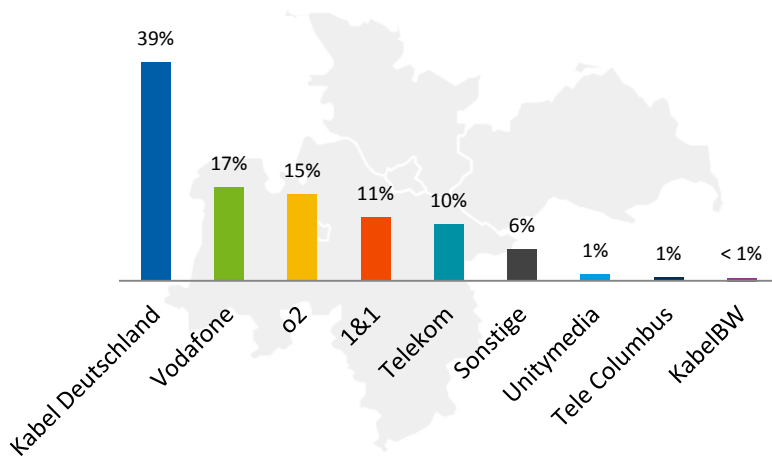
4. Beliebteste Internetanbieter nach Alter

5. Beliebteste Internetanbieter nach Region

6. Beliebteste Internetanbieter nach Großstadt

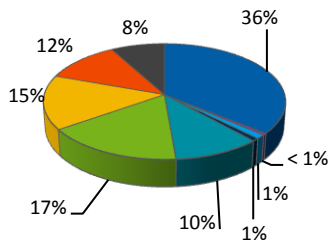
# 5. Die beliebtesten Internetanbieter nach Region (1/4)

## Nord

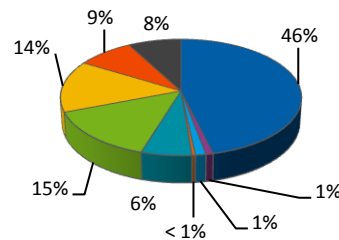


- Im Norden ist Kabel Deutschland der beliebteste Internetanbieter.
- In Hamburg hat sogar mehr als die Hälfte der CHECK24-Kunden (51 Prozent) einen Tarif von Kabel Deutschland bestellt.
- Am geringsten ist das Interesse an Kabel Deutschland (31 Prozent) hingegen in Mecklenburg-Vorpommern. Hier sind Vodafone (20 Prozent) und die Telekom (15 Prozent) deutlich beliebter als im Rest dieser Region.
- Mit großem Abstand nach Kabel Deutschland (22,3 Prozentpunkte) folgen Vodafone auf Platz zwei und o2 auf Platz drei der beliebtesten Provider im Norden.

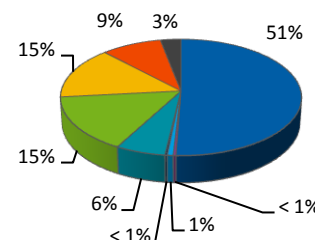
### Niedersachsen



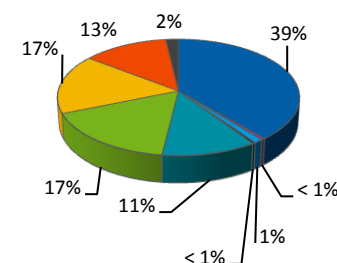
### Bremen



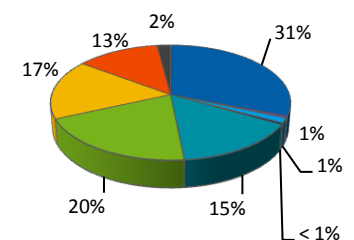
### Hamburg



### Schleswig-Holstein



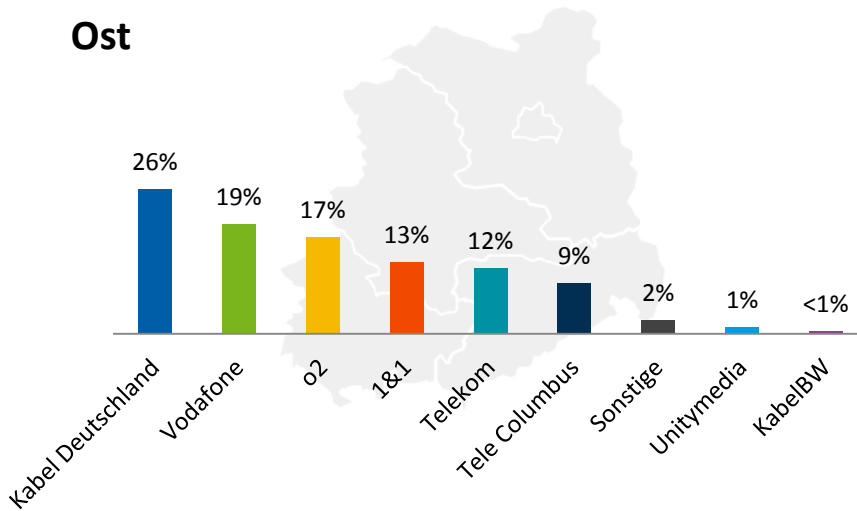
### Mecklenburg-Vorpommern



■ Kabel Deutschland
 ■ Unitymedia
 ■ KabelBW
 ■ Tele Columbus
 ■ Telekom
 ■ Vodafone
 ■ o2
 ■ 1&1
 ■ Sonstige

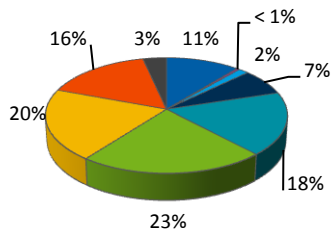
## 5. Die beliebtesten Internetanbieter nach Region (2/4)

### Ost

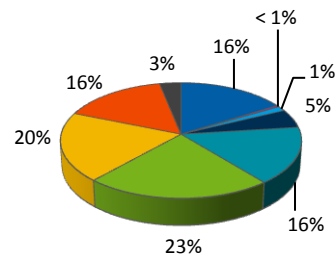


- Auch im Osten ist Kabel Deutschland der beliebteste Internetanbieter, gefolgt von Vodafone und o2.
- Der Abstand zwischen den beiden beliebtesten Providern (sechs Prozentpunkte) ist allerdings nicht so groß wie im Norden (22 Prozentpunkte).
- In drei von fünf Bundesländern dieser Region (Sachsen-Anhalt, Brandenburg und Thüringen) ist Vodafone der beliebteste Internetanbieter.
- Die Telekom ist mit rund zwölf Prozent im Osten beliebter als in den anderen drei Regionen Deutschlands (Nord und West: zehn Prozent, Süd: neun Prozent).

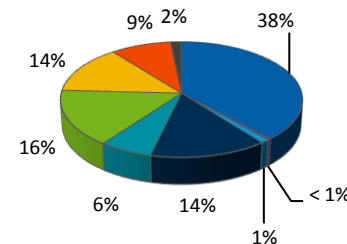
### Sachsen-Anhalt



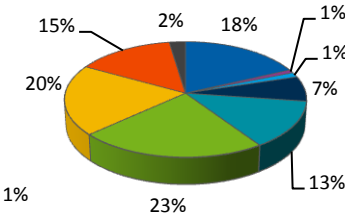
### Brandenburg



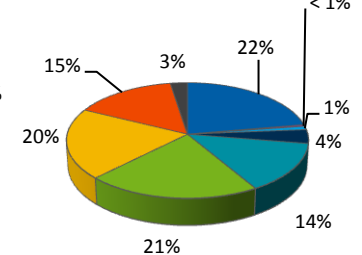
### Berlin



### Thüringen

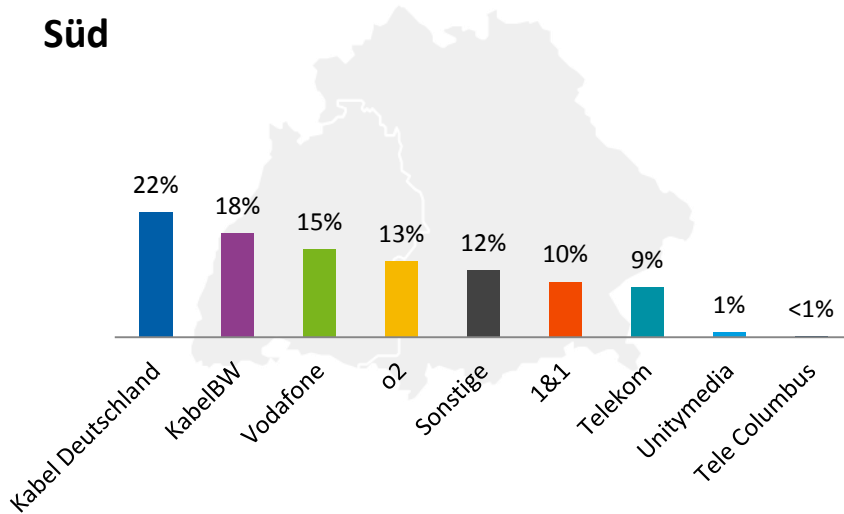


### Sachsen



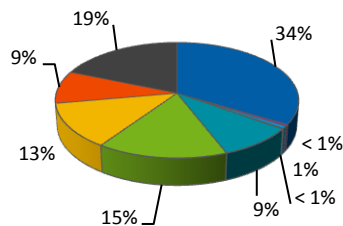
■ Kabel Deutschland
 ■ Unitymedia
 ■ KabelBW
 ■ Tele Columbus
 ■ Telekom
 ■ Vodafone
 ■ o2
 ■ 1&1
 ■ Sonstige

## Süd

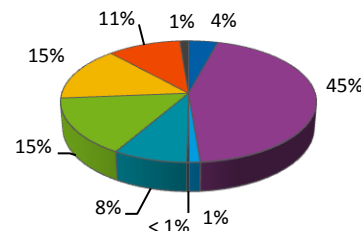


- Im Süden ist Kabel Deutschland dicht gefolgt von KabelBW der beliebteste Internetanbieter. Es folgt Vodafone.
- Die Telekom ist ausschließlich in dieser Region mit rund neun Prozent der unbeliebteste DSL-Anbieter.
- In Bayern sind die sonstigen Provider die beliebtesten DSL-Anbieter. Das liegt in diesem Fall an der hohen Präsenz des regionalen Providers M-net.
- In Baden-Württemberg ist Vodafone der beliebteste DSL-Anbieter.

## Bayern



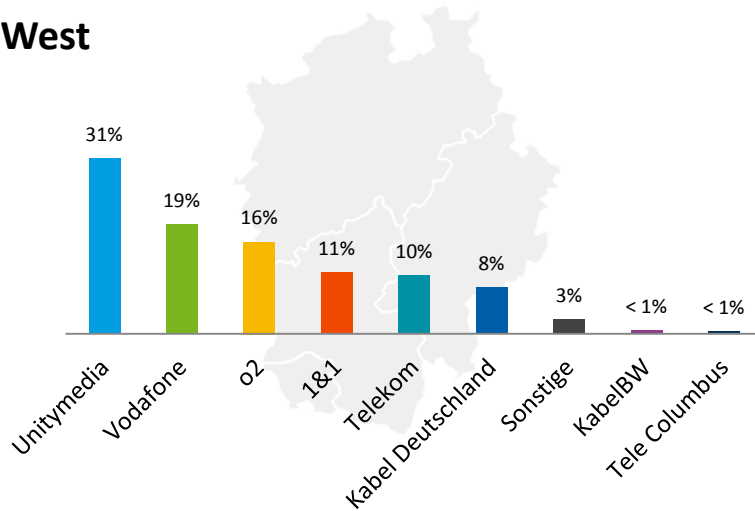
## Baden-Württemberg



■ Kabel Deutschland
 ■ Unitymedia
 ■ KabelBW
 ■ Tele Columbus
 ■ Telekom
 ■ Vodafone
 ■ o2
 ■ 1&1
 ■ Sonstige

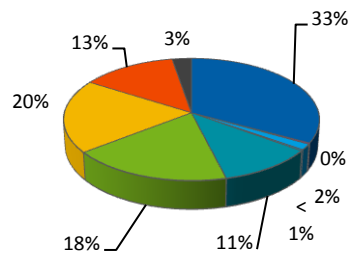
# 5. Die beliebtesten Internetanbieter nach Region (4/4)

## West

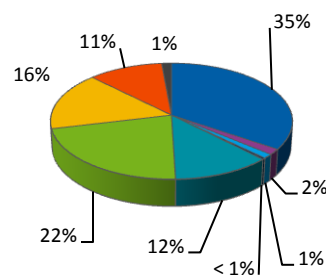


- Auch im Westen ist ein Kabelanbieter – in diesem Fall Unitymedia – am beliebtesten, Vodafone folgt vor o2.
- Obwohl Kabel Deutschland genau wie Unitymedia in zwei der vier Bundesländer dieser Region verfügbar ist, liegt der Kabelanbieter abgeschlagen auf dem sechsten Platz im Gesamtranking.

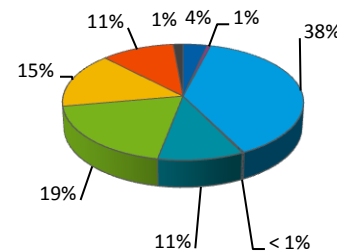
## Saarland



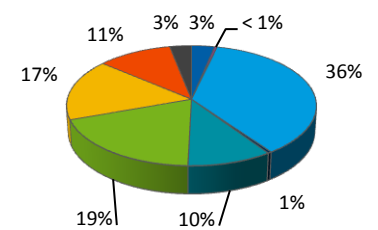
## Rheinland-Pfalz



## Hessen



## Nordrhein-Westfalen



■ Kabel Deutschland   
 ■ Unitymedia   
 ■ KabelBW   
 ■ Tele Columbus   
 ■ Telekom   
 ■ Vodafone   
 ■ o2   
 ■ 1&1   
 ■ Sonstige

1. Methodik

2. Zusammenfassung

3. Beliebteste Internetanbieter nach Geschlecht

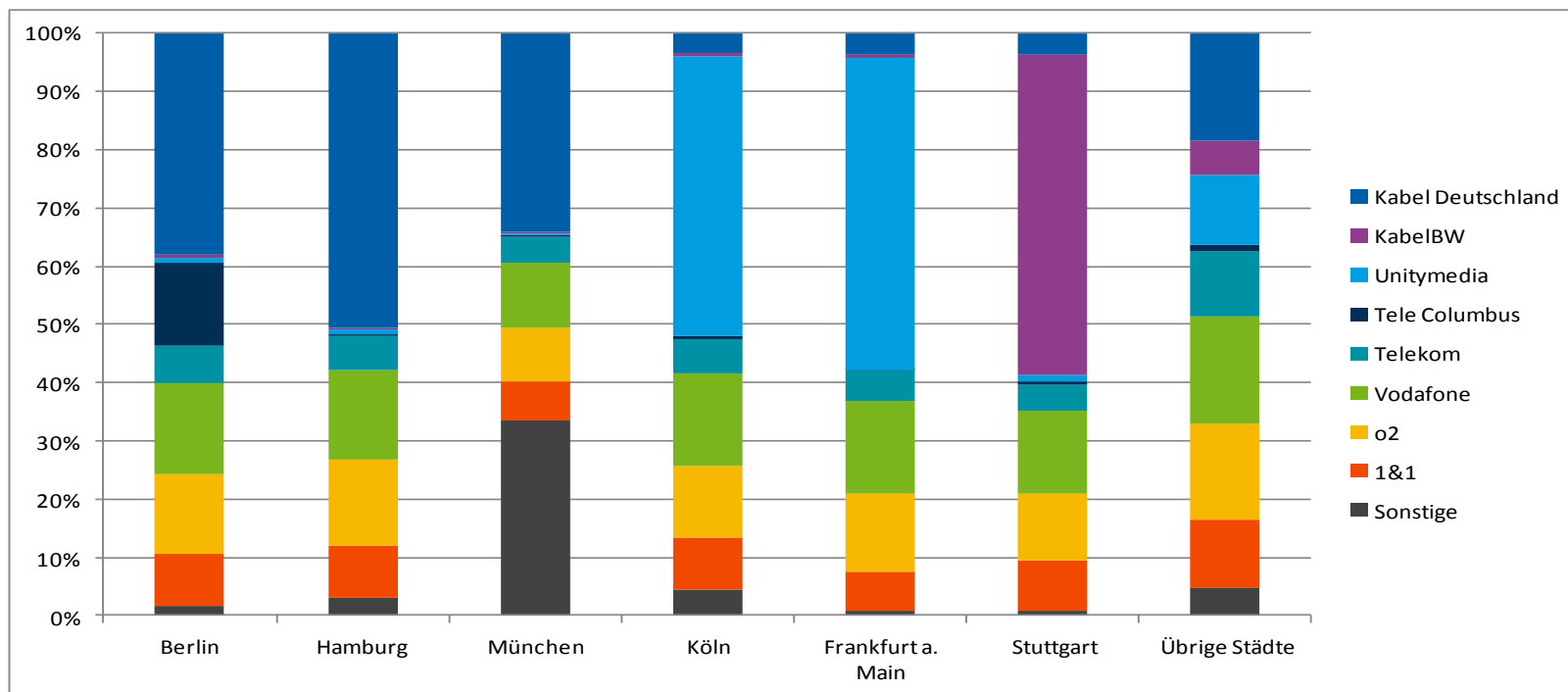
4. Beliebteste Internetanbieter nach Alter

5. Beliebteste Internetanbieter nach Region

6. Beliebteste Internetanbieter nach Großstadt



## 6. Die beliebtesten Internetanbieter nach Großstadt



- Die Kabelanbieter sind auch in den sechs größten deutschen Städten die beliebtesten Internetanbieter.
- Vodafone ist in fünf der sechs betrachteten Großstädte der beliebteste DSL-Anbieter, gefolgt von o2 und 1&1.
- In München sind die „sonstigen“ Anbieter neben Kabel Deutschland am stärksten. Grund: der regional sehr starke Provider M-net. Vodafone rutscht hier auf Platz zwei, gefolgt von o2 auf Platz drei.



**Daniel Friedheim**

Head of Public Relations

**CHECK24 Vergleichsportal GmbH**

Erika-Mann-Str. 66      Tel. +49 89 2000 47 1170  
80636 München      Fax +49 89 2000 47 1011  
www.check24.de      daniel.friedheim@check24.de



**Eva Kollmann**

Public Relations Manager

**CHECK24 Vergleichsportal GmbH**

Erika-Mann-Str. 66      Tel. +49 89 2000 47 1172  
80636 München      Fax +49 89 2000 47 1011  
www.check24.de      eva.kollmann@check24.de