

Gasanbieterstudie 2014

Vertragsbedingungen, Service und Preisspannen



1. Zusammenfassung



2. Methodik

3. Gesamtergebnis Verbraucherfreundlichkeit

4. Ergebnis Vertragsbedingungen

5. Ergebnis Service

6. Preisauswertung

Gesamtergebnis **Verbraucherfreundlichkeit**:

- **ESWE** bietet die **beste Verbraucherfreundlichkeit** vor **eprimo** und **BayWa**.
- Wie bereits im vergangenen Jahr erhielt **kein** Versorger die **Gesamtnote „sehr gut“**.
- Nur „ausreichend“ **verbraucherfreundlich** ist **ExtraEnergie**.

Einzelergebnis **Vertragsbedingungen**:

- Im Bereich **Vertragsbedingungen** schneiden **ESWE, envitra und Mainova am besten** ab. Sie erhalten die Note „sehr gut“.
- Die **verbraucherunfreundlichsten** Vertragsbedingungen haben **RWE Vertrieb AG, gas.de** und **ExtraEnergie**.

Einzelergebnis **Service**:

- Den **besten Service** erhalten Kunden bei den **Stadtwerken Düsseldorf und der RWE Vertrieb AG** mit der Note „sehr gut.“
- Abstriche beim Service müssen Kunden von **Priogas, energieGUT und ExtraEnergie** machen. Die Versorger erhalten die Note „**ausreichend**“.

TIPP 1

Vor einem Anbieterwechsel sollten sich Verbraucher nicht nur an den **Vertragsbedingungen** orientieren, sondern sich durch **Kundenbewertungen** über die Erfahrungen anderer informieren. CHECK24.de bietet mit **rund 30.000 Bewertungen** in der Sparte Gas allein im vergangenen Jahr einen guten Überblick.

TIPP 2

Verbraucherfreundlichkeit muss nicht teuer sein: Bei den beiden verbraucherfreundlichsten Anbietern **ESWE und eprimo** gibt es 20.000 kWh Gas je nach Liefergebiet schon **ab 880 Euro p. a.**

1. Zusammenfassung

2. Methodik



3. Gesamtergebnis Verbraucherfreundlichkeit

4. Ergebnis Vertragsbedingungen

5. Ergebnis Service

6. Preisauswertung

- **Anbieter und Bewertungsgrundlagen:**

CHECK24.de hat von den 40 marktaktivsten überregionalen Gasversorgern die Vertragsbedingungen des jeweils günstigsten Tarifs sowie den Online- und Telefonservice bewertet. In die Servicebewertung flossen außerdem die Kundenbewertungen bei CHECK24.de aus den vergangenen zwölf Monaten ein. Die Preisspannen der Energieanbieter in den verfügbaren Gebieten tragen zur Orientierung bei.

- **Bewertungskriterien Vertragsbedingungen:**

Erstlaufzeit, Verlängerung, Kündigungsfrist, Preisgarantie (Dauer/Umfang), Zahlweise, Bonusauszahlung, Paket

- **Bewertungskriterien Service:**

Infrastruktur und Erreichbarkeit der Telefonhotline für Neukunden, Hotline-Service, E-Mail-Service, Onlineangebot und Kundenbewertungen

- **Berechnung des Gesamtergebnisses Verbraucherfreundlichkeit:**

Das Gesamtergebnis setzt sich zu gleichen Teilen aus Vertragsbedingungen (50 Prozent) und Service (50 Prozent) zusammen.

- **Bewertungszeiträume:**

AGB und Onlineservice: 15.09.2014 – 26.09.2014

Anrufe und E-Mails: 22.09.2014 – 10.10.2014

Stand Kundenbewertungen: 21.10.2014

- **Preisberechnung:**

Bei allen Tarifen wurden die Preise für alle verfügbaren Postleitzahl-Gebiete berechnet. Angezeigt wird jeweils der Preis im günstigsten und im teuersten verfügbaren Liefergebiet des Anbieters. Der Preis bezieht sich auf einen Jahresverbrauch von 20.000 kWh, inkl. Boni und Erstjahresrabatte.

- **Berechnungszeitpunkt Preise: 22.10.2014**

2. Methodik (3/4)

Bewertungsmatrix Vertragsbedingungen

Maximale Punktzahl: 80

Punkte	Testurteil
ab 68	sehr gut
67-56	gut
55-44	befriedigend
43-32	ausreichend
bis 31	mangelhaft

Kriterium	Punkte					
	0	2	4	6	8	10
Erstlaufzeit	über 24 Monate	18-24 Monate	13-17 Monate	7-12 Monate	2-6 Monate	1 Monat (oder Vertrag endet automatisch)
Verlängerung	über 18 Monate	13-18 Monate	7-12 Monate	4-6 Monate	2-3 Monate	1 Monat (oder Vertrag endet automatisch)
Kündigungsfrist	über 12 Wochen	11-12 Wochen	9-10 Wochen	7-8 Wochen	5-6 Wochen	4 Wochen (oder Vertrag endet automatisch)
Preisgarantie Dauer	keine (od. unter 3 Monate)	4-6 Monate	7-11 Monate	-	12-23 Monate	ab 24 Monate
Preisgarantie Umfang	keine (od. unter 3 Monate)	Energiepreisgarantie	-	Preisfixierung (exkl. Steuern u. Abgaben)	Nettopreisgarantie	Bruttopreisgarantie
Zahlweise	jährlich	halbjährlich	vierteljährlich	-	-	monatlich
Bonusauszahlung	Bedingung, z.B. Registrierung im Kundenbereich ODER massive Beschwerden	-	Bonus am Ende des ersten Jahres ODER kein Bonus	Mischbonus (Sofortbonus + NK Bonus)	-	Anteilige Auszahlung bei unterjähriger Kündigung ODER Sofortbonus
Paket	ja	-	-	-	-	nein

Bewertungsmatrix Service

Telefon-Infrastruktur (Neukunden getrennt)						
Kriterium	Punkte					
	0	1	2	3	4	5
Kosten	Kosten über 14 Ct. / Min	Kosten bis 14 Ct. / Min	-	-	-	kostenlos od. Ortstarif
Verfügbarkeit Wochentags	keine Hotline	-	bis 39 Std.	40-59 Std.	60-79 Std.	80 oder mehr
Verfügbarkeit Wochenende	keine Hotline	-	bis 10 Std.	11-16 Std.	17-23 Std.	24 Std. oder mehr
Telefon-Service						
Erreichbarkeit Neukundenhotline	über 5-6 Min	3-5 Min	2-3 Min	1-2 Min	21 Sek - 1 Min	Anruf nach 20 Sek. angenommen
Bedarfsermittlung	keine / Verw. auf HP	-	nur allg. Richtwerte genannt	Schätzung anhand HH-Größe od. Vormieter	-	konkret, inkl. Abfrage d. Nutzung (Warmwasser, Heizung...)
Tarifauskunft	falsche Preisangabe o. Nettopr. genannt / Verw. HP	-	nur AP und GP genannt	Jahrespreis des günstigsten Tarifes berechnet	-	Jahrespr. & Abschlagsz. d. günstigsten Tarifes berechnet
Gesamteindruck	individuell, 0-5 Punkte					
Email-Service						
Kriterium	Punkte					
	1 Zusatzpunkt bei Eingangsbestätigung					
	0	2	4	5	6	7
Antwort: Dauer	nach 7 Tagen keine Antwort	3 - 7 Tage	25 Std. - 2 Tage	-	innerhalb von 24 Std.	innerhalb von 30 Min.
Antwort: Qualität	nach 7 Tagen keine Antwort	-	-	korrekte Antwort	-	korrekte Antwort und "Extra-Info"
Online-Angebot						
Kriterium	Punkte					
	0	1				
Tarifrechner	nein	ja	-	-	-	-
Vertragsunterlagen download	nein	ja	-	-	-	-
AGB download VOR Ausfüllen d. Vertragsunterlagen	nein	ja	-	-	-	-
Online-Wechsel	nein (oder unverschlüsselter Wechsel)	ja	-	-	-	-
Zählerstand angeben	nein	ja	-	-	-	-
Kundendaten ändern	nein	ja	-	-	-	-
Abschlag ändern	nein	ja	-	-	-	-
Rechnungserläuterung	nein	ja	-	-	-	-
Energiespartipps / -beratung	nein	ja	-	-	-	-
Verbrauchshistorie	nein	ja	-	-	-	-
CHECK24-Kundenbewertungen (in den vergangenen 12 Monaten / 1. + 2. Bewertung)						
Kriterium	Punkte					
	0	4	8	12	16	20
Gesamtbewertung gut / sehr gut:	bis 50 %	51-60 %	61-70 %	71-80 %	-	über 80 %

Maximale Punktzahl: 80

Punkte	Testurteil
ab 68	sehr gut
67-56	gut
55-44	befriedigend
43-32	ausreichend
bis 31	mangelhaft

1. Zusammenfassung

2. Methodik

3. Gesamtergebnis Verbraucherfreundlichkeit

4. Ergebnis Vertragsbedingungen

5. Ergebnis Service

6. Preisauswertung

3. Gesamtergebnis Verbraucherfreundlichkeit (1/2)

- **Gesamtsieger** in der **Verbraucherfreundlichkeit** ist der Vorjahreszweite **ESWE** (Tarif: ESWE KLIMA Fair GAS) mit **134 von 160 Punkten (84 Prozent)** mit der Note „gut“.

Gründe

Günstige bzw. kostenlose Hotline, sehr gute Kundenbewertungen, qualifizierte Beratung, kurze Laufzeiten und Kündigungsfristen

- Mit nur einem Punkt weniger landet **eprimo** (Tarif: eprimoGas) auf dem **zweiten Rang** vor BayWa und Mainova mit je 129 Punkten.
- **Vorjahressieger Stadtwerke Düsseldorf** landet auf Grund deutlich verschlechterter AGBs nur noch auf dem **15. Platz** (Service: 1. Platz; AGBs: 37. Platz).
- Der **letztplatzierte** Anbieter **ExtraEnergie** (Tarif: Extragas 12 KlimaPaket 22000) erreicht mit **84 Punkten** nur **53 Prozent der Gesamtpunktzahl** und erhält als einziger die Note „ausreichend“.

Gründe

Schlechte Erreichbarkeit am Telefon, nur eine E-Mail-Antwort ohne inhaltliche Auskunft, Pakettarif, lange Laufzeitverlängerung

Notenspiegel: 27 Mal „gut“ (68 Prozent); zwölf Mal „befriedigend“ (30 Prozent); ein Mal „ausreichend“ (zwei Prozent)

3. Gesamtergebnis Verbraucherfreundlichkeit (2/2)



Tabelle Verbraucherfreundlichkeit

Punkte	Testurteil
ab 135	sehr gut
111-134	gut
87-110	befriedigend
63-86	ausreichend
bis 62	mangelhaft

#	Anbieter	Tarif	AGB	Service	Gesamtpunktzahl	Gesamturteil ¹	Preis ²
1	ESWE	ESWE KLIMA Fair GAS	70	64	134	gut	994 € - 1.890 €
2	eprimo	eprimoGas	66	67	133	gut	880 € - 1.785 €
3	BayWa	BayWa Ökogas Bioflex 1	64	65	129	gut	1.145 € - 2.261 €
4	Mainova	Mainova Erdgas Direkt	68	61	129	gut	1.017 € - 1.479 €
5	E WIE EINFACH	EinPreisTarif Gas	64	64	128	gut	840 € - 1.700 €
6	Süwag	Süwag SmartLine Gas	66	61	127	gut	1.108 € - 1.143 €
7	MONTANA	MONTANA garant	64	61	125	gut	1.059 € - 1.252 €
8	MAINGAU Energie	MAINGAU-GasClever 12	58	66	124	gut	845 € - 1.531 €
9	Stadtwerke München	M-Erdgas Direkt	60	64	124	gut	1.016 € - 1.737 €
10	envitra	envitra KlimaGas Premium	68	54	122	gut	1.015 € - 1.361 €
11	Vattenfall Europe Sales	Easy Fix12 Privatgas	62	60	122	gut	824 € - 1.552 €
12	123energie	123gas	56	65	121	gut	869 € - 1.404 €
13	schwarzwald energy	schwarzwald gas 2017	61	60	121	gut	1.117 € - 1.397 €
14	ENTEGA	ENTEGA Erdgas Online	58	62	120	gut	952 € - 1.706 €
15	Stadtwerke Düsseldorf	Düsselgas Regio 2015	50	69	119	gut	1.193 € - 1.273 €
16	Sauber Energie	SAUBER GAS Smart	64	54	118	gut	938 € - 1.397 €
17	Lechwerke	Pur Erdgas	58	59	117	gut	916 € - 1.166 €
18	MITGAS	MITGAS Einheizpreis 24	60	56	116	gut	897 € - 1.371 €
19	NEW Niederrhein Energie und Wasser	NEWgas online	60	54	114	gut	893 € - 1.815 €
20	Energieversorgung Filstal	Barbarossa-Gas-direkt	58	56	114	gut	1.069 € - 1.354 €
21	rhenag	GASPAR Gas - fairPLUS FIX	58	56	114	gut	1.021 € - 1.830 €
22	SCHARR WÄRME	Scharmant Online	56	57	113	gut	945 € - 1.864 €
23	EVD - Energieversorgung Deutschland	Gas für	56	56	112	gut	902 € - 1.672 €
24	RheinEnergie express	FairKonstant plus	58	54	112	gut	1.082 € - 2.018 €
25	RWE Vertrieb AG	RWE SmartLine Erdgas plus	44	68	112	gut	1.237 € - 1.503 €
26	gashoch3	gas ³ mit Preissicherheit	54	57	111	gut	1.045 € - 1.711 €
27	KlickEnergie	KlickGas	58	53	111	gut	945 € - 1.375 €
28	energis GmbH	Extra 1-6 Herbst 2016 mit PREMIUM-Preisfixierung	60	50	110	befriedigend	1.078 € - 1.525 €
29	goldgas	goldgas sicher12	56	53	109	befriedigend	880 € - 1.762 €
30	SWK ENERGIE	meinDIREKT Gas	58	51	109	befriedigend	1.056 € - 1.533 €
31	Voltera	RegioExtraGas.04	60	48	108	befriedigend	858 € - 1.516 €
32	EnBW Vertrieb GmbH	EnBW ErdgasIdeal M	58	49	107	befriedigend	1.083 € - 2.559 €
33	WEMAG	wemio.Waldgas	56	50	106	befriedigend	1.023 € - 1.743 €
34	Stadtwerke Duisburg	R(H)EINPOWER Erdgas	52	53	105	befriedigend	949 € - 1.870 €
35	E.ON Energie Deutschland	E.ON DirektErdgas	58	46	104	befriedigend	999 € - 1.467 €
36	Grünwelt Energie	grüngas 12 Bonus	56	48	104	befriedigend	800 € - 1.290 €
37	gas.de	gas.de fix Bonus 20000	46	53	99	befriedigend	752 € - 1.218 €
38	energieGUT	HalloSpar	58	34	92	befriedigend	1.009 € - 1.928 €
39	Priogas	Priogas 12	56	33	89	befriedigend	838 € - 1.442 €
40	ExtraEnergie	Extragas 12 KlimaPaket 22000	46	38	84	ausreichend	820 € - 1.627 €

Sortiert nach Punkten und Alphabet

¹In das Gesamturteil flossen nur die Bewertungen für die Vertragsbedingungen und den Service ein, nicht der Preis.

²Preisberechnung: Jeder Tarif wurde für alle PLZ-Gebiete (sofern verfügbar) berechnet. Angezeigt wird jeweils der Preis im günstigsten und im teuersten verfügbaren PLZ-Gebiet des Anbieters. Berechnung für 20.000 kWh, inkl. Boni und Erstjahresrabatte.

Quelle: CHECK24 (www.check24.de, 0800-755 455 430), Stand der Berechnung: 22.10.2014; Angaben ohne Gewähr

1. Zusammenfassung

2. Methodik

3. Gesamtergebnis Verbraucherfreundlichkeit

4. Ergebnis Vertragsbedingungen

5. Ergebnis Service

6. Preisauswertung

- Sieger bei den **Vertragsbedingungen** ist **ESWE** (ESWE KLIMA Fair GAS) mit **70 von 80** möglichen Punkten (**88 Prozent**) und der Gesamtnote „sehr gut“.

Gründe

Kurze Vertragslaufzeit und Kündigungsfrist, kein Pakettarif, monatliche Zahlweise, lange Preisgarantie

- **envitra** (envitra KlimaGas Premium) und **Mainova** (Mainova Erdgas Direkt) landen mit jeweils **68 Punkten** („sehr gut“) auf dem geteilten zweiten Platz.
- Mit **44 von 80 Punkten** (55 Prozent) bietet die RWE Vertrieb AG (RWE SmartLine Erdgas Plus) die **ungünstigsten Vertragsbedingungen** und schneidet mit „befriedigend“ ab.

Gründe

Lange Laufzeiten und keine Preisgarantie

- Der Vorjahreszweite bei den Vertragsbedingungen, die Stadtwerke Düsseldorf, rutscht auf den 37. Platz in dieser Kategorie ab. Hauptgrund ist das Wegfallen der kompletten Preisgarantie.

Notenverteilung Vertragsbedingungen:

- „sehr gut“: drei Mal (sieben Prozent)
- „gut“: 31 Mal (78 Prozent)
- „befriedigend“: sechs Mal (15 Prozent)

4. Ergebnis Vertragsbedingungen (2/2)

Tabelle Vertragsbedingungen

Maximale Punktzahl: 80

Punkte	Testurteil
ab 68	sehr gut
67-56	gut
55-44	befriedigend
43-32	ausreichend
bis 31	mangelhaft

sortiert nach Punkten und Alphabet

Nr.	Anbieter	Tarif	Punkte	Testurteil
1	ESWE	ESWE KLIMA Fair GAS	70	sehr gut
2	envitra	envitra KlimaGas Premium	68	sehr gut
3	Mainova	Mainova Erdgas Direkt	68	sehr gut
4	eprimo	eprimoGas	66	gut
5	Süwag	Süwag SmartLine Gas	66	gut
6	BayWa	BayWa Ökogas Bioflex 1	64	gut
7	E WIE EINFACH	EinPreisTarif Gas	64	gut
8	MONTANA	MONTANA garant	64	gut
9	Sauber Energie	SAUBER GAS Smart	64	gut
10	Vattenfall Europe Sales	Easy Fix12 Privatgas	62	gut
11	schwarzwald energy	schwarzwald gas 2017	61	gut
12	energis GmbH	Extra 1-6 Herbst 2016 mit PREMIUM-Preisfixierung	60	gut
13	MITGAS	MITGAS Einheizpreis 24	60	gut
14	NEW Niederrhein Energie und Wasser	NEWgas online	60	gut
15	Stadtwerke München	M-Erdgas Direkt	60	gut
16	Voltera	RegioExtraGas.04	60	gut
17	E.ON Energie Deutschland	E.ON DirektErdgas	58	gut
18	EnBW Vertrieb GmbH	EnBW ErdgasIdeal M	58	gut
19	energieGUT	HalloSpar	58	gut
20	Energieversorgung Filstal	Barbarossa-Gas-direkt	58	gut
21	ENTEKA	ENTEKA Erdgas Online	58	gut
22	KlickEnergie	KlickGas	58	gut
23	Lechwerke	RWE Pur Erdgas	58	gut
24	MAINGAU Energie	MAINGAU-GasClever 12	58	gut
25	RheinEnergie express	FairKonstant plus	58	gut
26	rhenag	GASPAR Gas - fairPLUS FIX	58	gut
27	SWK ENERGIE	meinDIREKT Gas	58	gut
28	123energie	123gas	56	gut
29	EVD - Energieversorgung Deutschland	Gas für	56	gut
30	goldgas	goldgas sicher12	56	gut
31	Grünwelt Energie	grüngas 12 Bonus	56	gut
32	Priogas	Priogas 12	56	gut
33	SCHARR WÄRME	Scharrmant Online	56	gut
34	WEMAG	wemio.Waldgas	56	gut
35	gashoch3	gas ³ mit Preissicherheit	54	befriedigend
36	Stadtwerke Duisburg	R(H)EINPOWER Erdgas	52	befriedigend
37	Stadtwerke Düsseldorf	Düsselgas Regio 2015	50	befriedigend
38	ExtraEnergie	Extragas 12 KlimaPaket 22000	46	befriedigend
39	gas.de	gas.de fix Bonus 20000	46	befriedigend
40	RWE Vertrieb AG	RWE SmartLine Erdgas plus	44	befriedigend

1. Zusammenfassung

2. Methodik

3. Gesamtergebnis Verbraucherfreundlichkeit

4. Ergebnis Vertragsbedingungen

5. Ergebnis Service



6. Preisauswertung

- Den **besten Service** bieten die **Stadtwerke Düsseldorf** (Düsselgas Regio 2015) mit **69 von 80 Punkten (86 Prozent)** und der Note „sehr gut“.

Gründe

Kostenlose und sehr gut erreichbare Hotline, umfassende und sehr kompetente telefonische Beratung sowie schneller und umfassender E-Mail-Service; hohe Kundenzufriedenheit mit 93 Prozent der Bewertungen „gut“ oder „sehr gut“

- Ebenfalls „sehr guten“ Service erhalten Verbraucher bei der RWE Vertrieb AG mit 68 Punkten.
- Den **verbraucherunfreundlichsten Service** hat **Priogas** (Priogas12) mit **33 von 80 Punkten (41 Prozent)** und der Note „ausreichend“.

Gründe

Keine Hotline am Wochenende, Hotline schlecht erreichbar und mit schlechter Beratung, keine Antworten auf die Test-E-Mails, vergleichsweise schlechte Kundenbewertungen (80 Prozent).

Notenverteilung Service:

- „sehr gut“: zwei Mal (fünf Prozent)
- „gut“: 20 Mal (50 Prozent)
- „befriedigend“: 15 Mal (38 Prozent)
- „ausreichend“: drei Mal (sieben Prozent)

5. Ergebnis Service (2/3)

Tabelle Service

Maximale Punktzahl: 80

Punkte	Testurteil
ab 68	sehr gut
67-56	gut
55-44	befriedigend
43-32	ausreichend
bis 31	mangelhaft

Nr.	Anbieter	Tarif	Punkte	Testurteil
1	Stadtwerke Düsseldorf	Düsseldgas Regio 2015	69	sehr gut
2	RWE Vertrieb AG	RWE SmartLine Erdgas plus	68	sehr gut
3	eprimo	eprimoGas	67	gut
4	MAINGAU Energie	MAINGAU-GasClever 12	66	gut
5	BayWa	BayWa Ökogas Bioflex 1	65	gut
6	123energie	123gas	65	gut
7	E WIE EINFACH	EinPreisTarif Gas	64	gut
8	Stadtwerke München	M-Erdgas Direkt	64	gut
9	ESWE	ESWE KLIMA Fair GAS	64	gut
10	ENTEGA	ENTEGA Erdgas Online	62	gut
11	Mainova	Mainova Erdgas Direkt	61	gut
12	MONTANA	MONTANA garant	61	gut
13	Süwag	Süwag SmartLine Gas	61	gut
14	Vattenfall Europe Sales	Easy Fix12 Privatgas	60	gut
15	schwarzwald energy	schwarzwald gas 2017	60	gut
16	Lechwerke	RWE Pur Erdgas	59	gut
17	gashoch3	gas ³ mit Preissicherheit	57	gut
18	SCHARR WÄRME	Scharrmant Online	57	gut
19	EVD - Energieversorgung Deutschland	Gas für	56	gut
20	Energieversorgung Filstal	Barbarossa-Gas-direkt	56	gut
21	MITGAS	MITGAS Einheizpreis 24	56	gut
22	rhenag	GASPAR Gas - fairPLUS FIX	56	gut
23	envitra	envitra KlimaGas Premium	54	befriedigend
24	Sauber Energie	SAUBER GAS Smart	54	befriedigend
25	NEW Niederrhein Energie und Wasser	NEWgas online	54	befriedigend
26	RheinEnergie express	FairKonstant plus	54	befriedigend
27	goldgas	goldgas sicher12	53	befriedigend
28	Stadtwerke Duisburg	R(H)EINPOWER Erdgas	53	befriedigend
29	gas.de	gas.de fix Bonus 20000	53	befriedigend
30	KlickEnergie	KlickGas	53	befriedigend
31	SWK ENERGIE	meinDIREKT Gas	51	befriedigend
32	WEMAG	wemio.Waldgas	50	befriedigend
33	energis GmbH	Extra 1-6 Herbst 2016 mit PREMIUM-Preisfixierung	50	befriedigend
34	EnBW Vertrieb GmbH	EnBW ErdgasIdeal M	49	befriedigend
35	Voltera	RegioExtraGas.04	48	befriedigend
36	Grünwelt Energie	grüngas 12 Bonus	48	befriedigend
37	E.ON Energie Deutschland	E.ON DirektErdgas	46	befriedigend
38	ExtraEnergie	Extragas 12 KlimaPaket 22000	38	ausreichend
39	energieGUT	HalloSpar	34	ausreichend
40	Priogas	Priogas 12	33	ausreichend

5. Ergebnis Service (3/3)



- Zu **20 Prozent** flossen die **30.000 Gas-Kundenbewertungen** auf CHECK24.de im vergangenen Jahr in die Servicebewertung ein. Sie spiegeln die Meinung der Verbraucher nach dem Wechsel wider.
- Berücksichtigt wurden sowohl die Bewertungen direkt nach dem Anbieterwechsel als auch die nach dem ersten Vertragsjahr.
 - Dabei zeigt sich, dass auch Versorger mit weniger guten Vertragsbedingungen und/oder weniger gutem Telefonservice zum Teil sehr gute Kundenbewertungen erhalten.
 - Besonders gut bewertet wurden **SCHARR Wärme, MITGAS, envitra und die Stadtwerke Duisburg**. Am schlechten **SWK ENERGIE, Voltera und gashoch3**.

Tipp Vor dem Wechsel auch Kundenbewertungen lesen!

sortiert nach Anteil Note 1+2 in Prozent

Anbieter Name	% Note 1+2	Punkte						
SCHARR WÄRME	96%	20	eprimo	91%	20	E WIE EINFACH	86%	20
MITGAS	95%	20	123energie	91%	20	rhenag	85%	20
envitra	94%	20	EVD - Energieversorgung Deutschland	90%	20	BayWa	85%	20
Stadtwerke Duisburg	94%	20	Mainova	89%	20	Süwag	85%	20
goldgas	93%	20	KlickEnergie	89%	20	schwarzwald energy	85%	20
MAINGAU Energie	93%	20	Energieversorgung Filstal	89%	20	energieGUT	83%	20
Stadtwerke Düsseldorf	93%	20	RWE Vertrieb AG	88%	20	energis GmbH	82%	20
WEMAG	93%	20	Grünwelt Energie	88%	20	ExtraEnergie	80%	12
ENTEKA	92%	20	ESWE	88%	20	Priogas	80%	12
Lechwerke	92%	20	NEW Niederrhein Energie und Wasser	88%	20	EnBW Vertrieb GmbH	80%	12
gas.de	91%	20	MONTANA	87%	20	E.ON Energie Deutschland	78%	12
Vattenfall Europe Sales	91%	20	RheinEnergie express	87%	20	gashoch3	77%	12
			Sauber Energie	87%	20	Voltera	73%	12
			Stadtwerke München	87%	20	SWK ENERGIE	72%	12

1. Zusammenfassung

2. Methodik

3. Gesamtergebnis Verbraucherfreundlichkeit

4. Ergebnis Vertragsbedingungen

5. Ergebnis Service

6. Preisauswertung

- Die Gaspreise desselben Anbieters unterscheiden sich je nach Liefergebiet um bis zu **136 Prozent** (Beispiel: Preisspanne bei **EnBW** für 20.000 kWh zwischen 1.083 Euro und 2.559 Euro p. a.).
- Zwischen den einzelnen Anbietern bestehen deutliche Preisunterschiede: Das günstigste Angebot für 20.000 kWh im Jahr liegt bei 752 Euro, das teuerste bei 2.559 Euro.
- Bei den beiden verbraucherfreundlichsten Anbietern **ESWE und primo** gibt es 20.000 kWh Gas je nach Liefergebiet schon für unter **1.000 Euro** im Jahr.

FAZIT

Verbraucherfreundliche Tarife müssen nicht teuer sein.



Isabel Wendorff

Head of Department Energie

CHECK24 Vergleichsportal GmbH

Erika-Mann-Str. 66 Tel. +49 89 2000 47 1171
80636 München Fax +49 89 2000 47 1011
www.check24.de isabel.wendorff@check24.de



Eva Kollmann

Public Relations Manager

CHECK24 Vergleichsportal GmbH

Erika-Mann-Str. 66 Tel. +49 89 2000 47 1172
80636 München Fax +49 89 2000 47 1011
www.check24.de eva.kollmann@check24.de