



# Mietwagen: Kundenbewertungen

und durchschnittliche Anmietpreise pro Tag

- in den zehn meistgebuchten Ländern
- in den fünf meistgebuchten deutschen Städten

# Agenda

- 1** Zusammenfassung
- 2** Methodik
- 3** Kundenbewertungen und Preise nach Ländern
- 4** Kundenbewertungen und Preise in deutschen Städten
- 5** Durchschnittliche Mietwagenpreise 2014 vs. 2015

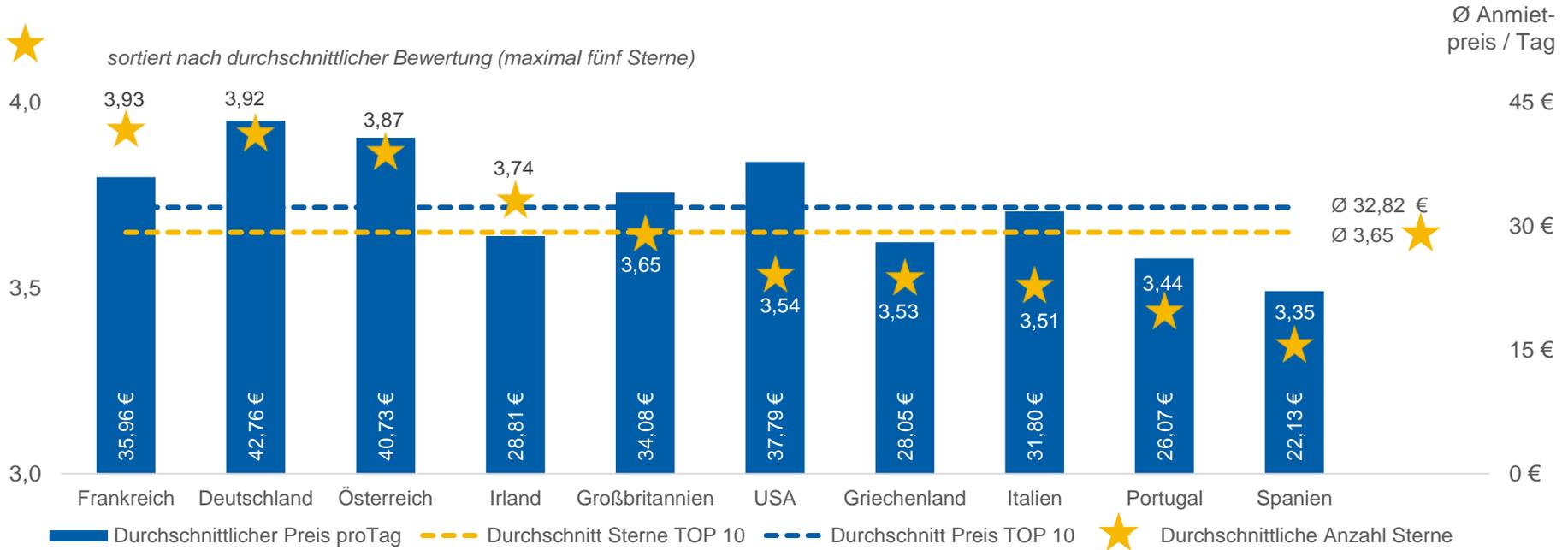
# 1. Zusammenfassung

- Mietwagenkunden in **Frankreich** sind mit ihrem Autovermieter **am zufriedensten**. **Vergleichsweise schlecht** haben CHECK24-Kunden Vermieter in **Spanien** bewertet.
- In Ländern mit **überdurchschnittlich guten Kundenbewertungen** liegen oft auch die **Mietwagenpreise über dem Durchschnitt** – und umgekehrt.
  - ▶ **Ausnahme Irland:** Mietwagenbuchungen gut bewertet und vergleichsweise günstig
  - ▶ **Ausnahme USA:** vergleichsweise hohe Preise und unterdurchschnittliche Bewertungen
- In den fünf meistgebuchten deutschen Städten erreichen Autovermieter in **Hamburg** und **Berlin** die **besten Kundenbewertungen**. Der **Anmietpreis** pro Tag ist dort im Schnitt **niedriger** als in den übrigen betrachteten Städten.
- Der durchschnittliche **Anmietpreis für Mietwagen** pro Tag ist **2015** etwas **höher als 2014** – vor allem in den USA und Frankreich.

## 2. Methodik

- CHECK24.de hat die **Kundenbewertungen für Autovermieter** in den **zehn meistgebuchten Ländern** und den **fünf meistgebuchten deutschen Städten** betrachtet.
  - Eingeflossen sind alle Bewertungen, die zwischen Januar 2014 und November 2015 nach einer durchgeführten Anmietung von CHECK24-Mietwagenkunden abgegeben wurden.
  - TOP 10 Länder: (nach Alphabet) Deutschland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Österreich, Portugal, Spanien, USA
  - TOP 5 Städte in Deutschland (nach Alphabet): Berlin, Frankfurt am Main, Hamburg, Köln, München
- Betrachtet wurden außerdem die durchschnittlichen **Anmietpreise pro Tag**
  - im Gesamtzeitraum (Januar 2014 bis November 2015) sowie
  - für beide Jahre getrennt (nach Mietwagenabholung).
  - Die angegebenen Durchschnittspreise beziehen sich jeweils auf alle Fahrzeugkategorien.
- Stand der Betrachtung: November 2015

# 3. Deutsche Mietwagenkunden bewerten Autovermieter in Frankreich am besten



Quelle: CHECK24 ([www.check24.de](http://www.check24.de) / 089-24 24 11 44); Angaben ohne Gewähr, Stand: November 2015

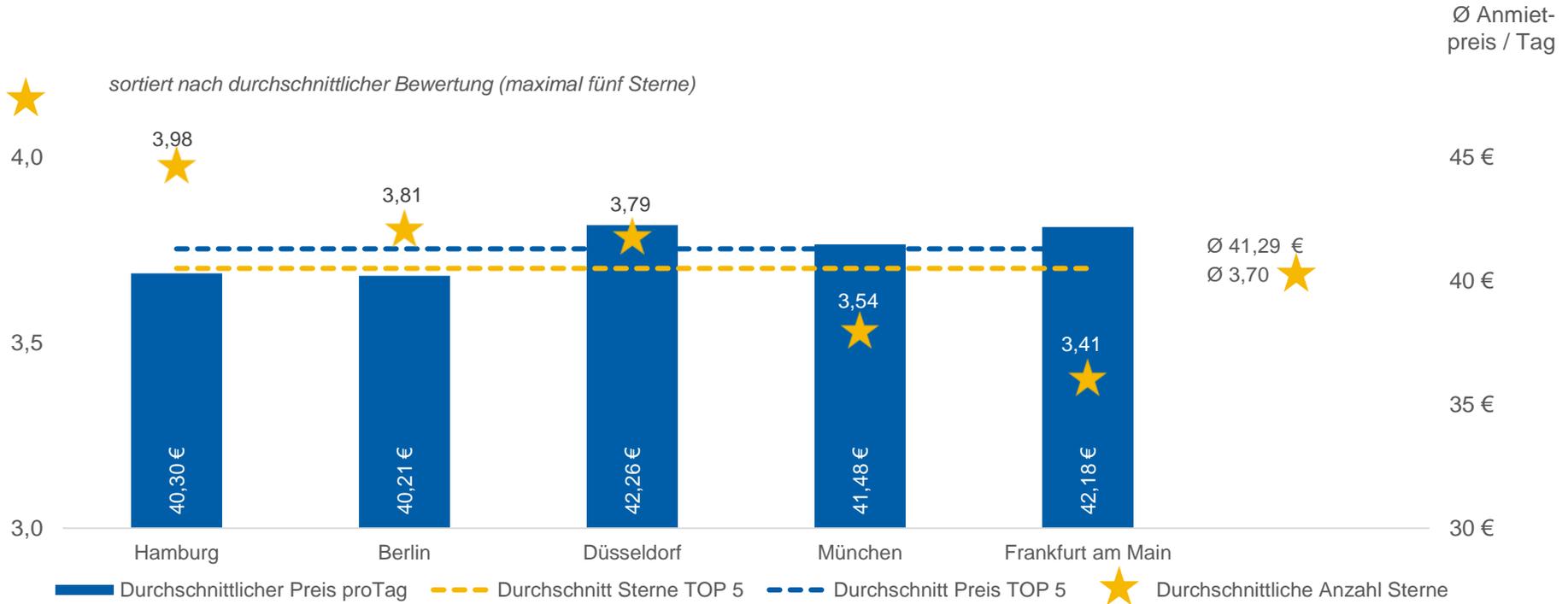


Unter den zehn meistgebuchten Ländern schneidet **Spanien** bei den Kundebewertungen im Schnitt **am schlechtesten** ab. Grund: viele Billiganbieter.



In überdurchschnittlich **gut bewerteten Urlaubsländern** sind **Mietautos oft teurer** als im Durchschnitt (Ausnahme Irland), in vergleichsweise **schlecht bewerteten Ländern** eher **günstiger** (Ausnahme USA).

# 3. TOP 5 der meistgebuchten deutschen Städte: Kunden mit Autovermietern in Hamburg am zufriedensten



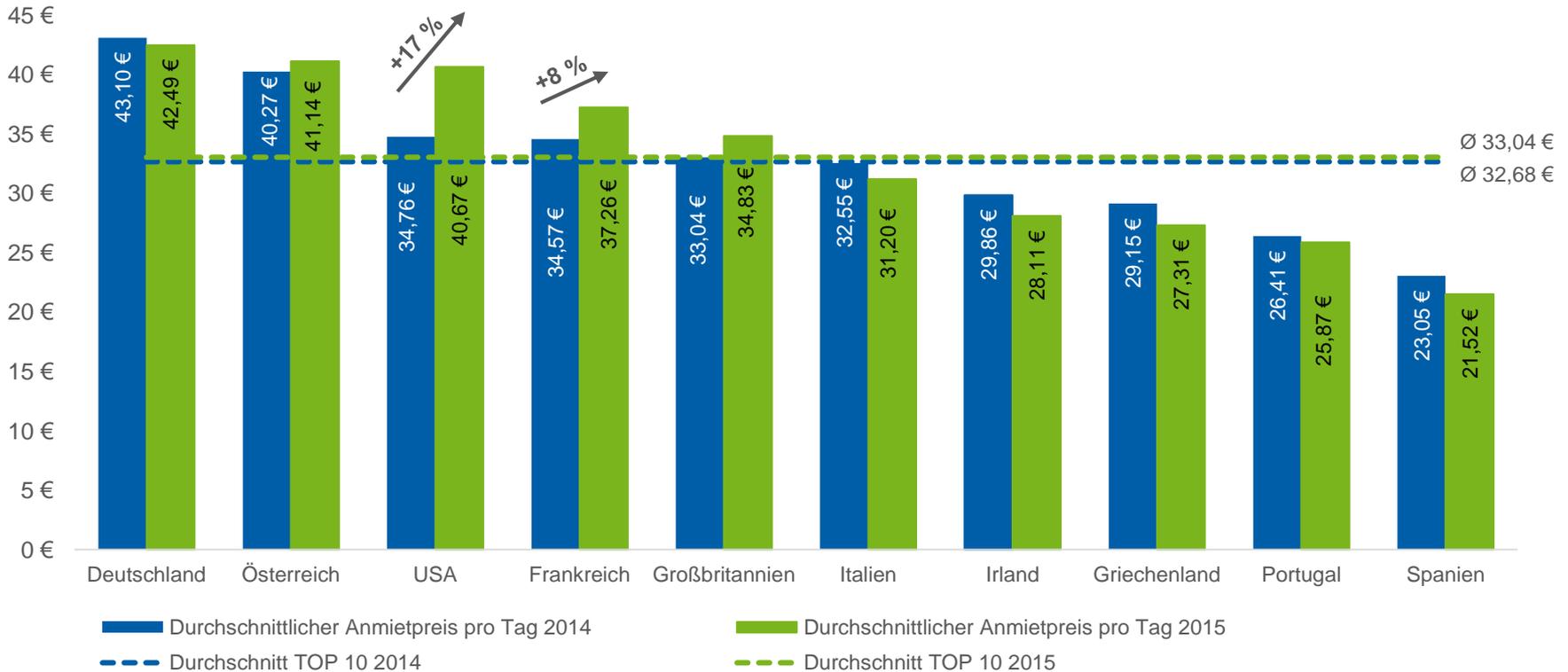
Quelle: CHECK24 ([www.check24.de](http://www.check24.de) / 089-24 24 11 44); Angaben ohne Gewähr, Stand: November 2015



Die beiden Städte mit den **besten Vermieterbewertungen** sind im Vergleich auch die **durchschnittlich günstigsten**.

# 4. Anmietpreise für Mietwagen 2015 im Schnitt etwas höher als 2014

Ø Anmietpreis / Tag



Quelle: CHECK24 ([www.check24.de](http://www.check24.de) / 089-24 24 11 44); Angaben ohne Gewähr, Stand: November 2015



Vor allem in den **USA** (+17 Prozent) und **Frankreich** (+8 Prozent) sind die durchschnittlichen Anmietpreise im Vergleich zum Vorjahr **gestiegen**. In **günstigeren Ländern** sind sie dagegen **gesunken**.

# Kontakt



**Daniel Friedheim**  
Head of Public Relations

**CHECK24 Vergleichsportal GmbH**

Erika-Mann-Str. 62-66    Tel. +49 89 2000 47 1170  
80636 München        Fax +49 89 2000 47 1011  
www.check24.de        daniel.friedheim@check24.de



**Philipp Lurz**  
Public Relations

**CHECK24 Vergleichsportal GmbH**

Erika-Mann-Str. 62-66    Tel. +49 89 2000 47 1173  
80636 München        Fax +49 89 2000 47 1011  
www.check24.de        philipp.lurz@check24.de