

Audio-PR

18. Mai 2016

Achtung! So vermeidet man Stolperfallen bei der Reisebuchung

Anmoderationsvorschlag:

Das Internet ist eine herrliche Informationsquelle, wenn es ums Vergleichen von Reiseangeboten geht. Leider ist das manchmal gar nicht so einfach. Obendrein braucht man natürlich seriöse Anbieter und bei Online-Buchungen die Sicherheit, dass alle Daten geschützt sind. Damit die Reisebuchung keine Stolperfalle wird, hat sich Marco Chwalek für uns erkundigt, worauf man achten muss:

Sprecher: Online-Reisebuchungen sind ein riesiges Geschäft, und so gibt es auch ein paar Schwarze Schafe unter den Anbietern. Will man also ohne Hilfe eines Reisebüros online Flug und Hotel buchen, sollte man erstmal nach vertrauenswürdigen Reiseportalen suchen, sagt TÜV SÜD – Experte Rainer Seidlitz und weiß, was einen seriösen Reiseanbieter ausmacht:

Rainer Seidlitz O-Ton: 17 Sekunden

Wichtig ist, dass ich als Kunde ausreichende Informationen habe, wie zum Beispiel Name des Anbieters, transparente Vertragsbedingungen. Ein Qualitätsmerkmal kann auch das Prüfsiegel von TÜV SÜD „Safer-Shopping“ sein, und ich muss auch darauf achten, dass ich nicht zu viele Daten von mir als Verbraucher preisgeben muss.

Sprecher: Und dann geht es mit dem Preise vergleichen los. Das wird einem nicht immer leicht gemacht, denn häufig versuchen Reiseanbieter, weitere Leistungen zu verkaufen:

Rainer Seidlitz O-Ton: 20 Sekunden

Hier sollte genau verglichen und geprüft werden, was in pauschalen Paketen beinhaltet ist, was an Leistungen extra gezahlt werden muss. In manchen Fällen wie zum Beispiel der Transfer vom Flughafen zum Hotel. Bei Zahlung mit Kreditkarte können Transaktionsgebühren anfallen. Und Zusatzangebote müssen offen und verständlich angegeben werden.

Sprecher: Hat man sich für eine Urlaubsreise entschieden, muss man auf Folgendes achten, damit die Online Buchung auch sicher ist:

Rainer Seidlitz O-Ton: 19 Sekunden

Zur Sicherung der persönlichen Daten gilt eine SSL-Verschlüsselung als sicher. Sichere Online-Verbindungen erkennt man an der Internet-Adresse: sie beginnen mit einem https anstelle von einem http. Und die Verschlüsselung kann man im Browser oft erkennen an einem gelben Vorhängeschloss als Symbol, das zugeschnappt ist.

Abmoderationsvorschlag: Berücksichtigt man diese Profi-Tipps, sollte die Online-Urlaubsreisebuchung ein Klacks sein.

FÜR DIE REDAKTEURE:

Ein Service für Sie: Den dazugehörigen Podcast finden Sie auf der Homepage von TÜV SÜD unter www.tuev-sued.de/audio-pr.

Presse-Kontakt:

Carolin Eckert TÜV SÜD AG Unternehmenskommunikation Westendstr. 199, 80686 München	Tel. +49 (0) 89 / 57 91 – 15 92 Fax +49 (0) 89 / 57 91 – 22 69 E-Mail carolin.eckert@tuev-sued.de Internet www.tuev-sued.de
---	---

2016 wird TÜV SÜD 150 Jahre alt. Als einer der führenden Dienstleister in den Bereichen Prüfung, Begutachtung, Auditierung, Zertifizierung, Schulung und Knowledge Services sorgt TÜV SÜD für Qualität, Sicherheit und Nachhaltigkeit. Seit 1866 schützt der technische Dienstleister gemäß seinem Gründungsauftrag Menschen, Umwelt und Sachgüter vor den nachteiligen Auswirkungen der Technik. Die Konzernzentrale hat ihren Sitz in München, weltweit ist das Unternehmen an über 800 Standorten vertreten. TÜV SÜD agiert weltweit mit rund 24.000 Experten aus den verschiedensten Disziplinen, die auf ihren Gebieten als herausragende Experten anerkannt sind. Der technische Dienstleister kombiniert unabhängige und neutrale Kompetenz und langjährige Erfahrung mit wertvollen Brancheninformationen und bietet Unternehmen, Verbrauchern und Umwelt damit echten Mehrwert. TÜV SÜD unterstützt seine Kunden auf der ganzen Welt mit einem umfassenden Leistungsspektrum um Effizienz zu steigern, Kosten zu senken und Risiken beherrschbar zu machen. TÜV SÜD hat sich für die Zukunft zum Ziel gesetzt, Innovation und technologischen Fortschritt maßgeblich zu begleiten. www.tuev-sued.de