

Thema: **Smarte Reisebegleiter – Sicher und gut vorbereitet in den Urlaub**

Beitrag: 1:35 Minuten

Anmoderationsvorschlag: Ein Urlaub ohne Smartphone oder Tablet? Kaum vorstellbar, dafür sind diese smarten Reisebegleiter einfach viel zu praktisch. Schnell mal gucken, wie das Wetter wird, wo genau das beste Restaurant ist oder welche Sehenswürdigkeiten man sich unbedingt noch anschauen sollte: Mit der richtigen App geht das alles spielend leicht. Tipps dazu, wie man sich auch im Urlaub vor bösen Überraschungen beim Surfen im Internet schützen kann, hat jetzt Oliver Heinze für Sie.

Sprecher: Wer im Urlaub zum Beispiel gern mal „Google Maps“, „City Maps 2 Go“ oder andere hilfreiche Apps nutzt, sollte die auf jeden Fall schon vorher runterladen, denn...

O-Ton 1 (Celina Kranich, 0:28 Min.): „Öffentliche WLAN-Netzwerke in Hotels, Bahnhöfen oder Flughäfen sind ein Sicherheitsrisiko, weil sie leider oft unverschlüsselt sind. Fremde können darüber leicht unbemerkt auf Ihre Mobilgeräte zugreifen und Ihnen wichtige persönliche Daten stehlen, zum Beispiel Passwörter oder Kontonummern. Verzichten Sie deshalb im Urlaub, wenn irgend möglich, auf Online-Shopping und Online-Banking. Und geben Sie bitte niemals vertrauliche Daten oder Passwörter über öffentliche WLAN-Netzwerke ein.“

Sprecher: Sagt Celina Kranich von der Computerhilfe der Telekom. Gibt's am Urlaubsort keine andere Möglichkeiten als über öffentliche WLAN-Netzwerke zu surfen, dann aus Sicherheitsgründen bitte nur mithilfe einer sogenannten VPN-App.

O-Ton 2 (Celina Kranich, 0:23 Min.): „Mit der können Sie nämlich ein ‚Virtuelles Privates Netzwerk‘ aufbauen und so sicher im Internet surfen. Wichtig ist auf jeden Fall, dass die Apps auf den Mobilgeräten, aber auch das Betriebssystem auf dem neuesten Stand sind. Und: Virenschutzprogramm installieren nicht vergessen! Aktivieren Sie außerdem bei Ihrem Mobilgerät eine geschützte Bildschirmsperre, damit bei Verlust oder Diebstahl des Geräts nicht gleich jeder auf Ihre Daten zugreifen kann.“

Sprecher: Und checken Sie bitte vor Reisebeginn unbedingt auch noch mal die Sicherheitseinstellungen in Ihren sozialen Netzwerken.

O-Ton 3 (Celina Kranich, 0:15 Min.): „Damit bei Urlaubs-Posts wirklich nur Ihre engsten Freunde sehen können, dass Sie nicht zu Hause sind. Sollten Sie dabei Hilfe brauchen oder Fragen rund um das Thema Sicherheit haben, dann wenden Sie sich einfach an die Computerhilfe der Telekom: Wir helfen Ihnen gerne weiter, Ihre internetfähigen Mobilgeräte Geräte sicher für den Urlaub zu machen.“

Abmoderationsvorschlag: Mehr Sicherheitstipps für einen unbeschwerten Urlaub mit Smartphone oder Tablet– und einen direkten Draht zu IT-Profis, die Ihnen bei Problemen oder Fragen sofort weiterhelfen – finden Sie im Netz unter www.computerhilfe.de.

Thema: **Smarte Reisebegleiter – Sicher und gut vorbereitet in den Urlaub**

Interview: 2:09 Minuten

Anmoderationsvorschlag: Ein Urlaub ohne Smartphone oder Tablet? Kaum vorstellbar, dafür sind diese smarten Reisebegleiter einfach viel zu praktisch. Schnell mal gucken, wie das Wetter wird, wo genau das beste Restaurant ist oder welche Sehenswürdigkeiten man sich unbedingt noch anschauen sollte: Mit der richtigen App geht das alles spielend leicht. Tipps dazu, wie man sich auch im Urlaub vor bösen Überraschungen beim Surfen im Internet schützen kann, gibt's jetzt von Celina Kranich von der Computerhilfe der Telekom, hallo.

Begrüßung: „Hallo!“

1. Frau Kranich, welche Apps sind für den Urlaub wirklich nützlich?

O-Ton 1 (Celina Kranich, 0:25 Min.): „Das kommt natürlich auf das Ziel an. Aber generell gut in Urlaub fährt man mit Reiseführer-Apps, auch Übersetzungs-Apps sind prima, wenn man die Landessprache nicht beherrscht. Nützlich ist ein mobiles Gerät natürlich auch, um beispielsweise Eintrittskarten digital zu buchen oder ein Taxi zu bestellen. Mein Favorit sind aber Kartendienst-Apps wie zum Beispiel ‚Google Maps‘ oder ‚City Maps 2 Go‘. Man sollte sie in jedem Fall auch offline nutzen können.“

2. Worauf sollte man beim Download von Apps unbedingt achten?

O-Ton 2 (Celina Kranich, 0:14 Min.): „Ich empfehle, das immer vor dem Urlaub zu machen, am besten zu Hause über eine sichere WLAN-Verbindung. Wichtig ist auf jeden Fall, dass die Apps auf den Mobilgeräten, aber auch das Betriebssystem auf dem neuesten Stand sind. Und: Virenschutzprogramm installieren nicht vergessen!“

3. Was kann man noch machen, um sich vor bösen Überraschungen im Urlaub zu schützen?

O-Ton 3 (Celina Kranich, 0:28 Min.): „Checken Sie die Sicherheitseinstellungen in Ihrem sozialen Netzwerk, damit bei Urlaubs-Posts wirklich nur Ihre engsten Freunde sehen können, dass Sie nicht zu Hause sind. Aktivieren Sie außerdem bei Ihrem Mobilgerät eine geschützte Bildschirmsperre, damit bei Verlust oder Diebstahl des Geräts nicht gleich jeder auf Ihre Daten zugreifen kann. Deaktivieren Sie auf Reisen immer die automatische Netzwerksuche und wählen Sie das Netzwerk manuell aus. Und ganz wichtig: Meiden Sie, wenn es geht, öffentliche WLAN-Netzwerke.“

4. Warum denn das?

O-Ton 4 (Celina Kranich, 0:28 Min.): „Öffentliche WLAN-Netzwerke in Hotels, Bahnhöfen oder Flughäfen sind ein Sicherheitsrisiko, weil sie leider oft unverschlüsselt sind. Fremde können darüber leicht unbemerkt auf Ihre Mobilgeräte zugreifen und Ihnen wichtige persönliche Daten stehlen, zum Beispiel Passwörter oder Kontonummern. Verzichten Sie deshalb im Urlaub, wenn irgend möglich, auf Online-Shopping und Online-Banking. Und geben Sie bitte niemals vertrauliche Daten oder Passwörter über öffentliche WLAN-Netzwerke ein.“

5. Was ist, wenn es gar keine andere Möglichkeit gibt, als öffentliche WLAN-Netzwerke ?

O-Ton 5 (Celina Kranich, 0:21 Min.): „Dann wäre es gut, wenn Sie sich vor dem Urlaub bereits eine sogenannte VPN-App runterladen. Mit der können Sie nämlich ein ‚Virtuelles Privates Netzwerk‘ aufbauen und so sicher im Internet surfen. Sollten Sie dabei Hilfe brauchen oder Fragen rund um das Thema Sicherheit haben, dann wenden Sie sich einfach an die Computerhilfe der Telekom: Wir helfen Ihnen gerne weiter, Ihre internetfähigen Mobilgeräte sicher für den Urlaub zu machen.“

Celina Kranich, Expertin von der Computerhilfe der Telekom mit Tipps für die sichere Nutzung von smarten Reisebegleitern im Urlaub. Besten Dank für das Gespräch!

Verabschiedung: „Sehr gerne!“

Abmoderationsvorschlag: Mehr Sicherheitstipps für einen unbeschwerten Urlaub mit Smartphone oder Tablet– und einen direkten Draht zu IT-Profis, die Ihnen bei Problemen oder Fragen sofort weiterhelfen – finden Sie im Netz unter www.computerhilfe.de.

Thema: **Smarte Reisebegleiter – Sicher und gut vorbereitet in den Urlaub**

Umfrage: 0:24 Minuten

Anmoderationsvorschlag: Smarte Reisebegleiter für den Urlaub sind gefragt wie nie: Mindestens ein internetfähiges Mobilgerät hat heutzutage jeder im Koffer – zum Verschicken von Fotos, zum Orientieren vor Ort und zum direkten Buchen von Eintrittskarten, damit man an der Kasse nicht lange anstehen muss. Aber was machen Sie eigentlich, um Ihr Smartphone, Tablet oder Ihren Laptop zu schützen und überall sicher nutzen zu können?

Frau: „Eigentlich versuche ich im Urlaub, immer das öffentliche WLAN zu meiden, also nicht zu benutzen.“

Mann: „Ich hab´ein ‚Virtual Private Network‘auf meinen Handy, also `ne VPN-Verbindung – und da ist mir das Netz eigentlich egal.“

Frau: „Also Online Banking, Online-Shopping, alles was mit persönlichen Daten zu tun hat, das mache ich nur von zu Hause...“

Mann: „Bei meinem Handy habe ich ein Virenschutzprogramm, das WLAN-Netzwerke auf ihre Sicherheit überprüfen kann, und, ja...“

Frau: „Ich lade Apps nur bei sicheren Verbindungen aus dem App-Store runter.“

Abmoderationsvorschlag: Wie Sie Ihre smarten Reisebegleiter sicher für den Urlaub machen, verrät Ihnen gleich Celina Kranich von der Computerhilfe der Telekom.

