

# Audio-PR

2. November 2016

## So kauft man sicher auf ausländischen Websites ein

**Anmoderationsvorschlag: Diese wunderbare Vielfalt der Angebote im World Wide Web lassen uns manchmal jegliche Vorsicht vergessen. Um sich vor unseriösen Anbietern zu schützen und keine bösen Überraschungen zu erleben, sind hier die wichtigsten Tipps von Max Zimmermann zusammengetragen:**

Sprecher: Will man auf ausländischen Websites seine Weihnachtsgeschenke kaufen, sollte man demnächst damit anfangen, denn die Lieferzeiten fallen häufig länger aus als innerhalb Deutschlands, sagt uns TÜV SÜD-Experte Rainer Seidlitz. Und es bestehen weitere wichtige Unterschiede zwischen ausländischen Anbietern und deutschen Händlern:

O-Ton Rainer Seidlitz: 22 Sekunden

Im Ausland gelten nicht immer die gleichen Standards, wenn Sie widerrufen oder Ware zurückgeben, wie in Deutschland. Und es kann auch abweichende Informationspflichten geben für die angebotenen Produkte, Leistungen und auch für die Preise. Vor dem Kauf ist es natürlich wichtig, auch daran zu denken, dass die Preise durch Zölle und Versandkosten möglicherweise höher ausfallen als in Deutschland.

Sprecher: Man sollte bei ausländischen Websites zuerst das Impressum lesen, rät uns der Fachmann:

O-Ton Rainer Seidlitz: 19 Sekunden

Man sollte wissen, bei wem man kauft. Da ist es wichtig, auf klare Angaben zum Anbieter zu achten und auf eine Adresse, unter der man diesen Anbieter auch erreichen kann. Also Vorsicht, wenn nur eine Postfachadresse und wenn keine Kontaktangaben vorliegen. Ganz wichtig ist auch, das Kleingedruckte zu lesen und bei unrealistischen Preisen sollte man lieber die Finger vom Angebot lassen.

Sprecher: Um sich vor Betrügereien zu schützen, bietet ein Prüfzeichen eine gute Orientierungshilfe:

O-Ton Rainer Seidlitz: 15 Sekunden

Ein Online-Gütesiegel steht für eine sorgfältige Prüfung des Händlers. Da wird zum Beispiel geprüft, ob persönliche Daten zuverlässig geschützt werden, ob die Bestellabwicklung zuverlässig erfolgt und ob auch meine Anfragen ernst genommen werden.

Abmoderationsvorschlag: Bevor Sie auf ausländischen Websites nach dem richtigen Geschenk stöbern, sollten Sie sich also immer erst die Frage stellen, wer der Vertragspartner ist, empfiehlt TÜV SÜD.

FÜR DIE REDAKTEURE:

Ein Service für Sie: Den dazugehörigen Podcast finden Sie auf der Homepage von TÜV SÜD unter [www.tuev-sued.de/audio-pr.](http://www.tuev-sued.de/audio-pr.)

#### Presse-Kontakt:

Carolin Eckert TÜV SÜD AG Unternehmenskommunikation Westendstr. 199, 80686 München	Tel. +49 (0) 89 / 57 91 – 15 92 Fax +49 (0) 89 / 57 91 – 22 69 E-Mail <a href="mailto:carolin.eckert@tuev-sued.de">carolin.eckert@tuev-sued.de</a> Internet <a href="http://www.tuev-sued.de">www.tuev-sued.de</a>
---	---

2016 wird TÜV SÜD 150 Jahre alt. Als einer der führenden Dienstleister in den Bereichen Prüfung, Begutachtung, Auditierung, Zertifizierung, Schulung und Knowledge Services sorgt TÜV SÜD für Qualität, Sicherheit und Nachhaltigkeit. Seit 1866 schützt der technische Dienstleister gemäß seinem Gründungsauftrag Menschen, Umwelt und Sachgüter vor den nachteiligen Auswirkungen der Technik. Die Konzernzentrale hat ihren Sitz in München, weltweit ist das Unternehmen an über 800 Standorten vertreten. TÜV SÜD agiert weltweit mit rund 24.000 Experten aus den verschiedensten Disziplinen, die auf ihren Gebieten als herausragende Experten anerkannt sind. Der technische Dienstleister kombiniert unabhängige und neutrale Kompetenz und langjährige Erfahrung mit wertvollen Brancheninformationen und bietet Unternehmen, Verbrauchern und Umwelt damit echten Mehrwert. TÜV SÜD unterstützt seine Kunden auf der ganzen Welt mit einem umfassenden Leistungsspektrum um Effizienz zu steigern, Kosten zu senken und Risiken beherrschbar zu machen. TÜV SÜD hat sich für die Zukunft zum Ziel gesetzt, Innovation und technologischen Fortschritt maßgeblich zu begleiten. [www.tuev-sued.de](http://www.tuev-sued.de)