

BEVÖLKERUNGSBEFRAGUNG

# ABBVIE HEALTHCARE MONITOR



# STUDIENSTECKBRIEF

AbbVie Healthcare Monitor



BEFRAGUNGSGEBIET  
Bundesrepublik Deutschland



GRUNDGESAMTHEIT  
Deutschsprachige Bevölkerung in  
Privathaushalten ab 14 Jahren



METHODE  
Telefonische Interviews  
(CATI Dual Frame Omnibus)

ERHEBUNGSZEITRAUM  
29. BIS 30. NOVEMBER 2016



STICHPROBENGRÖSSE

1.004 Interviews



AUSWAHLVERFAHREN  
Repräsentative Zufallsstichprobe



**Methodischer Hinweis:** Da die dargestellten Anteilswerte auf ganze Zahlen gerundet sind, kann es vorkommen, dass sie sich nicht zu 100 Prozent aufsummieren. Aus demselben Grund können durch Addition zusammengefasste Kategorien (z.B. „Top-Two-Werte“ wie: „sehr zufrieden“ + „eher zufrieden“) von der Summe der dargestellten Einzelkategorien abweichen. Bei Fragen mit mehreren möglichen Antwortoptionen können die aufaddierten Nennungen 100 Prozent überschreiten. © Kantar EMNID

## VERSANDAPOTHEKEN UND APOTHEKEN VOR ORT

Die meisten Deutschen gehen in die Apotheke vor Ort – Versandapotheken werden von jedem Fünften genutzt.



Wo werden  
Medikamente gekauft?



78%

ausschließlich in  
Apotheken vor Ort

12%

meistens in Apotheken  
vor Ort, aber auch in  
Versandapotheken

6%

meistens in Versand-  
apotheken, aber auch in  
Apotheken vor Ort

2%

ausschließlich in  
Versandapotheken

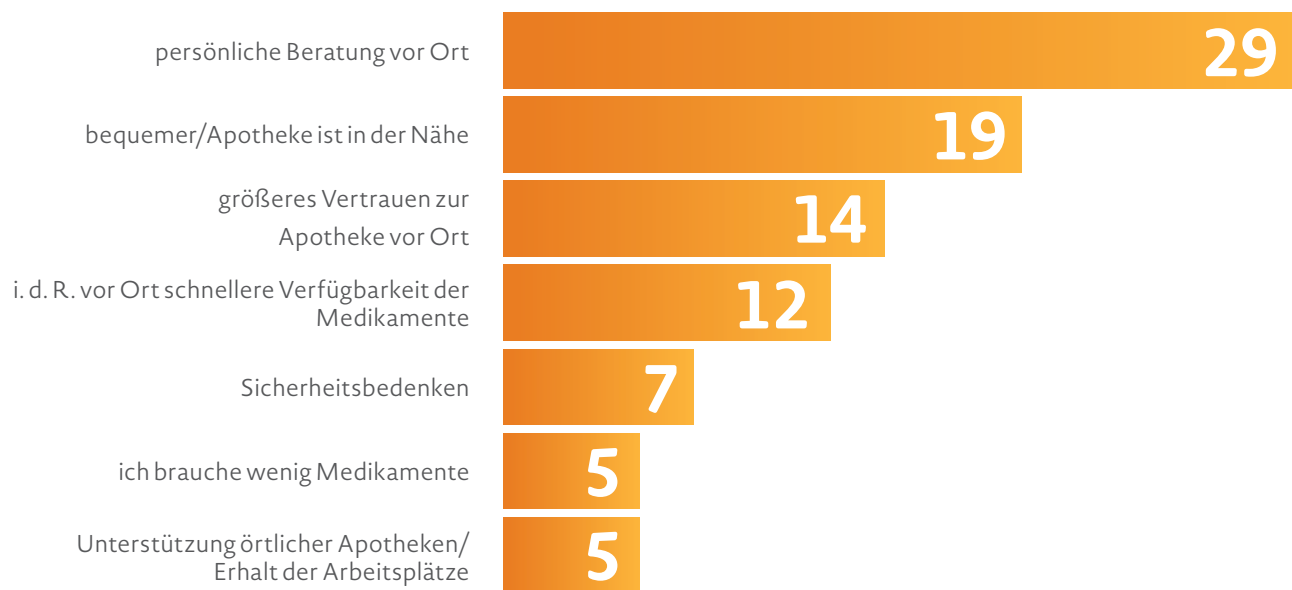
**Angaben in Prozent. Zu 100% fehlend: weiß nicht, keine Angabe**

Frage: Medikamente kann man ja in der Apotheke vor Ort, aber auch in Versandapotheken kaufen.  
Wie machen Sie das? Kaufen Sie...? Basis: 1.004 Befragte

# GRÜNDE IN DER APOTHEKE VOR ORT ZU KAUFEN

Die Gründe sind vielfältig – für die meisten punktet die persönliche Beratung in Apotheken vor Ort.

**78%** der Befragten kaufen nie in Versandapotheken. Die häufigsten Gründe dagegen:

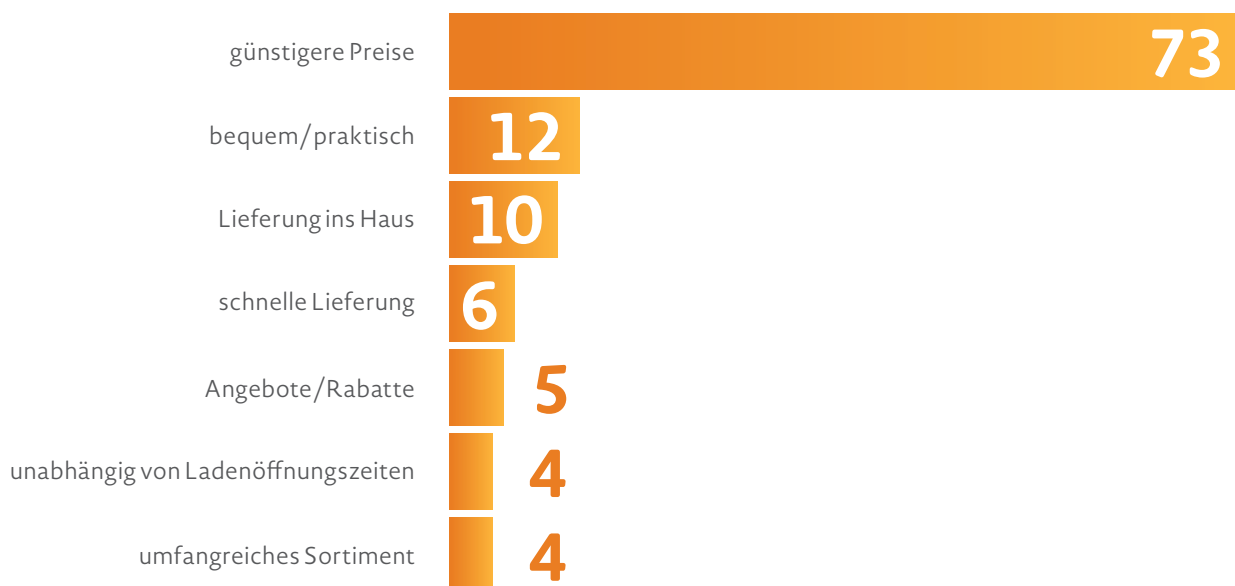


**Angaben in Prozent. Spontane Nennungen. Mehrfachnennungen möglich. Dargestellt: Nennungen ab 5 Prozent.**  
Frage: Was sind Ihre Gründe Versandapotheken nicht zu nutzen? Basis: 785 Befragte, die nicht in Versandapotheken kaufen

# GRÜNDE VERSANDAPOTHEKEN ZU NUTZEN

Das Hauptargument für den Kauf in Versandapotheken sind günstigere Preise.

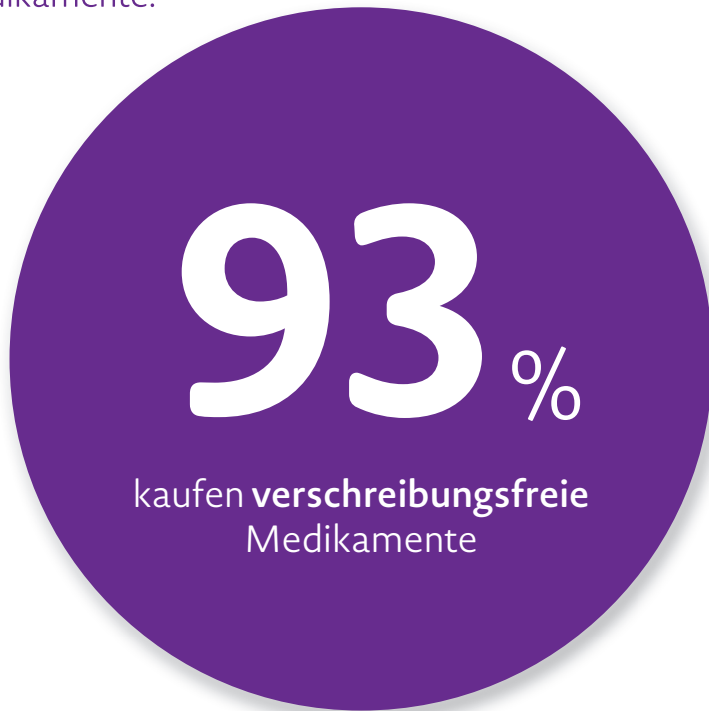
**20%** der Befragten nutzen Versandapotheken. Die Gründe dafür:



**Angaben in Prozent. Spontane Nennungen. Mehrfachnennungen möglich.**  
Frage: Was sind Ihre Gründe, Versandapotheken zu nutzen? Basis: 198 Befragte, die in Versandapotheken kaufen

# IN VERSANDAPOTHEKEN BESTELLTE MEDIKAMENTE

Die Mehrheit derjenigen, die in Versandapotheken bestellt, kauft dort verschreibungsfreie Medikamente.



kaufen verschreibungspflichtige  
Medikamente

**Angaben in Prozent. Mehrfachnennungen möglich.**

Frage: Wenn Sie in Versandapotheken bestellen: Welche Medikamente bestellen Sie dann normalerweise?

Basis: 198 Befragte, die in Versandapotheken kaufen

## RABATTE BEI VERSANDAPOTHEKEN

Rabatte auf verschreibungspflichtige Medikamente wären für die meisten kein Grund, ihr Kaufverhalten zu ändern.

Wenn man in Versandapotheken Rabatte auf verschreibungspflichtige Medikamente bekäme...



... würden **25%** derjenigen, die bisher nicht in Versandapotheken kaufen, dort bestellen.  
**69%** würden weiterhin nicht dort einkaufen.



... würden **36%** derjenigen, die bereits in Versandapotheken kaufen, dort häufiger bestellen.  
Für **61%** würde sich nichts ändern.

Frage: Normalerweise haben verschreibungspflichtige Medikamente feste Preise. Wenn Sie bei einer Versandapotheke Rabatte bekämen, also z.B. nichts oder weniger zu diesen Medikamenten zuzahlen müssten als in Apotheken vor Ort: Würden Sie dann dort einkaufen oder würden Sie das weiterhin nicht tun? // Würden Sie dann häufiger in Versandapotheken einkaufen als jetzt oder würde sich für Sie nichts ändern?

Basis: 785 Befragte, die nicht in Versandapotheken kaufen // 198 Befragte, die in Versandapotheken kaufen

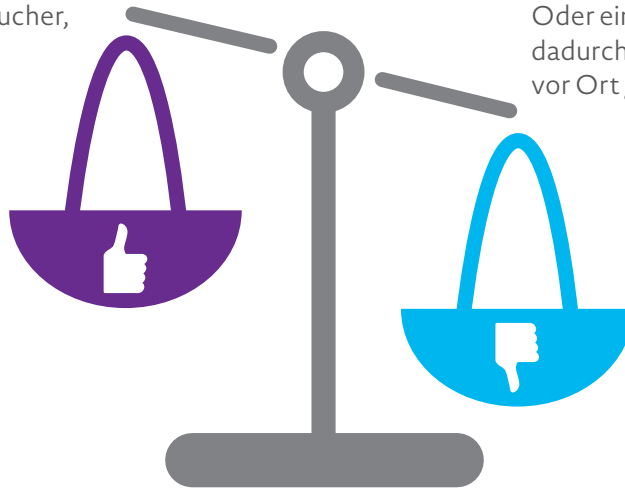
# RABATTE BEI VERSANDAPOTHEKEN

Wenn Versandapotheken Rabatte auf verschreibungspflichtige Medikamente geben, sieht eine Mehrheit eher Nachteile.

Ein **Vorteil** für die Verbraucher, weil sie Geld sparen können?

Oder ein **Nachteil**, weil es dadurch langfristig weniger Apotheken vor Ort geben könnte?

Für **34%** überwiegen die Vorteile.



Für **55%** überwiegen die Nachteile.

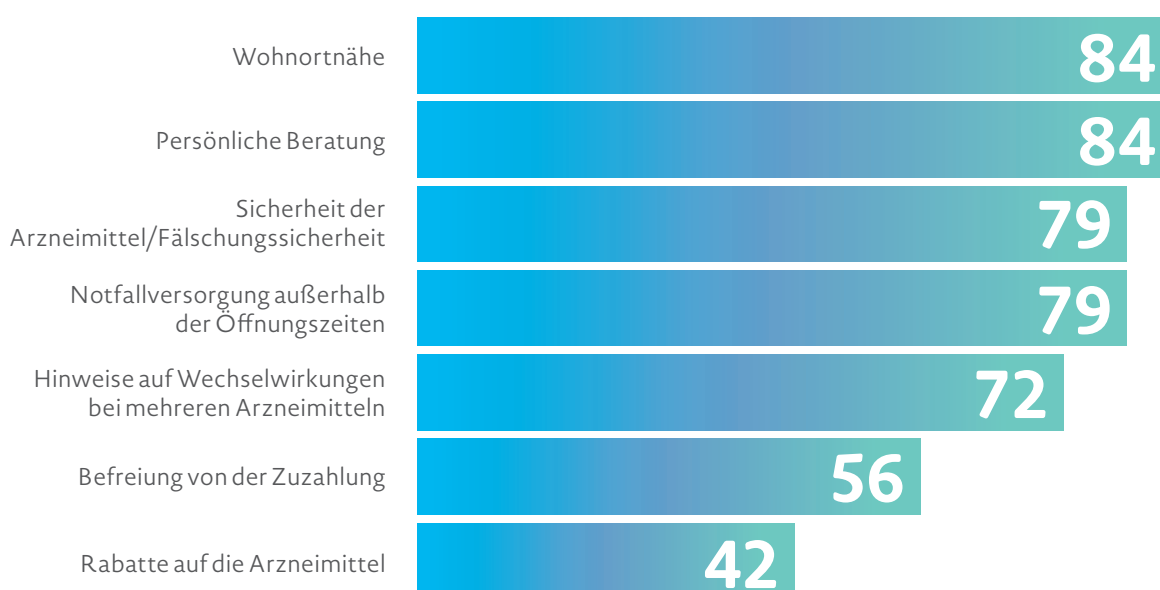
## Angaben in Prozent. Zu 100% fehlend: weiß nicht, keine Angabe

Frage: Manche Leute sagen: Wenn Versandapotheken Rabatte auf verschreibungspflichtige Medikamente geben, ist das ein Nachteil für stationäre Apotheken und damit auch ein Nachteil für die Verbraucher, weil es dadurch langfristig weniger Apotheken direkt vor Ort geben könnte. Andere Leute sagen: Wenn Versandapotheken Rabatte auf verschreibungspflichtige Medikamente geben, ist das ein Vorteil für die Verbraucher, weil sie Geld sparen können. Wenn Sie sich einmal die Vorteile und Nachteile vor Augen halten: Was überwiegt aus Ihrer Sicht?

Basis: 1.004 Befragte

# WÜNSCHE GEGENÜBER APOTHEKEN

Nähe und persönliche Beratung sind den Verbrauchern wichtiger als finanzielle Vorteile.



## Angaben in Prozent. Mehrfachnennungen möglich.

Frage: Denken Sie an Ihre Wünsche gegenüber einer Apotheke. Was ist Ihnen hier besonders wichtig?

Basis: 1.004 Befragte