

Diese Meldung kann unter <http://www.presseportal.de/pm/6518/975973/steve-ballmer-zu-gast-in-der-cdu-bundesgeschaeftstelle> abgerufen werden.



Steve Ballmer zu Gast in der CDU-Bundesgeschäftsstelle

25.04.2007 - 13:24 Uhr, CDU Deutschlands

Berlin (ots) - 25. April 2007
029/07

Die Pressestelle der CDU Deutschlands teilt mit:

Der CEO des Softwareunternehmens Microsoft, Steve Ballmer, war am gestrigen Dienstag zu Gast im Konrad-Adenauer-Haus in Berlin. CDU-Generalsekretär Ronald Pofalla erläuterte dem Microsoft-Chef die Maßnahmen der Partei zur Bürgerbetreuung und Zielgruppenansprache.

Seit einigen Monaten setzt die CDU hierzu das CRM-System der Firma Microsoft ein. CRM steht für "Citizen Relationship Management". Insgesamt konnten mit Unterstützung dieser Software bisher über 130.000 Anfragen von den Mitarbeitern in der CDU-Parteizentrale beantwortet werden. Die Wartezeiten der Bürgerinnen und Bürgern auf Antworten konnten damit deutlich reduziert werden. Für die Umsetzung des Projektes ist die CDU auf der Microsoft-Fachmesse "Convergence2006" in München mit dem Preis "Public Sector Leadership" ausgezeichnet worden.

"Mit dem CRM-System haben wir ein Werkzeug an der Hand, das unsere Zielgruppenansprache noch deutlich schneller und effizienter macht. Es ist ein wichtiger Baustein unserer Kampagnenfähigkeit mit Blick auf 2009", betonte CDU-Generalsekretär Ronald Pofalla anlässlich des Treffens. Steve Ballmer zeigte sich beeindruckt von der bisher bei der CDU geleisteten Arbeit. "Die geschaffenen Strukturen zur Beantwortung von Bürgeranfragen sind beeindruckend. Mich freut es, dass CRM nun auch in sehr innovativer Weise im politischen Umfeld zur Anwendung kommt."

@@infblk@@

Pressekontakt:
Rückfragen bitte an:
CDU Deutschlands
CDU-Pressestelle
Telefon: 30/22 070 141 - 144
Fax: 030/22 070 145

Originaltext:

CDU Deutschlands

Pressemappe:

<http://www.presseportal.de/pm/6518/cdu-deutschlands>

Pressemappe als RSS:

http://presseportal.de/rss/pm_6518.rss2