

30.01.2013 - 17:01 Uhr

Start der DGQ-DQS-Kompetenztage 2013 im Februar: Verwaltungsmodernisierung mit Prozessmanagement

Frankfurt am Main (ots) -

Lässt sich eine Verwaltung mit den Methoden des Prozessmanagements modernisieren? Welchen Nutzen erzielt der Öffentliche Dienst aus einer prozessorientierten Organisation? Zwei der wichtigsten nationalen Institutionen des Qualitätsmanagements, die Deutsche Gesellschaft für Qualität (DGQ) und die Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen (DQS), gehen mit dem "Fokusthema: Öffentlicher Dienst" im Rahmen der DGQ-DQS-Kompetenztage 2013 diesen Fragen nach.

Seit Jahren bewegen sich Einrichtungen des Öffentlichen Dienstes im Spannungsfeld von Sparzwang, Steigerung der Effizienz und dem Wandel zu serviceorientierten Dienstleistern. Mit dieser speziell auf Einrichtungen des Öffentlichen Dienstes zugeschnittenen Veranstaltung zeigen DGQ und DQS Wege auf, die großen Herausforderungen mit Methoden zu bewältigen, die wettbewerbsorientierte Industrie- und Dienstleistungsunternehmen mit Erfolg anwenden.

Anhand konkreter Anwendungsbeispiele aus dem Öffentlichen Dienst erfahren die Teilnehmer, warum sich ein Prozessmanagement als Motor zur Modernisierung der Verwaltung eignet. Untermuert werden die Beispiele durch einen Theoriebeitrag und einen Workshop zur Prozessgestaltung und -steuerung.

Termine "Verwaltungsmodernisierung mit Prozessmanagement":

26.02.2013 - Frankfurt am Main

17.10.2013 - Berlin

Teilnahmegebühr 295,00 EUR

Mit den DGQ-DQS-Kompetenztagen 2013 setzen beide Organisationen ihre erfolgreiche Reihe der Kooperationsveranstaltungen fort. In diesem Jahr stehen elf Termine zu sechs Themenkomplexen an:

- Energiemanagement
- Verwaltungsmodernisierung
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Informationssicherheit
- Nachhaltigkeit
- Gesundheitswirtschaft

Weitere Informationen und Anmeldung über www.kompetenztage2013.de.

Pressekontakt:

DQS GmbH
Rainer Lauer
Marketing & Communication
August-Schanz-Straße 21
60433 Frankfurt am Main
Tel.: 069 95427-161
Fax: 069 95427-404
Mail: rainer.lauer@dqs.de
Web: www.dqs.de

Original-Content von: DQS GmbH, übermittelt durch news aktuell

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.de/pm/104526/2407337> abgerufen werden.