

Diese Meldung kann unter <http://www.presseportal.de/pm/53275/1575191/cebit-resuemee-webbasierte-firmentelefonie-strebt-richtung-massenmarkt> abgerufen werden.



CeBIT-Resümee: Webbasierte Firmentelefonie strebt Richtung Massenmarkt

10.03.2010 - 09:56 Uhr, sipgate GmbH

Düsseldorf (ots) - sipgate zieht nach Abschluss der CeBIT eine durchweg positive Messebilanz. Über 10.000 Besucher informierten sich bei sipgate über die webbasierte Firmen-Telefonielösung 'sipgate team'. Bisheriges Ergebnis des CeBIT-Engagements sind eine Verdopplung der Anmeldungen sowie eine Verdreifachung der Kundenanfragen.

Mit der webbasierten Telefonielösung 'sipgate team' präsentierte der Düsseldorfer VoIP-Anbieter auf der CeBIT, wie Telefonie und Internet in den 'Vernetzten Welten' zusammenwachsen. Die CeBIT machte dabei deutlich, dass webbasierte Firmentelefonie nicht mehr nur internetaffine Unternehmen anspricht, sondern übergreifend als bessere Alternative zum Festnetz verstanden wird. Die für 2014 avisierte Abschaltung von ISDN im Festnetz sorgt für erhöhten Wechseldruck und stößt webbasierte Telefonielösungen dadurch noch früher in Richtung Massenmarkt. Von den Möglichkeiten von 'sipgate team' beeindruckt zeigte sich ebenfalls Lutz Stratmann, Minister für Wissenschaft und Kultur des Bundeslandes Niedersachsen, der den sipgate CeBIT-Stand besuchte.

Neben der Funktionalität überzeugten Firmen insbesondere drei Produkteigenschaften von 'sipgate team': Firmentelefonie bedarf aufgrund der Verlagerung ins Web keiner kostenintensiven TK-Infrastruktur mehr - Festnetz und TK-Anlagen samt Wartungen werden überflüssig. Stattdessen wird Firmentelefonie über den Breitbandanschluss bezogen, via Browser administriert, Telefone mit dem LAN verbunden. Des Weiteren ist die Menge der Mitarbeiterplätze - ausgestattet mit Telefonie, Fax, Anrufbeantworter und SMS - jederzeit frei skalierbar. Firmen können ihren Bedarf damit umgehend anpassen, bei Ausbau ohne die im Festnetz anfallenden Investitionen für zusätzliche Hardware und Verkabelung. Darüber hinaus sind gebuchte Dienste und Rufnummern bei 'sipgate team' sofort aktiv bzw. geschaltet. Die aus dem Festnetz gewohnten, mitunter langen Wartezeiten gehören somit ebenfalls der Vergangenheit an.

Überzeugen konnte 'sipgate team' bei den CeBIT-Besuchern auch aufgrund der zentral steuerbaren Ausstattung und Verwaltung aller Standorte und Heimarbeitsplätze. Mit der Erreichbarkeit unter der Büronummer auf jetzt allen Telefonen samt Handys und Skype schafft sipgate zugleich mehr Kundennähe. Mitarbeiter werden direkter erreichbar, Firmen schließen mit 'sipgate team' so gleichfalls bisherige Kommunikationslücken.

Produkt-Information: www.sipgate.de/team

Pressedetails und -bilder unter www.sipgate.de/presse

Pressekontakt:

sipgate GmbH
Wilhelm Fuchs
Pressesprecher

Tel.: 0211-63555535

E-Mail: presse@sipgate.de

www.sipgate.de/team

www.sipgate.de

www.sipgate.co.uk

www.sipgate.at

Originaltext:

sipgate GmbH

Pressemappe:

<http://www.presseportal.de/pm/53275/sipgate-gmbh>

Pressemappe als RSS:

http://presseportal.de/rss/pm_53275.rss2