

Diese Meldung kann unter <http://www.presseportal.de/pm/12999/1560133/marktoffensive-2010-ciber-deutschland-buendelt-und-erweitert-managed-services-angebot> abgerufen werden.

CIBER Deutschland

Marktoffensive 2010: CIBER Deutschland bündelt und erweitert Managed Services-Angebot

11.02.2010 - 13:44 Uhr, CIBER Deutschland

Heidelberg (ots) - Marktoffensive im Jahr 2010: Zum Jahresbeginn hat CIBER Deutschland die funktionale Neuorganisation seines Bereichs Managed Services abgeschlossen. Künftig bündelt das Heidelberger SAP-Beratungshaus sein erweitertes Managed Services-Angebot in der CIBER Managed Services GmbH (CMS), einer bestehenden Tochtergesellschaft. Aktuell formiert sich am Standort Freiburg - um die ehemalige Service Line Managed Services - ein neues Team, das bis Jahresmitte rund 100 Mitarbeiter umfassen soll.

Der umfangreiche Ausbau des Managed Services-Bereichs ist das Ergebnis einer konsequenten Weiterentwicklung der CIBER-Expertise im Bereich der Professional Services. Während sich das Kerngeschäft von CIBER Deutschland hauptsächlich auf größere Unternehmen konzentriert, fokussiert CMS klar den Mittelstand. "Unternehmen, zumal mittelständische, fragen mehr und mehr ein SAP-Full Service-Angebot nach. Mit unserer Managed Services-Tochter stellen wir uns dieser Herausforderung - und verleihen dem Thema nicht nur ein entsprechendes Gewicht, sondern auch die notwendige Flexibilität", kommentiert Jörg Dietmann, Vorstandsvorsitzender von CIBER Deutschland, die Entscheidung für die Marktoffensive. Gewohnt antizyklisch zur wirtschaftlichen Gesamtlage rückten Managed Services-Themen wie Outsourcing wieder mehr ins Blickfeld vor allem jener Unternehmen, die sich jetzt verstärkt auf ihre wertschöpfenden Aufgaben konzentrieren wollen, so Dietmann weiter. "Transparentere Betriebskosten, ein verbesserter Cash Flow, mehr Service-Qualität und ein kurzfristiger Zugang zu State-of-the-Art-Technologien sind nur einige Vorteile, die die Auslagerung von Support-Prozessen bieten kann."

Das Service-Portfolio von CMS umfasst die Bereiche Service Management und Service Desk, Application-, Operations- sowie Lizenz-Services - und steht Bestandskunden sowie Neukunden in den Fokusbranchen von CIBER Deutschland künftig gesamthaft zur Verfügung. Geschäftsführer der Freiburger Tochter ist - neben CIBER-Vorstand Dietmann - der erfahrene Projekt- und Geschäftsbereichsleiter Michael Schmidt. Schmidt, der zuvor bei verschiedenen renommierten Beratungs- und Systemhäusern im Bereich Managed Services tätig war, bringt ein umfangreiches fachliches Know-how mit. "Ziel ist es, unseren Kunden mit einem innovativen Team umfassende Services rund um das komplette SAP-Spektrum inklusive aller Umsysteme anzubieten - und dies auf Basis der ausgeprägten Modul- und Branchenexpertise von CIBER Deutschland", betont Schmidt.

Zu den konkreten CMS-Leistungen gehören unter anderem die Bereitstellung von modernen Rechenzentren und IT-Infrastruktur-Services, ein kontinuierlicher Betrieb und Support von SAP-Systemlandschaften sowie deren Monitoring und Optimierung. Die Support-Prozesse von CMS werden kundenindividuell ausgeprägt, die Dienstleistungen von kompetenten Kernteams (2nd und 3rd Level Support) erbracht - auch für internationale Kunden. Dabei können die SAP-Kompetenzen im Rahmen bedarfsgerechter Preismodelle flexibel abgerufen werden.

1989 als Novasoft Consulting GmbH gegründet, gehört CIBER Deutschland heute zum weltweit tätigen CIBER-Konzern und steht für einen umfassenden Service entlang der SAP-Wertschöpfungskette. Fokusbranchen sind neben dem Retail-Bereich auch Chemie / Pharma und Prozessindustrie, Financial Services, Automotive und Transportation.

CIBER Managed Services auf der CeBIT 2010:

Vom 2. - 6. März 2010 stellt sich das CMS-Team auf der CeBIT vor und steht für Fragen und Gespräche rund um das Thema Managed Services am SAP-Partnerstand zur Verfügung (Halle 5, Stand A04). Für Terminvereinbarungen bitten wir um Kontaktaufnahme im Vorfeld (Kontakt Daten siehe unten).

Pressekontakt:

Susanne Uhl, Unternehmenskommunikation CIBER Deutschland,
Tel.: +49 (0)6221 4502 46, E-Mail: susanne.uhl@ciber.com

Daniela Naar, Stach's Kommunikation & Management GmbH,
Tel. +49 (0)69 976713 40, E-Mail: daniela.naar@stach-s.de;
ciber.deutschland@stach-s.de

Originaltext:

CIBER Deutschland

ISIN:

DE0006778905

Pressemappe:

<http://www.presseportal.de/pm/12999/ciber-deutschland>

Pressemappe als RSS:

http://presseportal.de/rss/pm_12999.rss2