

Diese Meldung kann unter <http://www.presseportal.de/pm/65756/1558224/godentis-stellt-sich-dem-kundenurteil-teilnahme-an-deutschlands-kundenchampions-2010> abgerufen werden.



goDentis stellt sich dem Kundenurteil: Teilnahme an "Deutschlands Kundenchampions 2010"

08.02.2010 - 17:00 Uhr, goDentis GmbH

Köln (ots) - Die Bedürfnisse und die Wünsche der Patienten zu kennen und zu befriedigen ist einer der Erfolgsfaktoren in der Zahnarztpraxis. Der Gesetzgeber fordert im Rahmen von Qualitätsmanagementkonzepten die regelmäßige Befragung der Patienten - und als Pflichtbestandteil der jährlichen Zertifizierung für die Partnerpraxen gehört sie zum Konzept der goDentis GmbH.

Ab sofort geht das Kölner Unternehmen mit bestem Beispiel voran und stellt die Beziehung zu seinen Zahnarztpraxen auf den Prüfstand: 2010 nimmt die goDentis erstmals am Wettbewerb "Deutschlands Kundenchampions" teil. Ausrichter sind die DGQ, die Deutsche Gesellschaft für Qualität, und das forum! Marktforschung. Bereits zum dritten Mal werden Unternehmen mit herausragenden Kundenbeziehungen prämiert. Die 50 Besten erhalten das Siegel "Deutschlands Kundenchampions 2010".

"Natürlich würden wir uns über eine vordere Platzierung freuen und das sollte auch unser Ziel sein. Aber in diesem Jahr geht es zunächst um die objektive Analyse und Bewertung unserer Arbeit, damit wir uns genau dort verbessern können, wo unsere Kunden es benötigen", erläutert Carsten Bischoff, Geschäftsführer der goDentis, die zentrale Motivation zur Teilnahme am Wettbewerb. "Die Beziehung zum Kunden von einer unabhängigen Institution testen zu lassen ist ein wesentlicher Schritt auf dem Weg zur ständigen Verbesserung und hilft, Fehler aufgrund von Betriebsblindheit und alltäglicher Gewohnheiten zu entdecken und zu vermeiden", so Bischoff.

Der Dialog mit dem Patienten, dem Kunden - ein Weg, den die goDentis ihren Partnern nicht nur vorgibt, sondern mit der Teilnahme am Wettbewerb "Deutschlands Kundenchampions 2010" auch selber geht.

Pressekontakt:

Klaus Schenkman
0221 - 578 1283
presse@godentis.de

Originaltext:

goDentis GmbH

Pressemappe:

<http://www.presseportal.de/pm/65756/godentis-gmbh>

Pressemappe als RSS:

http://presseportal.de/rss/pm_65756.rss2