

Diese Meldung kann unter <http://www.presseportal.de/pm/43172/1443540/vodafone-dsl-auf-platz-1-in-der-kundenzufriedenheit-computerbild-de-leser-waehlen-vodafone-zum> abgerufen werden.



Vodafone-DSL auf Platz 1 in der Kundenzufriedenheit Computerbild.de-Leser wählen Vodafone zum besten DSL-Anbieter

20.07.2009 - 16:01 Uhr, Vodafone D2 GmbH

Düsseldorf (ots) - Vodafone ist bester DSL-Anbieter 2009. Rund 10.000 Leser haben Vodafone-DSL in der aktuellen Zufriedenheitsliste von Computerbild.de für das Jahr 2009 auf Platz 1 gewählt. Der Düsseldorfer Kommunikationskonzern "ist der erste überregionale Provider, der in der Kundenzufriedenheits-Studie den Spitzenplatz erobern konnte", urteilt die Fachredaktion. Die Jury verteilte Bestnoten für die Test-Kriterien Verfügbarkeit, Preis/Leistung, Empfehlung, Kundenservice und Empfehlung.

Vodafone-DSL biete einfache und schnelle Lösungen, erklärt Vodafone Pressesprecher Paul Gerlach: "Wir kombinieren für den Kunden das Beste aus Festnetz und Mobilfunk. Wer beispielsweise heute unser DSL-Surf-Sofort-Paket bucht, kann direkt per Breitbandanbindung ins Internet. Das geht ganz einfach über unser UMTS-Netz und ohne Mehrkosten - bis zur DSL-Anschaltung."

Das Vodafone DSL-Angebot erhielt von den Computerbild-Lesern in allen Test-Kriterien ausgezeichnete Bewertungen: Verfügbarkeit (Note: 2,02), Preis/Leistung (2,03), Empfehlung (2,16), Geschwindigkeit (2,12) und Kundenservice (2,20). Den Spitzenplatz unter den DSL-Anbietern belegt Vodafone vor dem Kabelnetzbetreiber Unity Media und dem lokalen Münchener Anbieter M-Net.

Rückfragen zu diesem Thema bitte an:

Paul Gerlach, Externe Kommunikation, T: +49 69 2169-2789
Presse-Hotline: +49 211 533-5500

Originaltext:

Vodafone D2 GmbH

Pressemappe:

<http://www.presseportal.de/pm/43172/vodafone-d2-gmbh>

Pressemappe als RSS:

http://presseportal.de/rss/pm_43172.rss2