

Diese Meldung kann unter <http://www.presseportal.de/pm/67665/1203358/-tuev-sued-gepruefte-beratungsqualitaet-fuer-die-telis-finanz-ag> abgerufen werden.

TELIS FINANZ AG

"TÜV SÜD-geprüfte BeratungsQualität" für die TELIS FINANZ AG

03.06.2008 - 10:00 Uhr, TELIS FINANZ AG

Regensburg (ots) - TÜV SÜD hat die Beratungsqualität des Regensburger Finanzdienstleistungsunternehmens TELIS FINANZ ausgezeichnet. TELIS FINANZ erhält das Zertifikat "TÜV SÜD-geprüfte BeratungsQualität" nach einem intensiven Prüfprozess mit umfangreichen Testberatungen und Kundenbefragungen. Die TELIS FINANZ AG und deren Berater haben die Anforderungen des TÜV SÜD-Kriterienkatalogs voll erfüllt, so TÜV SÜD. Laut TÜV SÜD orientiert sich die TELIS-Beratung an der individuellen Lebenssituation und den Bedürfnissen der Kunden. Empfehlungen sprechen Finanzberater der TELIS FINANZ auf der Basis sachlicher Fakten aus.

Das Zertifikat "TÜV SÜD-geprüfte BeratungsQualität" bestätigt nach Angaben der TELIS FINANZ die Dienstleistungskompetenz des Unternehmens. "Unser ganzheitliches Beratungskonzept mit Dienstleistungen für Mandanten sowie Berater ist der Wachstumstreiber unseres Unternehmens. Jetzt hat eine unabhängige Institution bekräftigt, dass die Qualität unserer Dienstleistung höchste Standards setzt", erklärte Klaus Bolz, Vorstandsvorsitzender der TELIS FINANZ AG anlässlich der Zertifikatsübergabe.

"Unter ausgezeichneter Beratungsqualität verstehen wir die ganzheitliche Informationsgüte bestimmt von Fach- und Sozialkompetenz, welche an den Kundenbedürfnissen ausgerichtet und frei von einseitigen Interessen ist. Die Mitarbeiter der TELIS FINANZ AG haben diese Anforderungen laut unserem Kriterienkatalog voll erfüllt", berichtet Auditorin Kathrin Birkner von der TÜV SÜD Management Service GmbH.

Die TÜV SÜD-Experten bewerteten bei TELIS FINANZ das Beratungskonzept, das Management des Beratungsprozesses und dessen Wirksamkeit hinsichtlich der Kundenbetreuung. Die Einhaltung des TÜV SÜD-Kriterienkatalogs hatten die Experten über branchenspezifische mehrtägige Audits, durch eine Analyse von Dokumenten, eine Kundenbefragung und durch Testberatungen geprüft. "Ein Großteil der Testkunden sind echte Kunden unseres Unternehmens geworden. Schon das beweist, dass die Qualität unserer Dienstleistung überzeugt", sagte Klaus Bolz. Das umfangreiche Dienstleistungsangebot der TELIS FINANZ beginnt nach Unternehmensangaben mit der Erfassung aller Finanzdaten beim Mandanten. Die Beratung erfolge nach der Financial Planning-Methode über ein dreigeteiltes Finanzgutachten. Ein besonderer Service sei das Ordnen aller Finanzunterlagen der Mandanten und die telefonische Rund-um-die-Uhr-Erreichbarkeit. Umfangreiche After-Sales-Dienstleistungen runden das Angebot der TELIS FINANZ AG ab, so Klaus Bolz. "Mit der Beratung beginnt auch die lebenslange Begleitung unserer Mandanten in allen finanziellen Angelegenheiten. Dazu gehört vor allem die regelmäßige Aktualisierung aller Mandantendaten spätestens nach 24 Monaten und das Management von Wiedervorlageterminen."

Ziel des TÜV SÜD ist es, dem Verbraucher mit dem Prüfsiegel bei der Auswahl zuverlässiger Dienstleister zu helfen. Dafür nutzt TÜV SÜD als einziges Prüfinstitut in Deutschland eine vierteilige wissenschaftlich anerkannte Prüfmethode-Kombination und den von Professor Dr. Peter Roßbach validierten Branchenstandard "BeratungsQualität": "Endlich ein Verfahren, mit dem die Beratungsqualität transparent für den Finanzdienstleister und den Kunden wird. Mit dem Zertifikat wird nicht nur das Vertrauen, sondern auch die langfristige Bindung des Kunden gefördert. Das TÜV SÜD-Siegel gewährleistet mit seinem ausgefeilten Kriterienkatalog, dass die Kundenbedürfnisse im Mittelpunkt stehen und eine qualitativ hochwertige, neutrale Beratung stattfindet", so die Stellungnahme von Prof. Dr. Peter Roßbach.

Weitere Fachinformationen zum Thema "TÜV SÜD-geprüfte BeratungsQualität" gibt es bei Kathrin Birkner, Tel.: 089/5791-3371, E-Mail: kathrin.birkner@tuev-sued.de, Internet: www.tuev-sued.de/beratungsqualitaet.

TELIS FINANZ - Professionelle Unternehmensberatung für den privaten Haushalt. Die TELIS FINANZ AG ist ein eigenständiges und unabhängiges Finanzdienstleistungsunternehmen mit Sitz in Regensburg. Über 500 Finanzberater des Unternehmens beraten Privathaushalte in allen Bereichen der Finanz- und Vermögensplanung. TELIS FINANZ verwaltet für seine Mandanten über 600.000 Verträge aus den Bereichen Finanzen, Vorsorge und Vermögen. 150 Mitarbeiter sind in der Regensburger Zentrale des Unternehmens beschäftigt.

Die TÜV SÜD Management Service GmbH zertifiziert weltweit Qualitäts-, Umwelt- und Sicherheitsmanagementsysteme für alle Branchen. Die rund 900 Mitarbeiter führten bisher mehr als 37.000 Zertifizierungen weltweit durch. TÜV SÜD ist ein international führender Dienstleistungskonzern in den Strategischen Geschäftsfeldern INDUSTRIE, MOBILITÄT und MENSCH. Mit 13.000 Mitarbeitern sind wir an über 600 Standorten präsent. Als Prozesspartner sorgen unsere Spezialistentteams für die Optimierung von Technik, Systemen und Know-how. So stärken

wir die Wettbewerbsfähigkeit unserer Kunden weltweit.

Pressekontakt:

Dr. Reinhard Saller
Pressesprecher
Unternehmenskommunikation
TELIS FinancialServicesHolding AG
Ziegetsdorfer Straße 116
93051 Regensburg

Tel.: +49 (0)941 / 60 22 - 893
Fax : +49 (0)941 / 60 22 - 4893
E-Mail: reinhard.saller@telis-finanz.de
Internet: www.telis-finanz.de

Originaltext:

TELIS FINANZ AG

Pressemappe:

<http://www.presseportal.de/pm/67665/telis-finanz-ag>

Pressemappe als RSS:

http://presseportal.de/rss/pm_67665.rss2