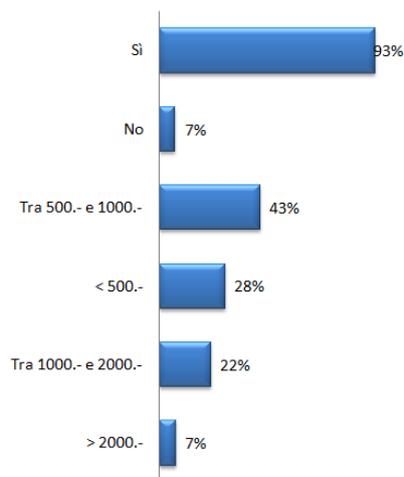


Premi malattia 2011: gli assicurati si focalizzano sui premi più bassi senza cognizione di causa!

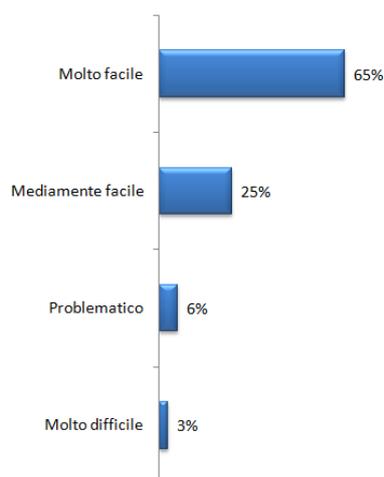
Nell'ambito di un sondaggio comportamentale* condotto dal portale di comparazione bonus.ch ad inizio anno, l'80% di coloro che avevano cambiato cassa malati nel 2009 indicava di averlo fatto per ragioni legate al risparmio. Eppure, la stragrande maggioranza degli assicurati ignora quali siano i parametri che influiscono sul livello del premio e che cosa si possa intraprendere per ridurre durevolmente il costo.

Il 93% di coloro che hanno cambiato assicurazione malattia l'anno scorso conferma di aver effettivamente risparmiato sul premio. Per il 43% di essi, il risparmio realizzato è stato tra i 500 e i 1000 franchi a persona. Per il 65% degli assicurati, il cambiamento di cassa malati è stato «molto semplice», e un altro 43% ha giudicato «ottimo» il trattamento della propria pratica da parte del nuovo assicuratore.

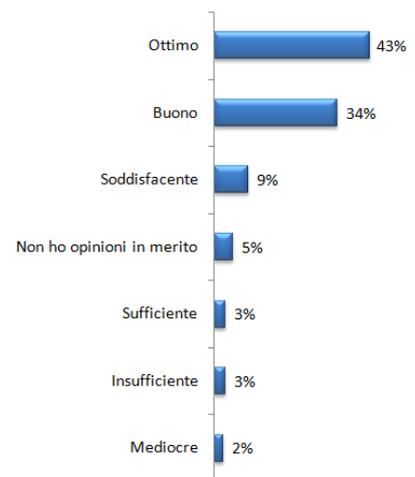
Ha potuto risparmiare? Quanto?



Com'è stato il trasferimento?

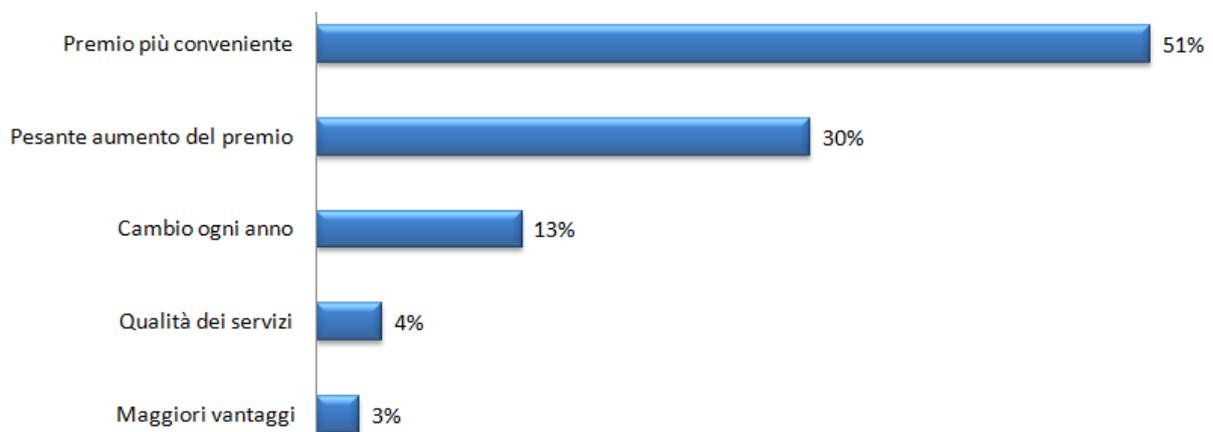


Come ha valutato il trattamento della sua pratica?



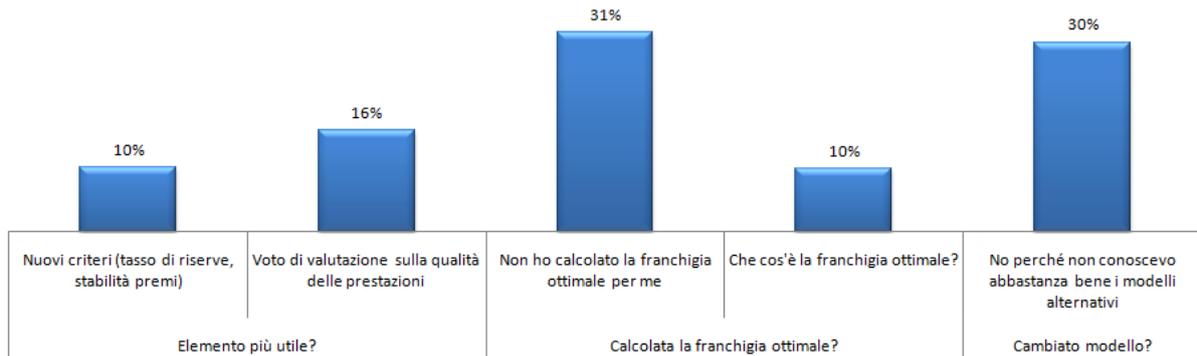
Nel 2009, gli assicurati cercavano attivamente un modo di ridurre il premio per l'assicurazione malattia. Molti, tuttavia, si sono precipitati sui premi più bassi senza prendere veramente in considerazione tutti i criteri che avrebbero influito sul premio a medio termine. Ne consegue un vero paradosso: la maggior parte degli assicurati cambia cassa malati senza informarsi correttamente prima di farlo e adottando una visione a breve termine, mentre altri restano assicurati presso la propria cassa malati anche per anni senza adattare e ottimizzare il proprio contratto per ignoranza dei mezzi a loro disposizione!

Qual è la ragione principale che l'ha spinto a cambiare cassa malati?



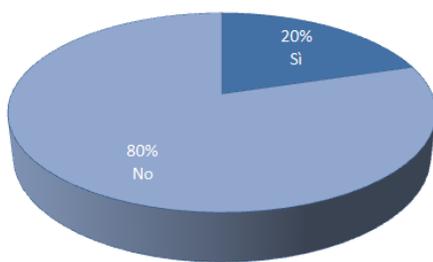
In effetti, il 13% di chi ha optato per una nuova cassa malati nel 2009 afferma di cambiare ogni anno scegliendo l'assicuratore che propone i premi più bassi. Più dell'80% degli assicurati che avevano optato per modelli detti economici (Managed Care: PPO-Light, HMO, TelMed) si rende ora conto delle restrizioni che questi modelli comportano e torna sulla propria scelta. Il 4.3% degli assicurati che hanno cambiato non si è neppure accorto di aver scelto un modello assicurativo alternativo!

Al momento di cambiare, il 40% dei partecipanti al sondaggio non sapeva quale fosse la franchigia ottimale per il proprio profilo. Inoltre, soltanto il 16% si è informato sulla qualità delle prestazioni dell'assicuratore consultando il giudizio che risultava dalla nostra indagine di soddisfazione. Infine, soltanto il 10% ha cercato informazioni sulla stabilità dei premi e sui tassi di riserva della sua nuova cassa. Il 30% degli assicurati indica di non aver cambiato modello assicurativo in quanto non aveva sufficienti conoscenze dei diversi modelli alternativi.

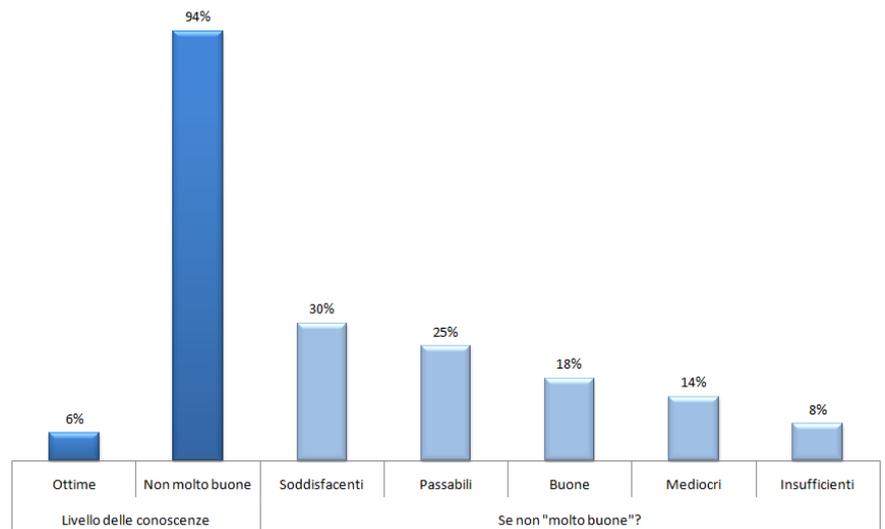


Quest'anno, il 20% degli assicurati si dichiara pronto a cambiare cassa malati nel caso che la sua attuale cassa aumenti i premi. Un sondaggio attualmente in corso su bonus.ch rivela fin d'ora le prime tendenze: la maggior parte degli assicurati cambierà cassa se l'aumento del premio si situa tra il 5% e il 10%. Eppure la stragrande maggioranza dei partecipanti allo stesso sondaggio ammette che le proprie conoscenze in materia di basi del sistema sanitario sono «non molto buone».

Prevede di cambiare cassa malati quest'anno?



Come giudica le sue conoscenze sul meccanismo della costituzione delle riserve?



Per assistere gli assicurati in una migliore comprensione delle problematiche del mercato sanitario e per facilitarne il processo decisionale, il motore di confronto di bonus.ch espone dal 2009, oltre ai premi, anche l'evoluzione dei tassi di riserva per ogni cassa malati. È inoltre a disposizione degli utilizzatori un calcolatore che fornisce la franchigia ottimale, insieme con altre informazioni utili quali suggerimenti per risparmiare, consigli per cambiare assicurazione più facilmente e una valutazione della qualità delle prestazioni di ogni assicuratore. Gli assicurati possono inviare direttamente la propria richiesta d'offerta alla cassa malati scelta grazie al modulo automatico di richiesta d'offerta integrato. Il motore di confronto di **bonus.ch** è dunque **lo strumento più completo attualmente disponibile sul mercato.**

Pagina risultati del motore di confronto bonus.ch

Assicuratore	Modello assicurativo	Premio mese / anno	Guadagno / Perdita / anno
Tasso di riserve ¹  Stabilità dei premi ²	più		
Premi 2011***			
Easy Sana (GM)  member of Groupe Mutuel	 5,2 Tradizionale	273,50 / 3 282,00	- 
Mutuel Ass. (GM)  member of Groupe Mutuel	 4,7 Tradizionale	280,90 / 3 370,80	- 
Intras  a CSS company	 4,6 Tradizionale	281,20 / 3 374,40	- 
Avanex  a Helsana company	 4,6 Tradizionale	285,60 / 3 427,20	- 
Assura 	 4,7 Tradizionale	288,00 / 3 456,00	- 

Elemento grafico	Indicatore	Elemento grafico	Indicatore
	Tasso di riserve	Tradizionale	Modello assicurativo
	Stabilità dei premi	-	Guadagno/perdita
	Voto di soddisfazione		Richiesta d'offerta automatica

Cliccando su ogni elemento grafico, si apre una pagina di dettaglio che propone ulteriori informazioni sul tema in questione.

Il massiccio volume di passaggio da una cassa all'altra ha sovraccaricato l'anno scorso il servizio di offerte della maggior parte degli assicuratori. Il 4% degli assicurati intenzionati a cambiare cassa malati non ha potuto effettuare il cambiamento perché non ha mai ricevuto l'offerta che aveva richiesto. Tali dati confermano l'utilità del servizio di invio automatico di richieste e offerte proposto dai portali di confronto quali bonus.ch e compara.ch e dai siti degli assicuratori. La scelta di trasmettere la propria richiesta elettronicamente alla cassa malati permette agli assicurati non soltanto di ottenere un servizio migliore, ma anche di contribuire alla riduzione dei costi della salute! Un cambiamento di cassa malati costa tra i 100 e i 200 franchi per assicurato! L'automatizzazione del trasferimento delle offerte attraverso piattaforme e portali di confronto quali bonus.ch e compara.ch può ridurre tale costo fino a portarlo al di sotto dei 100 franchi!

*Sondaggio comportamentale realizzato nel maggio 2010

<http://www.bonus.ch/ND/Casse-malati-grazie-alla-concorrenza-il-90-degli-ID2010060238Y7.aspx>

bonus.ch

Per ulteriori informazioni:

bonus.ch S.A.
Patrick Ducret
Avenue de Beaulieu 33
1004 Losanna
021.312.55.91
078.638.57.57
ducret@bonus.ch

Losanna, 1° ottobre 2010