

Casse malati: grazie alla concorrenza, il 90% degli assicurati ha potuto risparmiare sui premi!

Che cosa induce gli assicurati a cambiare cassa malati? Come si è svolto il passaggio da un'assicurazione all'altra? Il cambiamento di assicurazione ha davvero consentito un risparmio?

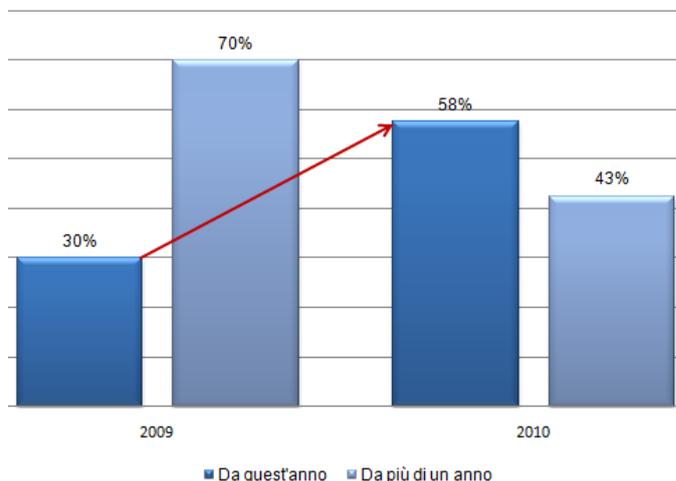
bonus.ch, importante portale di confronto in Svizzera, funge da intermediario imparziale tra assicurati e assicurazioni. Il sito conduce regolarmente inchieste con l'obiettivo di approfondire le conoscenze sulle opinioni e le motivazioni degli assicurati. L'ultimo sondaggio da noi condotto, a proposito del cambiamento di assicurazione malattia nel 2009, ha visto la partecipazione di 1600 persone.

Dal sondaggio risulta che il 90% dei partecipanti ha indicato di aver potuto effettuare il cambiamento di assicurazione senza problemi, e di aver realizzato un risparmio individuale anche di CHF 1000.-! Ecco tutti i dettagli in cifre:

1. Ha cambiato assicurazione malattia per il 2010?

Più o meno il 60% dei partecipanti al nostro sondaggio ha risposto affermativamente alla domanda. Questo dato rappresenta il doppio rispetto ai risultati dello stesso sondaggio condotto nel 2009.

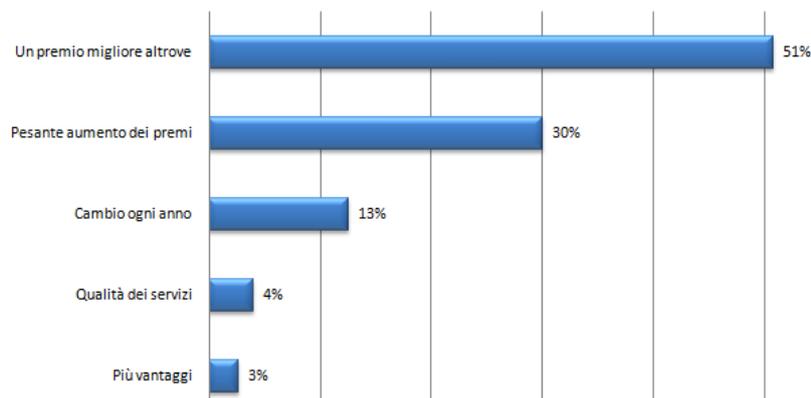
Da quando è assicurato presso la sua attuale cassa malati?



2. Qual è la ragione principale che l'ha indotta a cambiare cassa malati?

Tra gli assicurati che hanno optato per un cambiamento di cassa malati per il 2010, per un assicurato su due la ragione principale è stata la maggiore convenienza del premio proposto da un'assicurazione concorrente. Più del 30% delle persone interrogate spiega che l'aumento del premio previsto dalla propria cassa malati è stato tale da indurli a intraprendere questo passo. Più o meno il 12% dei partecipanti al sondaggio ha risposto che cambia assicurazione ogni anno. Soltanto il 4% ha deciso di scegliere un'altra cassa per la qualità dei servizi offerti da quest'ultima, mentre il 2.6% ha cambiato assicuratore perché la nuova assicurazione prevede un maggior numero di vantaggi per l'assicurato.

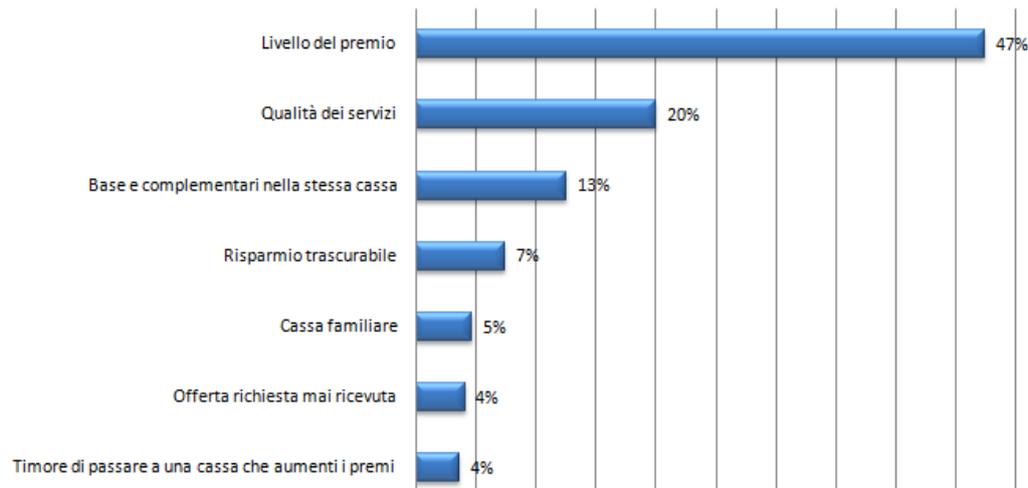
Qual è la ragione principale che l'ha indotta a cambiare cassa malati?



3. Qual è la ragione principale che l'ha indotta a restare fedele al vostro assicuratore attuale?

Il 48% di coloro che hanno mantenuto la stessa assicurazione malattia che nel 2009 risponde di essere stato indotto a restare dall'ammontare del premio dell'attuale cassa malati. La qualità dei servizi proposti dalla loro assicurazione attuale è stata invece la ragione principale per più del 20% degli assicurati. Il 13% dei partecipanti al sondaggio, invece, non cambia per poter mantenere base e complementari presso la stessa cassa malati. Più del 4% degli assicurati sostiene di non aver cambiato assicurazione non avendo mai ricevuto l'offerta richiesta al potenziale nuovo assicuratore!

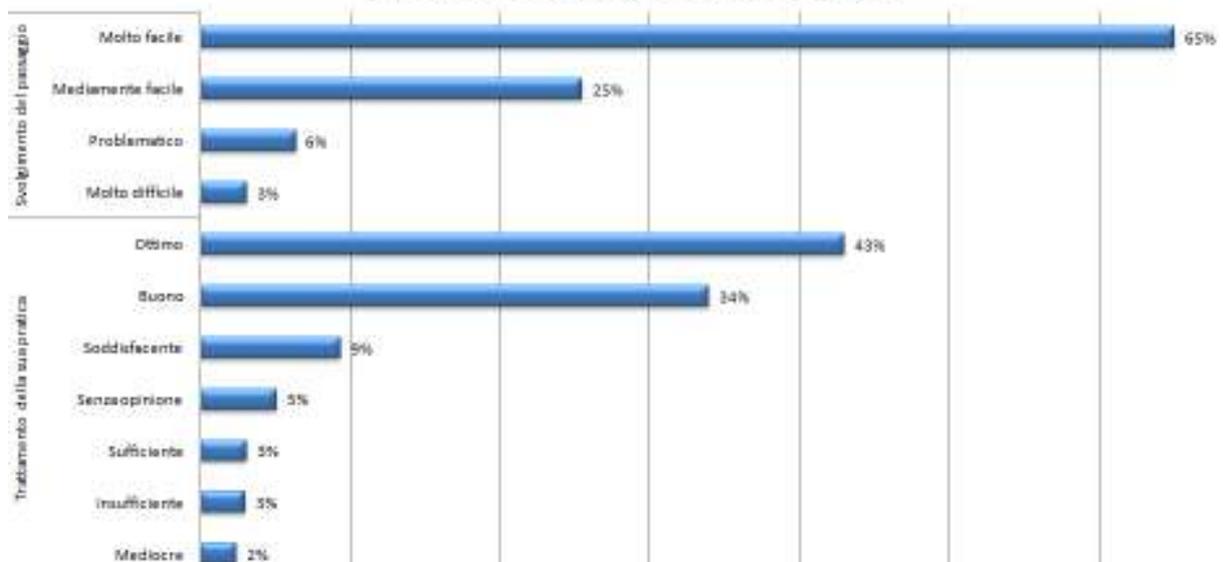
Qual è la ragione principale che l'ha indotta a mantenere la stessa cassa ?



4. Come si è svolto il passaggio da una cassa malati a un'altra?

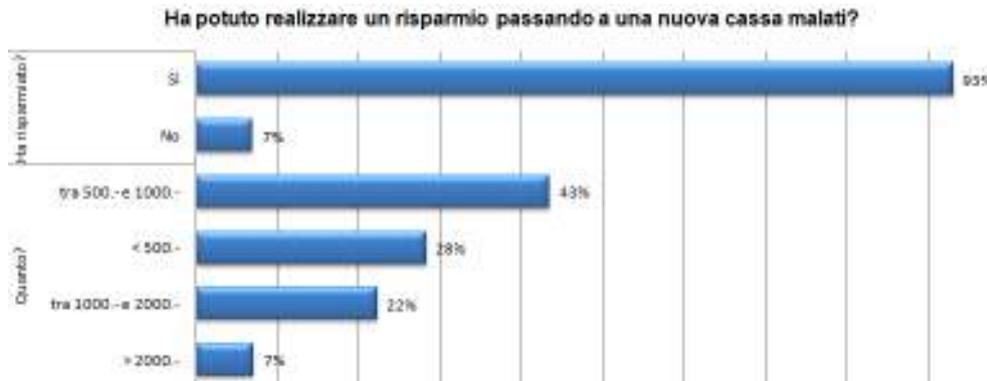
Una parte del nostro sondaggio riguardava lo svolgimento del passaggio tra vecchia e nuova assicurazione e il trattamento della propria pratica da parte della nuova assicurazione. Il risultato è incoraggiante. Per il 90% dei partecipanti, il cambiamento ha avuto luogo senza problemi. Secondo il 65% delle persone interrogate, tale processo è stato "facile", per il 26% invece si è trattato di un processo "mediamente facile". La gestione della pratica da parte della nuova assicurazione è stata giudicata "ottima" dal 43% di coloro che hanno risposto al sondaggio e "buona" dal 34%. Soltanto il 3% indica un passaggio "molto difficile" tra un'assicurazione e l'altra e un trattamento "insufficiente" della propria pratica da parte della nuova cassa malati.

Come si è svolto il passaggio alla nuova cassa malati?



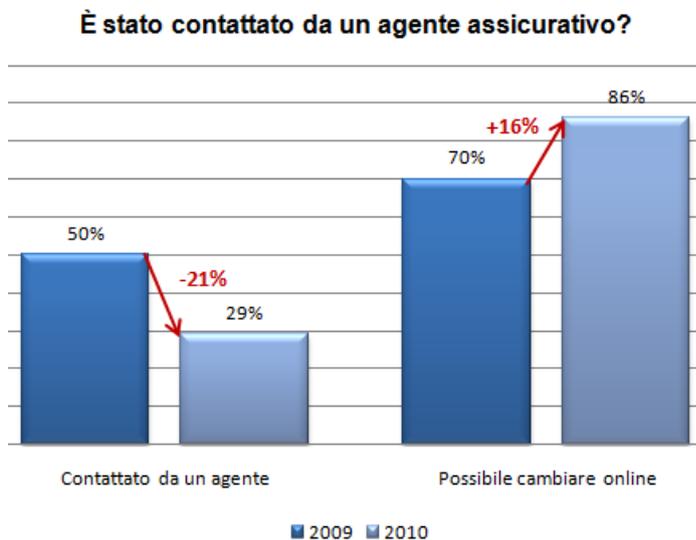
5. Il cambiamento di assicurazione le ha permesso di risparmiare?

Il 93% di coloro che hanno risposto al nostro sondaggio lo dimostra: risparmiare cambiando assicurazione malattia è possibile! Il 43% delle persone da noi interrogate ha potuto realizzare un risparmio individuale tra i CHF 500.- e i CHF 1000.-. Per la maggior parte delle famiglie da due a cinque persone, il totale del risparmio sull'assicurazione malattia nel 2010 è persino superiore ai 2000 franchi.



6. È stato contattato da un agente di assicurazione?

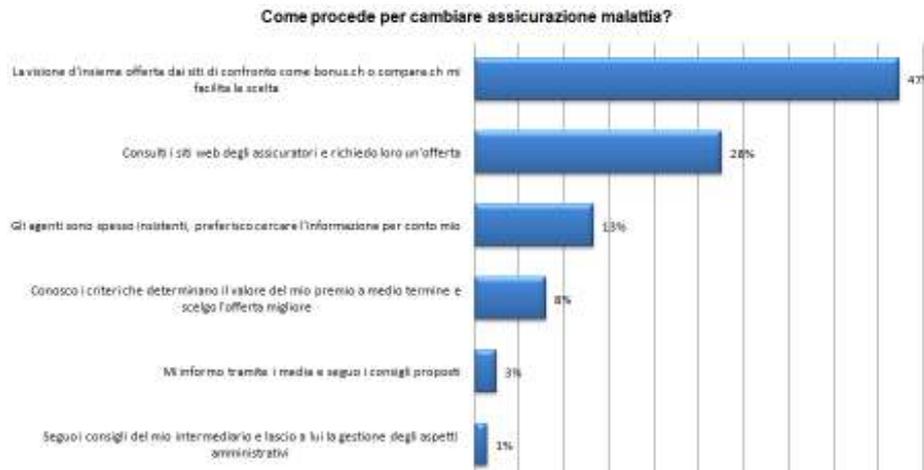
Rispetto al 50% dei partecipanti nel 2009, quest'anno meno del 30% di coloro che hanno risposto afferma di essere stato contattato da un agente. In larga maggioranza, ovvero nell'86% dei casi (il 16% in più rispetto al 2009), i partecipanti affermano che un intermediario o un agente di assicurazione non è necessario, e che è possibile cambiare assicurazione malattia online!



Data quest'inversione di tendenza, è possibile dedurre che i siti di confronto stiano acquistando importanza nel processo di cambiamento di cassa malati. Per l'86% delle persone da noi interrogate, il canale privilegiato per effettuare il passaggio a una nuova cassa malati è Internet. Un assicurato su due afferma che la visione d'insieme offerta dai motori di confronto come bonus.ch e compara.ch facilita lo svolgimento del processo.

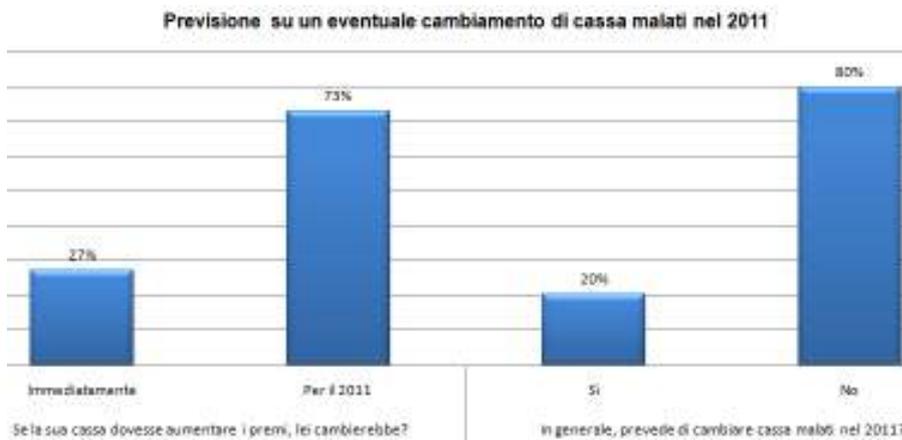
7. Come procede per cambiare cassa malati?

In una grande maggioranza di casi, gli assicurati effettuano il cambiamento di assicurazione malattia online. Quasi la metà delle persone interrogate nel nostro sondaggio utilizza un sito web di confronto quale bonus.ch o compara.ch e manifesta apprezzamento per la visione d'insieme che tali siti offrono. Il 27% dei partecipanti sostiene di aver potuto trovare tutte le informazioni necessarie per passare a un'altra cassa malati sui siti web delle assicurazioni.



8. Prevede di cambiare cassa malati alla fine del 2010 ?

Il 73% degli assicurati cambierebbe assicurazione per la fine del 2010 qualora la propria cassa malati dovesse aumentare i premi. Il 27% delle persone da noi interrogate è meno conciliante, e nella stessa situazione afferma che cambierebbe "immediatamente"! Tuttavia, l'80% delle persone che si sono affiliate a una nuova assicurazione malattia quest'anno non prevede di cambiare per il 2011!



Vi è attualmente una proposta di legge del Parlamento in controtendenza con la legge attuale, la quale incoraggia la politica della concorrenza tra casse malati; questa proposta di legge, che prevede di vietare le commissioni agli intermediari assicurativi per i consigli alla clientela, potrebbe rendere procedimenti amministrativi come il cambiamento di cassa malati ulteriormente complicati!

Per ulteriori informazioni:

bonus.ch S.A.
Servizio attuariale
Eileen-Monika Schuch
Av. de Beaulieu 33
1004 Lausanne
021.312.55.91
schuch@bonus.ch

Losanna, 2° giugno 2010